

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP ANAK SEBAGAI KONSUMEN  
DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* MELALUI  
*TOKOPEDIA***



**Diajukan oleh :  
Duta Setya Pratama**

**NPM : 180512981  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP ANAK SEBAGAI KONSUMEN  
DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* MELALUI  
*TOKOPEDIA***



**Diajukan oleh:**

**Duta Setya Pratama**

**NPM : 180512981**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran**

**Dosen Pembimbing I**

**Tanggal : 25 November 2021**

**Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.**

**Tanda tangan :**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENULISAN HUKUM/SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP ANAK SEBAGAI KONSUMEN  
DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* MELALUI  
TOKOPEDIA**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Rabu**  
**Tanggal : 22 Desember 2021**  
**Tempat : Video Conference**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widyastuti, S.H., M.Hum.**  
**Sekretaris : Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.**  
**Anggota : Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.**

**Tanda Tangan**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum**



**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**  
**Dr. Y. Sari Murti Widyastuti, S.H., M.Hum.**

**MOTTO**

*“Never regret a day in your life. Good days give happiness, bad days give experiences, the worst days give lessons, and the best day give memories.”*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Anak Sebagai Konsumen Dalam Melakukan Transaksi Jual Beli *Online* Melalui *Tokopedia*”.

Penulisan hukum ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan hukum/skripsi ini memberikan banyak kesan dan pesan bagi penulis sendiri. Penulis mendapatkan banyak pengalaman pada saat menulis skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan dan arahan kepada penulis, menyemangati, serta turut mendoakan penulis, sehingga penulisan hukum/skripsi ini terselesaikan. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah mendukung dan memberikan ijin penelitaian bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan hukum ini.
2. Bapak Dr. J. Widiyantoro, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing penulis dengan penuh kesabaran, memberikan masukan kepada penulis, memberikan saran dan ide kepada penulis dan selalu meluangkan waktu untuk mengkritik skripsi ini.

3. Narasumber penelitian penulis yang telah memberikan respon dan jawaban yang telah diberikan oleh penulis guna memperoleh data yang berkaitan dengan penulisan hukum ini.
4. Keluarga Penulis, Bapak, Ibu, Adik, Kakek, Nenek yang telah memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan penulisan hukum ini.
5. Mas Rahmat yang telah mendukung, dan memberikan solusi dalam penulis melakukan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman dan saudara penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun.
7. Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum/skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap ada masukan, kritikan dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Semoga penulisan hukum/skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan berguna bagi seluruh pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 24 November 2021

Duta Setya Pratama

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the development of increasingly advanced E-Commerce technology. The development of E-Commerce that is increasingly advanced, one of which is experienced by Tokopedia. Data shows that 9% of Tokopedia application users are children. In the terms and conditions of the application, Tokopedia has not provided a contract specifically intended to protect children. Children are the next generation of the nation that must be protected so that in the future they can make the Indonesian nation better. The purpose of this study is to find out what the responsibilities of sellers and E-Commerce parties are to children as consumers in buying and selling transactions at Tokopedia, and to find out what legal protection is for underage consumers who are victims of electronic transactions at Tokopedia. This study uses a descriptive approach with normative legal research in discussing it. The results of the study indicate that the seller's responsibility to children as consumers in making buying and selling transactions at Tokopedia is to return goods or return funds. Tokopedia's responsibility towards children as consumers in conducting buying and selling transactions at Tokopedia is to withhold funds and if the goods are not suitable or defective or damaged, the funds will be returned to the child consumers. Tokopedia will also penalize sellers who are proven to have violated Tokopedia regulations. Legal protection for underage consumers who are victims of electronic transactions at Tokopedia is contained in the Law of the Republic of Indonesia Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. However, this article contradicts the Civil Code, Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions, and the Law of the Republic of Indonesia Number 23 of 2002 concerning Child Protection which states that children who transact in buying, and selling are not legally protected. because the child is considered not yet capable of making an agreement.*

