

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas komunikasi interpersonal pimpinan dengan komitmen organisasi, komitmen organisasi dengan kinerja karyawan dan kualitas komunikasi interpersonal pimpinan dengan kinerja karyawan.
2. Persepsi karyawan PT Armada *Finance* Cabang Surakarta terhadap kualitas komunikasi interpersonal pimpinan, kinerja karyawan dan komitmen organisasi termasuk dalam kategori baik. Persepsi tentang kualitas komunikasi interpersonal pimpinan yang baik (40%) dan sangat baik (60%), Kinerja karyawan yang baik dinyatakan oleh 20% karyawan dan sisanya menyatakan kinerja karyawan sangat baik (80%). Selanjutnya persepsi tentang komitmen organisasi dinyatakan sangat tinggi (56%), komitmen organisasi tinggi (40%) dan komitmen organisasi cukup (4%).
3. Hubungan antara kualitas komunikasi interpersonal pimpinan dengan komitmen organisasi dan hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan lebih kuat dibandingkan hubungan kualitas komunikasi interpersonal dengan kinerja karyawan secara langsung. Artinya,

kontribusi yang diberikan kualitas komunikasi interpersonal pimpinan lebih banyak terhadap komitmen organisasi, sementara kinerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh kualitas komunikasi interpersonal pimpinan, namun juga dipengaruhi oleh komitmen organisasi. Sehingga dapat disimpulkan adanya mediasi komitmen organisasi dapat memperkuat hubungan kualitas komunikasi interpersonal pimpinan dengan kinerja karyawan.

B. Saran

Dari kesimpulan-kesimpulan di atas, selanjutnya penulis merekomendasikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Saran Akademik

- a. Dalam skripsi ini hanya membahas tentang pola dan keeratan hubungan antara variabel kualitas komunikasi interpersonal pimpinan, komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi memiliki hubungan signifikan dengan kinerja karyawan. Selain kualitas komunikasi interpersonal pimpinan dan komitmen organisasi, tentunya masih terdapat faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan. Untuk itu penulis menyarankan pada peneliti selanjutnya agar dapat mengikutsertakan faktor-faktor lain, seperti motivasi dan lingkungan kerja ke dalam analisis tentang kinerja karyawan.

- b. Selain faktor motivasi dan lingkungan kerja, penulis menyarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan pengembangan pada variabel kepemimpinan, yaitu dengan mempertimbangkan level kepemimpinan mengingat dalam suatu organisasi atau perusahaan level kepemimpinan turut menentukan kinerja karyawan yang dihasilkan.

2. Saran Praktis

- a. Bagi pimpinan PT Armada *Finance* Cabang Surakarta, sebaiknya dapat tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas komunikasi interpersonalnya, sehingga dapat meningkatkan kinerja dan komitmen organisasi karyawan PT Armada *Finance* Cabang Surakarta.
- b. Pimpinan PT Armada *Finance* Cabang Surakarta diharapkan dapat tetap menjaga hubungan baik dengan staff dan karyawan PT Armada *Finance* Cabang Surakarta.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Azwar, Saefuddin. 2008. *Sikap Manusia. Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chairy, Liche Seniati. 2002. *Seputar Komitmen Organisasi*. Jakarta: Fakultas Psikologi UI.
- Dito, Anoki Herdian. 2010. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Slamet Langgeng Purbalingga Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Semarang: Universitas Diponegoro. *Skripsi*.
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta : Penerbit PSKK-UGM.
- Dwi M, Puput Rodiarsari. 2008. *Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Bungin, Burhan. 2006. *Metode Penelitian Sosial: Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Kriyantoro, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Mahsun, M., 2006, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Pramudyo, Anung. 2009. *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Dipekerjakan Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Administrasi (AMA) 'YPK'.
- Rakhmat, J. (2001). *Psikologi komunikasi*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady SH. MM. 2009. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Singarimbun, Masri dan Soffian Effendi, 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta :LP3ES
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset.

Spiegel, Murray R., Ph. D., 1996. *Statistika*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta

JURNAL

Muallifin, M. Darin Arif. 2009. Kepemimpinan (Sebuah Renungan dan Tindakan). *Ta'allum, Volume 19, Nomor 2, Nopember 2009* 203-209.

Rosidah. 2006. Aksesibilitas Pimpinan dalam Mewujudkan Kinerja Organisasi Publik. *Vol VI No. 3 September 2006* 189:198.

Wibowo. 2011. Teori Kepemimpinan. *Makalah disampaikan pada Pembekalan Ujian Dinas Tahun 2011 Badan Kepegawaian Daerah Kota Yogyakarta Tanggal 14 Juni 2011*.

INTERNET

Hadi, Ido Priyono. 2008. *Komunikasi Dalam Sebuah Organisasi*. http://jihadi.staff.umm.ac.id/files/2010/01/2_komunikasi_organisasi.pdf

JTTC UGM, 2009. Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Komunikasi Interpersonal. <http://jttcugm.com/peningkatan-kinerja-perusahaan-melalui-komunikasi-interpersonal/>

Wahyudi, Imam. 2012. Penilaian Kinerja Organisasi. *MPA 307 Edisi April 2012*. <http://jatim.kemenag.go.id/file/file/mimbar307/fslx1336001102.pdf>

SKRIPSI

Putri, Whenny Riani. 2011. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja PNS Pada Badan Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara*. Medan: Universitas Sumatera Utara. *Skripsi*.

Saudia, Achmad. 2006. *Komunikasi Interpersonal Yang Efektif Pada Kelompok Kerja X*. Universitas Gunadarma: *Skripsi*.

Zuhana, Elly. 2010. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai di PT TASPEN (Persero) Cabang Malang*. Malang: Fakultas: Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang. *Skripsi*.

TESIS

Ginting, Nur Junila Br. 2006. *Hubungan Antara Efektifitas Pengawasan dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Guru SMP Negeri Tanah Karo*. Medan: Universitas Negeri Medan. *Tesis*.

Isnaini, Mohd. 2011. *Komunikasi Organisasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi: Studi Kasus pada Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Perguruan Tinggi XY*. UI: Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Program Magister Ilmu Perpustakaan. *Tesis*.

Mariam, Rani, 2009. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening*. Semarang: Universitas Diponegoro. *Tesis*.

Wahyuni, Lili. 2009. *Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja Karyawan bagian akuntansi dengan komitmen Organisasi dan tekanan pekerjaan Sebagai variabel intervening*. Universitas Diponegoro: Program Studi Magister Akuntansi. *Tesis*.