

**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI MOBILE Z GYM CLINIC  
MENGUNAKAN SYSTEM *USABILITY* SCALE (SUS) DAN *USABILITY*  
TESTING**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



**Vincent Pramono**

**161708953**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

EVALUASI *USABILITY* APLIKASI MOBILE Z GYM CLINIC MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* DAN *USABILITY TESTING*

Yang disusun oleh

VINCENT PRAMONO

161708953

Dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 10 Desember 2021

Keterangan

Dosen Pembimbing 1 : Aloysius Bagas Pradipta, S.Kom., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs.

Tim Penguji

Penguji 1 : Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.

Penguji 2 : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.

Yogyakarta, 10 Desember 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

Ttd

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul “Evaluasi *Usability* Aplikasi Mobile Z Gym Clinic Menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing”. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk mencapai derajat sarjana Sistem Informasi dari Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan tugas akhir ini ada banyak bantuan, motivasi, dan masukan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberi kekuatan dan jalan keluar saat mengerjakan penelitian ini
2. Bapak, Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak, Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. selaku Kaprodi System Information Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak, Aloysius Bagas Pradipta, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa selalu mengarah dan memberikan motivasi kepada penulis sejak proses awal penyusunan tugas akhir.
5. Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa selalu memberi arahan serta memberikan motivasi kepada penulis sejak proses awal penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh dosen program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan serta seluruh dosen luar yang mendidik penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi. Terima kasih sebanyakbanyaknya penulis ucapkan kepada Bapak Ibu sekalian untuk semua ilmunya yang telah diberikan. Tanpa kalian saya tidak akan pernah sampai tahap ini.
7. Orang tua tercinta Bapak Ruly Pramono dan Ibu Irawati, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dia dan finansial kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

8. Sahabat-sahabat tongkrongan yang selalu memberi support selagi banyak kendala dalam hal penulisan
9. Group satu perjuangan penulis, Jovita, Christian dan kawan-kawan selalu menemani dalam discord bersama.
10. Seluruh staf tata usaha Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah bersedia membantu dalam mengurus segala administrasi.
11. Teman teman diluar fakultas system informasi Andrew wirawan, serta randya yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberi saran pada saya
12. Terimakasih untuk caroline sebagai support system selalu menyemangati serta mengingatkan hal-hal yang baik.
13. Last but no least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work , for having no days off, and for never quitting.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 10 Desember 2021

Vincent Pramono

Penulis

**LEMBAR PENYATAAN**  
**Orisinalitas & Publikasi Ilmiah**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Vincent Pramono  
NPM : 161708953  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Z Gym Clinic Menggunakan System Usability Scale ( SUS ) dan Usability Testing.

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Desember 2021  
Yang menyatakan,

Vincent Pramono  
161708953

## ABSTRAK

### EVALUASI *USABILITY* APLIKASI MOBILE Z GYM CLINIC MENGGUNAKAN SYSTEM *USABILITY* SCALE (SUS) DAN *USABILITY* TESTING

Dengan pesatnya perkembangan teknologi mobile terutama dalam bidang aplikasi android, maka Gym Clinic melakukan terobosan dengan membuat aplikasi mobile. Agar dapat meningkatkan pelayanan, tetapi aplikasi Z Gym Clinic belum diketahui apakah telah berjalan sesuai yang diharapkan oleh pengguna. Dengan melakukan metode *usability* dan System Usability Scale (SUS) dengan memilih responden untuk *usability* berjumlah 5 orang dan untuk System Usability Scale (SUS) memilih responden pengguna aktif aplikasi berjumlah 38 orang dengan menyesuaikan kebutuhan penelitian. Setelah mendapatkan data dapat disimpulkan bahwa tingkat *usability* pada aplikasi Z Gym Clinic masih tergolong rendah, serta beberapa fitur terkadang error, namun kecepatan pengguna saat menggunakan aplikasi masih tergolong normal. Dengan mengajukan perbaikan tampilan antarmuka aplikasi serta melakukan konfirmasi langsung kepada responden pada fitur mana pengguna mengalami permasalahan.

