

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Karya Baru Bersama merupakan perusahaan dagang. Perusahaan ini menjual barang dagang berupa plastik pengemas (*packaging*) yang digunakan oleh penjual makanan. Plastik *packaging* tersebut adalah *thinwall* (wadah makan plastik), *paperbowl*, sendok garpu plastik dan lain lain. Perusahaan melayani transaksi eceran maupun grosir. Untuk transaksi penjualannya, perusahaan menerima pembayaran secara tunai dan kredit.

Perusahaan menerapkan sistem akuntansi tradisional, yakni melakukan pengolahan penjualan secara tradisional manual. Dalam memperoleh informasi penjualan, PT Karya Baru Bersama masih menggunakan teknik manual tulis tangan. Pencatatan transaksi penjualan merupakan salah satu contohnya. Pencatatan penjualan dilakukan secara manual tulis tangan. Transaksi penjualan akan dicatatkan ke dalam nota penjualan dan direkap ke dalam buku tulis.

Permasalahan muncul pada sistem akuntansi PT Karya Baru Bersama, di mana sistem tidak lagi dapat mengakomodasi kebutuhan perusahaan. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan peneliti. Baik barang dagang, harga barang dan pelayanan terhambat oleh sistem akuntansi perusahaan. Hambatan ini disebabkan oleh harga dan barang dagang yang bertambah banyak. Jumlah barang dagang yang bertambah menyebabkan variasi barang dagang semakin banyak.

Penambahan harga dan barang dagang menyebabkan perusahaan membutuhkan waktu dalam mencari informasi barang dagang tersebut. Informasi seperti harga jual, nama barang maupun ketersediaan barang dagang. Seluruh informasi diperlukan dalam waktu yang singkat. Sistem akuntansi perusahaan saat ini membutuhkan waktu berkisar 15 - 20 menit dalam mencari informasi tersebut.

Konsumen yang datang ke toko, membutuhkan barang dalam waktu 5 menit. Sedangkan konsumen lain juga berdatangan sehingga kondisi toko menjadi ramai. Apabila barang yang ditanyakan tidak tersedia maka konsumen mencari di toko lain. Keterlambatan dalam menemukan informasi barang dagang menyebabkan konsumen mencari di tempat lain.

Penyebab masalah lainnya adalah barang dagang yang terjual tidak tercatat pada kartu stok perusahaan. Sehingga stok persediaan tidak diketahui jumlahnya dan tidak melakukan pemeriksaan berkala. Sering kali barang dagang yang ditanyakan oleh konsumen tidak tersedia

Waktu yang lama, kondisi yang ramai dan ketersediaan barang dagang yang tidak dipastikan merupakan penyebab perusahaan menjadi kewalahan menangani transaksi penjualan. Sistem informasi akuntansi perusahaan tidak mampu menangani setiap transaksi penjualan. Akibatnya, perusahaan mengalami kerugian. Estimasi kerugian dapat mencapai Rp100.000,00 hingga Rp1.000.000,00 per-hari, sedangkan penjualan kotor perusahaan dapat mencapai Rp10.000.000,00 per-hari.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada bagian latar belakang, maka rumusan masalah adalah “Bagaimanakah analisis dan perancangan sistem informasi penjualan PT Karya Baru Bersama ?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah memperbaiki sistem informasi penjualan PT Karya Baru Bersama.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

- 1) Membantu mempersingkat waktu proses transaksi penjualan PT Karya Baru Bersama.
- 2) Mengurangi jumlah kerugian yang dialami oleh PT Karya Baru Bersama.
- 3) Memperbaiki pencatatan transaksi dan informasi yang dimiliki PT Karya Baru Bersama.
- 4) Memperbaiki sistem informasi akuntansi penjualan PT Karya Baru Bersama.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Berikut merupakan sistematika penulisan tugas akhir skripsi, yakni:

##### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan terkait latar belakang masalah – masalah yang mendasari penelitian ini.

##### **BAB 2 : TEORI ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN**

Bab ini berisikan landasan teori yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi yang dijadikan dasar dalam penelitian ini, seperti sistem informasi akuntansi penjualan, dokumentasi sistem dan pengembangan sistem.

##### **BAB 3 : GAMBARAN UMUM PT KARYA BARU BERSAMA**

Bab ini akan memberikan gambaran umum dari PT Karya Baru Bersama, profil dari perusahaan, barang dagang seperti apa yang diperdagangkan dan struktur organisasi.

#### BAB 4 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PT KARYA BARU BERSAMA

Bab ini berisikan analisis dan pembahasan antara sistem yang ideal dengan sistem yang dipergunakan oleh perusahaan dalam proses penjualan, seperti alur transaksi penjualan perusahaan dan dokumentasi sistem.

#### BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan uraian penutup yang dibuat berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan, beserta saran yang diberikan kepada perusahaan sebagai usul-usul pada sistem informasi akuntansi penjualan.

