





**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**UPAYA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL SETELAH  
BERLAKUNYA UU NO 5 TAHUN 2014 TENTANG ASN  
(STUDI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DIY)**



**Diajukan oleh:**

**Yovita Destia Aviaska Karisa**

**NPM 180512993**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendarasan**

**Dosen Pembimbing I**

**Tanggal : 16 Desember 2021**

**R. Sigit Widiarto, S.H., LL.M.**

**Tanda tangan :**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENULISAN HUKUM/SKRIPSI**

**UPAYA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL SETELAH  
BERLAKUNYA UU NO 5 TAHUN 2014 TENTANG ASN  
(STUDI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DIY)**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Rabu**  
**Tanggal : 12 Januari 2022**  
**Tempat : Zoom**

**Susunan Tim  
Penguji:**

**Tanda Tangan**

**Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.**

**Sekretaris : B. Hengky Widhi A., S.H., M.H.**

**Anggota : R. Sigit Widiarto, S.H., LL.M.**

**Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum**



**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.**

**MOTTO**

*"A journey of a thousand miles begins with a single step."*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi yang berjudul “Upaya Badan Kepegawaian Daerah DIY Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil Setelah Berlakunya Undang-Undang No 5 Tahun 2014 Tentang ASN” dari awal hingga dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulisan hukum ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak yang memberikan dukungan dan arahan kepada penulis dan menyemangati, serta mendoakan penulis, sehingga penulisan hukum/skripsi ini terselesaikan. Tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma jaya Yogyakarta.
3. R. Sigit Widiarto, S.H., LL.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan serta pedoman pelaksanaan penulisan hukum/skripsi kepada penulis dengan tekun dan sabar.
4. Responden penelitian penulis yakni Bapak Iswantoro, S.H., M.Kes. selaku Kepala Bidang Kedudukan Hukum dan Kesra pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DIY; serta Ibu Sofi selaku Kepala Seksi Hubungan Antar Lembaga Dan Sertifikasi Kompetensi pada Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah yang telah memberikan respon dan jawaban atas pertanyaan yang diberikan oleh penulis guna memperoleh data yang berkaitan dengan penulisan hukum/skripsi ini.

5. Bapak, Ibu, Kakak, Adik, Eyang, dan sanak keluarga lainnya yang telah memberikan dukungan dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh teman-teman kuliah yakni, Ni Made Dian Savitri Utami, Jessica Kathy Adelea Br Ginting, Duta Setya Pratama, Sukma Ayu dan Renaultdus Jhorgie selaku sesama anak bimbingan Pak Sigit, serta teman-teman penulis yang tak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
7. Penulis berterimakasih kepada diri penulis sendiri yang sudah mampu untuk berjuang dan berusaha sekuat tenaga untuk terselesaikannya penulisan hukum/skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum/skripsi ini masih banyak terdapat hal yang kurang tepat dan masih sangat jauh dari kata sempurna. Penulis sangat menantikan kritik dan saran terhadap penulisan ini. Penulis mengharapkan laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan informasi yang berguna bagi calon pegawai negeri sipil (PNS). Penulis mengharapkan juga dari penulisan hukum/skripsi ini dapat memberikan hasil yang bersifat akademis sehingga apa yang saya kerjakan dapat menjadi bahan rujukan atau referensi untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 29 November 2021

Penulis,



Yovita Destia Aviaska Karisa

## ABSTRAK

Badan Kepegawaian Daerah adalah perangkat daerah yang melaksanakan manajemen Pegawai Negeri Sipil Daerah dalam membantu tugas pokok Pejabat Pembina Kepegawaian Daerah. Tulisan ini bertujuan untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh Badan Kepegawaian Daerah dalam meningkatkan kualitas pegawai negeri sipil beserta hambatan yang ditemui. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris yang menggunakan data primer sebagai data utama dan didukung data sekunder. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif analitis, kemudian ditarik kesimpulan secara induktif, sebagai kesimpulannya adalah upaya Badan Kepegawaian Daerah DIY dalam meningkatkan kualitas kinerja pegawai negeri sipil dilakukan melalui peningkatan kompetensi, pemberian *reward*, baik secara pribadi maupun secara instansional, dialog kinerja antara atasan dan bawahan yang dilakukan dengan *coffee morning* dan peran Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai untuk membantu konseling terhadap PNS yang mempunyai permasalahan.

Kata kunci: Upaya, Badan Kepegawaian Daerah, Meningkatkan, Kualitas Kinerja, Pegawai Negeri Sipil.

## ABSTRACT

*Regional Civil Service Agency is a regional apparatus that manages Regional Civil Servants while assisting Regional Civil Service Supervisory Officials in their primary duties. The purpose of this paper is to identify the efforts made by the Regional Personnel Agency to improve the quality of civil servants, as well as the challenges encountered. The type of research employed in empirical legal research, which employs primary data as the primary source of information and is supplemented by secondary data. The obtained data were descriptively and analytically analyzed, and conclusions were drawn inductively. Finally, the DIY Regional Personnel Agency's efforts to improve the performance quality of civil servants were carried out by increasing competence, rewarding employees both personally and institutionally, and facilitating performance dialogue between superiors and subordinates. which is done with coffee mornings and the role of the Employee Competency Measurement Center in counseling troubled civil servants.*

*Keyword: Regional Civil Service Agency, Efforts, Improve, Quality Performance, Civil Servants.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
<i>MOTTO</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
F. Batasan Konsep.....	11
1. Upaya.....	11
2. Badan Kepegawaian Daerah.....	11
3. Meningkatkan.....	12

4. Kualitas Kinerja .....	12
5. Pegawai Negeri Sipil.....	12
G. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian .....	13
2. Data .....	13
a. Data Primer .....	13
b. Data Sekunder .....	13
1) Bahan Hukum Primer .....	13
2) Bahan Hukum Sekunder.....	14
3. Pengumpulan Data.....	14
a. Studi Kepustakaan.....	15
b. Wawancara.....	15
4. Lokasi Penelitian .....	15
5. Populasi .....	15
6. Responden.....	15
7. Analisis Data.....	16
<b>BAB II PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
<b>A. Upaya Badan Kepegawaian Daerah.....</b>	<b>18</b>
1. Upaya.....	18
2. Badan Kepegawaian Daerah.....	19
a. Pembentukan Badan Kepegawaian Daerah Istimewa Yogyakarta .....	20
b. Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Istimewa	

Yogyakarta .....	21
c. Tugas dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah	
Istimewa Yogyakarta .....	24
<b>B. Peningkatan Kualitas Kinerja PNS Setelah berlakunya Undang-Undang No 5 Tahun 2014 tentang ASN.....</b>	<b>25</b>
1. Pegawai Negeri Sipil.....	25
2. Kualitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil .....	27
a. Kualitas Kinerja .....	27
b. Peningkatan Kualitas Kinerja.....	28
c. Hambatan Yang Dihadapi Badan Kepegawaian Daerah DIY Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil .....	35
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Kinerja Seorang Pegawai Negeri Sipil .....	37
e. Cara Mengukur Kualitas Kinerja Seorang Pegawai Negeri Sipil .....	38
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara .....	40
<b>BAB III PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	46
Lampiran 2 .....	46



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 15 Desember 2021

Yang menyatakan,



Yovita Destia Aviaska Karisa