Kata kunci : Aplikasi Mobile, *Usability* , System Usability

# DAFTAR ISI

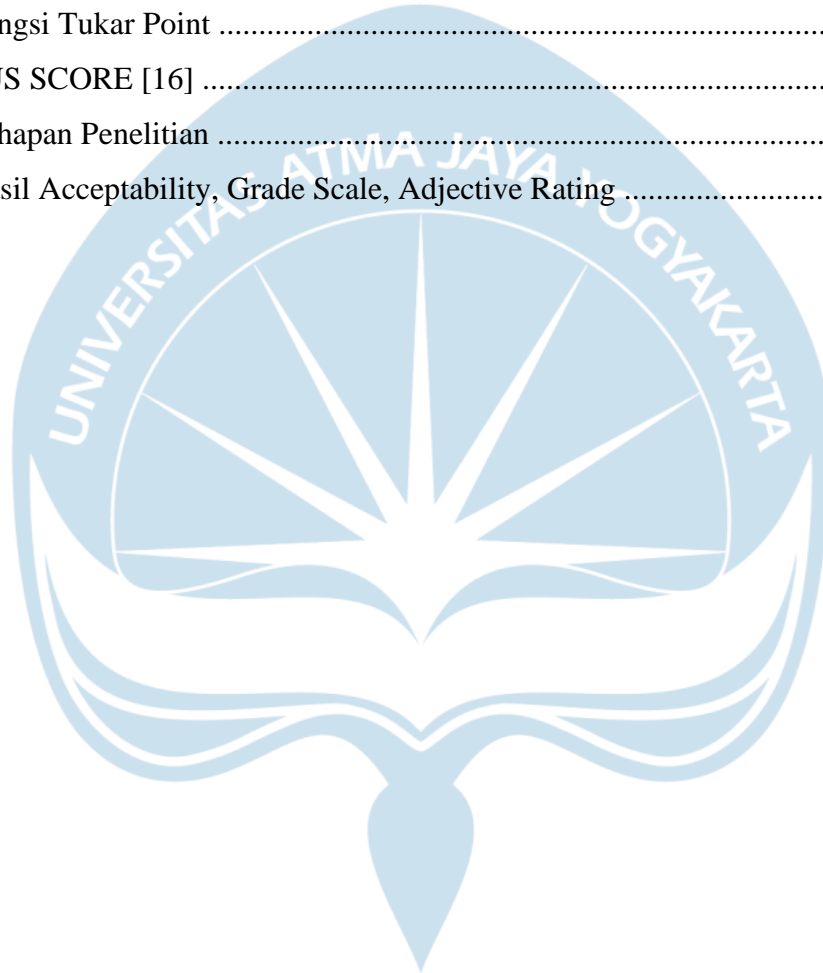
DAFTAR ISI .....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Bagan Keterkaitan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Studi Sebelumnya.....	7
2.2 Dasar Teori .....	13
2.2.1 Evaluasi.....	13
2.2.2. Usability.....	13
2.2.3 Usability Testing.....	20
2.2.4 System Usability Scale (SUS) .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
3.1 Waktu Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian.....	27
3.3 Metode Penelitian .....	27
3.4 Tahapan Penelitian.....	28
3.4.1 Studi Literatur.....	30
3.4.2 Evaluasi System Usability Scale (SUS) .....	30

3.4.3 Usability Testing.....	32
3.4.4 Pengumpulan Data.....	34
3.4.4.1 Penyebaran Kuesioner .....	34
3.4.4.2Pengujian Skenario Tugas .....	34
3.4.5 Tahap Pengolahan Data .....	34
3.4.5.1 Olah Data Kuesioner .....	34
3.4.6 Tahap Analisis Data.....	35
3.4.6.1 Analisis Data SUS .....	35
3.4.6.2 Analisis Data Hasil Pengujian .....	35
3.4.7 Kesimpulan.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Usability testing.....	36
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data .....	36
4.1.2 Olah Data Hasil Pengujian.....	36
4.1.3 Analisis Data Hasil Pengujian .....	41
4.2 Evaluasi System Usability Scale (SUS) .....	42
4.2.1 Hasil Pengumpulan Data .....	42
4.2.2 Olah Data Kuesioner SUS .....	45
4.2.3 Analisis Data SUS .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran .....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan .....	16
Gambar 2. 1 Fungsi Login .....	25
Gambar 2. 2 Tampilan Beranda Aplikasi .....	26
Gambar 2. 3 Fungsi tampil dan akifasi promo .....	27
Gambar 2. 4 Fungsi Detal Promo dan Show Barcode .....	28
Gambar 2. 5 Fungsi Tukar Point .....	29
Gambar 2. 6 SUS SCORE [16] .....	36
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 Hasil Acceptability, Grade Scale, Adjective Rating .....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	19
Tabel 2. 2 Kuesioner SUS [18] .....	33
Tabel 4. 1 Data Success rate .....	47
Tabel 4. 2 Data Pengujian Expert .....	48
Tabel 4. 3 Time-Based Efficiency Expert .....	48
Tabel 4. 4 Data Pengujian Pengguna .....	49
Tabel 4. 5 Hipotesa Kesalahan .....	50
Tabel 4. 6 Data Error Rate .....	50
Tabel 4. 7 Skor SUS Responden .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas .....	55
Tabel 4. 10 Rerata SUS Responden .....	55