**Keywords:** *Consumer protection of child, role, consumers, responsibility, E-Commerce, Tokopedia*

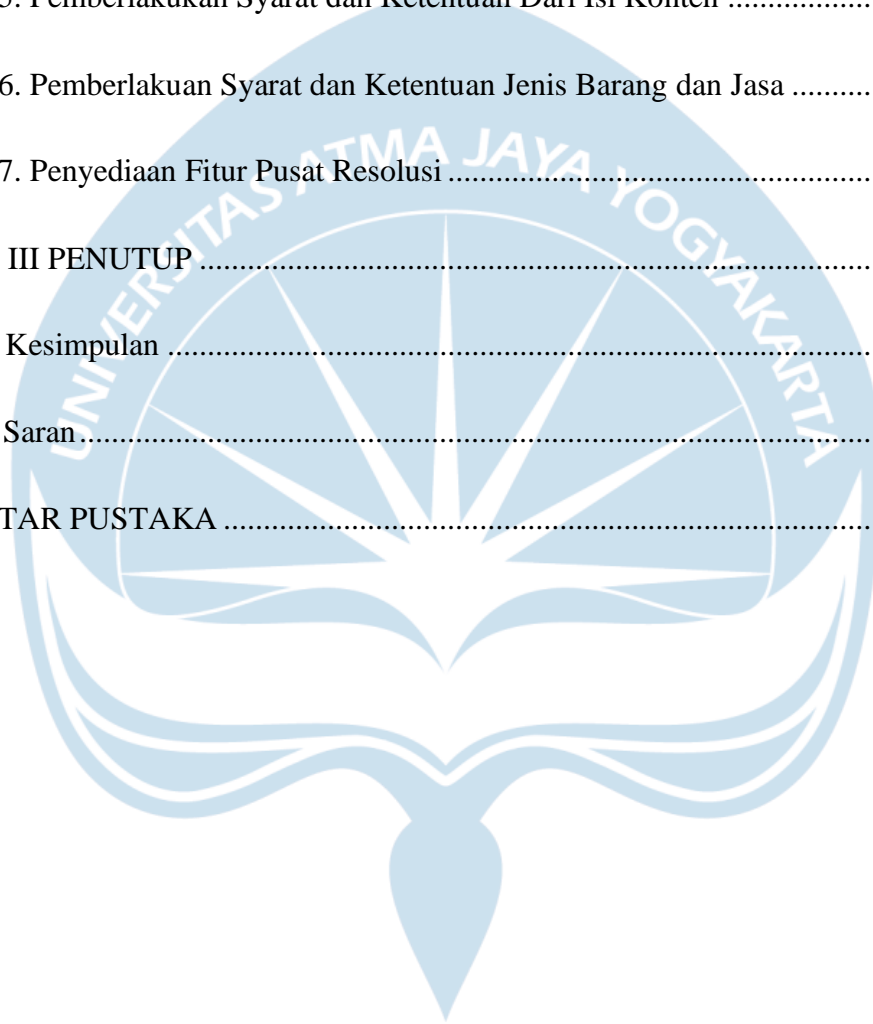
**DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
<i>MOTTO</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
A. Latar Belakang Masalah.....	13
B. Rumusan Masalah.....	20
C. Tujuan Penelitian.....	21
D. Manfaat Penelitian.....	21
1. Manfaat Teoritis.....	22
2. Manfaat Praktis.....	22
E. Keaslian Penelitian.....	22



F. Batasan Konsep.....	26
1. Perlindungan .....	26
2. Anak .....	26
3. Konsumen .....	26
4. Transaksi .....	27
G. Metode Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian Hukum.....	27
2. Sumber Data.....	28
BAB II PEMBAHASAN .....	32
A. Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen .....	32
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Melalui <i>E-     Commerce</i> .....	36
C. Tanggung Jawab Pihak Penjual Terhadap Anak Sebagai Konsumen Dalam Melakukan Transaksi Jual Beli Di Tokopedia .....	43
D. Tanggung Jawab Tokopedia Terhadap Anak Sebagai Konsumen Dalam Melakukan Transaksi Jual Beli Di Tokopedia .....	45
1. Gambaran Transaksi Di <i>Tokopedia</i> .....	45
2. Pemberlakuan Ketentuan Penalti Tokopedia .....	48

3. Pemberlakuan Syarat Dan Ketentuan Saldo Refund dan Saldo Penghasilan	54
4. Pemberlakuan Syarat dan Ketentuan Transaksi Penjualan .....	55
5. Pemberlakuan Syarat dan Ketentuan Dari Isi Konten .....	60
6. Pemberlakuan Syarat dan Ketentuan Jenis Barang dan Jasa .....	65
7. Penyediaan Fitur Pusat Resolusi .....	69
<b>BAB III PENUTUP</b> .....	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Keterntuan Khusus Penalti Tokopedia.....	49
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik Transaksi <i>E Commerce</i> di Indonesia Tahun 2014-2020.....	14
Gambar 1. 2. Grafik Pelaku <i>E Commerce</i> di Indonesia Berdasarkan Usia.....	16

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 24 November 2021

Yang menyatakan,

Duta Setya Pratama