

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN
PENERIMAAN BARANG SELAMA BERLAKUNYA PPKM**

(Studi kasus pada TIKI Cabang Denpasar)



Diajukan Oleh:

Cok Istri Virsa Paramita Dewi

NPM : 180513097

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN
PENERIMAAN BARANG SELAMA BERLAKUNYA PPKM**

(Studi kasus pada TIKI Cabang Denpasar)



Diajukan Oleh:

Cok Istri Virsa Paramita Dewi

NPM : 180513097

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN
PENERIMAAN BARANG SELAMA BERLAKUNYA PPKM**

(Studi kasus pada TIKI Cabang Denpasar)



Diajukan Oleh:

Cok Istri Virsa Paramita Dewi

NPM : 180513097

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran
Pada Tanggal: 12 November 2021**

Dosen Pembimbing

Dr. J. Widjantoro, S.H., M.H.

HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN
PENERIMAAN BARANG SELAMA BERLAKUNYA PPKM**

(Studi kasus pada TIKI Cabang Denpasar)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Desember 2021

Tempat : Zoom Meeting

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

Sekretaris : Puspangingtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.

Anggota : Dr. J. Widiyantoro, S.H., M.H.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

MOTTO

“Don't limit your challenges, challenge your limits. Each day we must strive for constant and never-ending improvement.”

-Tony Robbins-

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatnya penulis dapat diberi kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan Judul “PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN PENERIMAAN BARANG SELAMA BERLAKUNYA PPKM (Studi kasus pada TIKI Cabang Denpasar)”.

Penulisan skripsi ini memiliki tujuan agar dapat memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Strata 1, Program Studi Ilmu Hukum dengan kekhususan Hukum Ekonomi dan Bisnis di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang sangat besar kepada para pihak yang telah mendukung, mendampingi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Johanes Widijantoro, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah membimbing dan memberi arahan dengan baik kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Megawati dan Ibu Endang selaku narasumber yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis dalam rangka pengumpulan data dalam penulisan skripsi ini.

4. Keluarga, Papa, Mama, Kakak, dan Adik yang telah memberi dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Putri, Ria, Wahde selaku sahabat penulis yang telah banyak membantu serta memberi motivasi dan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang berkaitan dengan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Denpasar, 1 November 2021

Penulis



Cok Istri Virsa Paramita Dewi

ABSTRACT

Due to the Covid-19 pandemic which spreads throughout the world since 2019, Indonesian Government conducted numerous discretions to reduce the spread. For instance, imposing limitation public activities in Indonesia. The limitation has affected to both daily activities and business operational. One of the impacted businesses is shipping company proofing that there was an increasing time delay in delivering goods to consumers. Therefore, the consumers suffer lossess in material and non-material.

The title of this thesis is Consumer Protection of Delay in Receiving Goods During Public Activities Limitation (PPKM) Case Study at TIKI Denpasar Branch. This research is conducted at a local shipping company-TIKI Denpasar Branch office which has been impacted by the public activity restriction in delivering goods especially with Over Night Service which serves one day delivery. The purpose of this research is to consider the degree of fulfilment of the consumer rights concerning compensation and responsibility of TIKI to the consumers during the pandemic.

Keywords: Consumer rights, Covid-19, Shipping Company, Compensation.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN ABSTRACT	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	xii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
F. Batasan Konsep	10
G. Metode Penelitian	12
1. Jenis Penelitian	12
2. Data	12
3. Metode pengumpulan data	13
4. Lokasi Penelitian	14
5. Populasi	14
6. Sampel	14
7. Responden	15
8. Narasumber	15
9. Analisis data	15

BAB II: PEMBAHASAN	17
A. Hukum Perlindungan Konsumen	17
1. Definisi Perlindungan Konsumen	17
2. Tujuan Dan Asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	20
3. Hak Kewajiban Konsumen.....	23
4. Bentuk Pertanggungjawaban Pengusaha.....	25
5. Faktor Yang Dapat Menghapus Kewajiban Pengusaha Dalam Pemberian Ganti Rugi.....	29
B. Tinjauan Berlakunya PPKM Di Indonesia.....	33
1. Latar Belakang PPKM	33
2. Bentuk PPKM Di Indonesia	34
C. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
1. Uraian Umum TIKI	40
2. Jenis Produk TIKI	42
3. Kendala Yang Dialami TIKI Cabang Denpasar Saat PPKM	43
4. Persyaratan TIKI Dalam Pemberian Ganti Rugi.....	47
D. Analisis Pemenuhan Hak Konsumen Atas Ganti Rugi Karena Keterlambatan Penerimaan Barang Akibat Diberlakukannya PPKM Di TIKI Cabang Denpasar	50
BAB III: PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan skripsi ini adalah murni hasil karya asli penulis, bukan plagiasi ataupun duplikasi dari karya tulis orang lain. Apabila dalam skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiasi ataupun duplikasi karya tulis orang lain, penulis bersedia menanggung dan menerima sanksi hukum dan/atau sanksi akademik yang berlaku.

Denpasar, 4 November 2021

Yang Menyatakan,



Cok Istri Virsa Paramita Dewi