

**PENULISAN SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN IZIN USAHA TERHADAP  
PENYELENGGARAAN USAHA MIKRO  
DI KABUPATEN SIKKA**



**Diajukan oleh:**

**Elisabeth Helyanti Ongan**

**NPM : 180513106**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

**PENULISAN SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI PELAYANAN IZIN USAHA TERHADAP**  
**PENYELENGGARAAN USAHA MIKRO**  
**DI KABUPATEN SIKKA**



**Diajukan oleh:**

**Elisabeth Helyanti Ongan**

**NPM : 180513106**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
PENULISAN SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN IZIN USAHA TERHADAP  
PENYELENGGARAAN USAHA MIKRO  
DI KABUPATEN SIKKA**



**Diajukan oleh:**

**Elisabeth Helyanti Ongan**

**NPM : 180513106**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

**Telah Disetujui Untuk Uji Pendararan**

**Dosen Pembimbing I**

**Tanggal**

**: 21 Desember 2021**

**Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.**

**Tanda Tangan :**



**HALAMAN PENGESAHAN  
PENULISAN HUKUM**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN IZIN USAHA TERHADAP  
PENYELENGGARAN USAHA MIKRO DI KABUPATEN  
SIKKA**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada

Hari : Jumat  
Tanggal : 14 Januari 2022  
Tempat : Zoom

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua** : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.  
**Sekretaris** : Y. Niken Sharaningtyas, S.H., M.H.  
**Anggota** : R. Sigit Widiarto, S.H., LL.M.

**Tanda Tangan**

**Mengesahkan.**



**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**FAKULTAS  
HUKUM**

**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi yang berjudul “Implementasi Pelayanan Izin Usaha Terhadap Penyelenggaraan Usaha Mikro di Kabupaten Sikka”. Penulisan hukum/skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan yang penulis dapat dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik masukan, bimbingan, arahan dan dorongan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran kepada penulis.
4. Bapak Portasius Karikanus, S.H. dan Bapak Siprianus Y. Nerius, S. Sos., selaku narasumber yang sudah banyak memberikan pemikiran dan meluangkan waktu untuk memberikan informasi berkaitan dengan penulisan hukum yang dilakukan oleh penulis.

5. Bapak dan Ibu pegawai di DPMPTSP dan Dinas Perdagangan dan Koperasi, UKM Kabupaten Sikka, yang selama penelitian selalu membantu, meluangkan waktu dan memberikan informasi kepada penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Seluruh keluarga besar yang telah membantu dengan caranya masing-masing.
9. Teman-teman penulis dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala doa, dukungan, bantuan dan kebersamaannya selama ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan hukum/skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penulisan hukum/skripsi ini. Semoga penulisan hukum/skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkan.

Maumere, 21 Desember 2021

Penulis,

Elisabeth Helyanti Ongan

## ABSTRAK

Dewasa ini mengurus izin usaha menjadi hal yang krusial dalam menjalankan usaha. Hal ini dikarenakan izin usaha memberikan jaminan dan perlindungan hukum, membantu pelaku usaha dalam pengembangan usaha dan sebagainya. Penulisan hukum/skripsi yang dilakukan adalah terkait Implementasi Pelayanan Izin Usaha Terhadap Penyelenggaraan Usaha Mikro di Kabupaten Sikka, di mana yang menjadi sorotan penelitian ini adalah bagaimana implementasi penyelenggaraan pelayanan perizinan usaha mikro di Kabupaten Sikka dan manfaat izin usaha terhadap penyelenggaraan usaha mikro di Kabupaten Sikka. Dalam penelitian ini digunakan metode hukum empiris dimana penelitian yang dilakukan berfokus pada fakta sosial. Data diperoleh dari data primer berupa hasil wawancara, observasi dan kuesioner, dan data sekunder bersumber dari undang-undang, buku, jurnal maupun media elektronik. Dalam penelitian ini disimpulkan bahwa DPMPTSP Kabupaten Sikka telah mengimplementasikan pelayanan perizinan berusaha UMKM dengan menerapkan sistem perizinan berusaha berbasis risiko terintegrasi secara elektronik, yakni melalui *Online Single Submission* (OSS). Usaha Mikro mendapatkan kemudahan perizinan berusaha mulai dari penyederhanaan syarat, waktu penerbitan izin dan bebas biaya. Usaha Mikro yang memiliki izin usaha mendapatkan banyak manfaat, seperti lebih mudah memperoleh bantuan modal dari bank atau lembaga non-bank. Di Kabupaten Sikka sudah banyak usaha mikro yang dijalankan oleh masyarakat daerah, namun masih banyak yang belum memiliki izin usaha. Faktor yang mengakibatkan pelaku usaha tidak mendaftarkan izin usaha antara lain karena minimnya pemahaman dan informasi terkait perizinan berusaha, dan kurangnya pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan teknologi. Berdasarkan masalah yang ada, solusi yang dapat ditawarkan adalah pemberian sosialisasi dan pendampingan oleh DPMPTSP Kabupaten Sikka kepada pelaku usaha mikro tentang perizinan berusaha dan OSS. Bagi pelaku usaha agar lebih proaktif mencari tahu program kerja pemerintah di bidang perizinan berusaha.

Kata kunci: DPMPTSP, OSS, Izin Usaha, Usaha Mikro.

## **ABSTRACT**

*Nowadays, taking care of a business license is a crucial thing in running a business. This is because business licenses provide legal guarantees and protection, assist business actors in developing their businesses, and so on. The writing of this law/thesis is related to the Implementation of Business License Services for the Implementation of Micro Enterprises in Sikka Regency, the focus of this research is how to implement micro-business licensing services in Sikka Regency and the benefits of business licenses for micro-business implementation in Sikka Regency. This research used the empiric law method, which the research conducted focuses on social facts. The data is obtained from primary data in the form of interviews, observations and questionnaires, and secondary data sourced from laws, books, journals and electronic media. In this research it can be concluded that DPMPTSP Sikka Regency has implemented UMKM business licensing services by implementing an electronically integrated risk-based business licensing system, namely through Online Single Submission (OSS). Micro-enterprises get ease of doing business licensing, starting from simplification of requirements, timing of permit issuance and free of charge. Micro-enterprises that have a business license get many benefits, such as being easier to get capital assistance from banks or non-bank institutions. In Sikka Regency, there are many micro-enterprises that are run by local communities, but there are still many who do not have business licenses. Factors that caused business actors to not register their business such as the lack of understanding and information related to business licensing, also the lack of knowledge and skills in using technology. Based on the existing problems, the solution that can be offered is providing socialization and assistance by DPMPTSP of Sikka Regency to micro business actors regarding business licensing and OSS for business actors to be more proactive in finding out about the government's work program in the field of business licensing.*

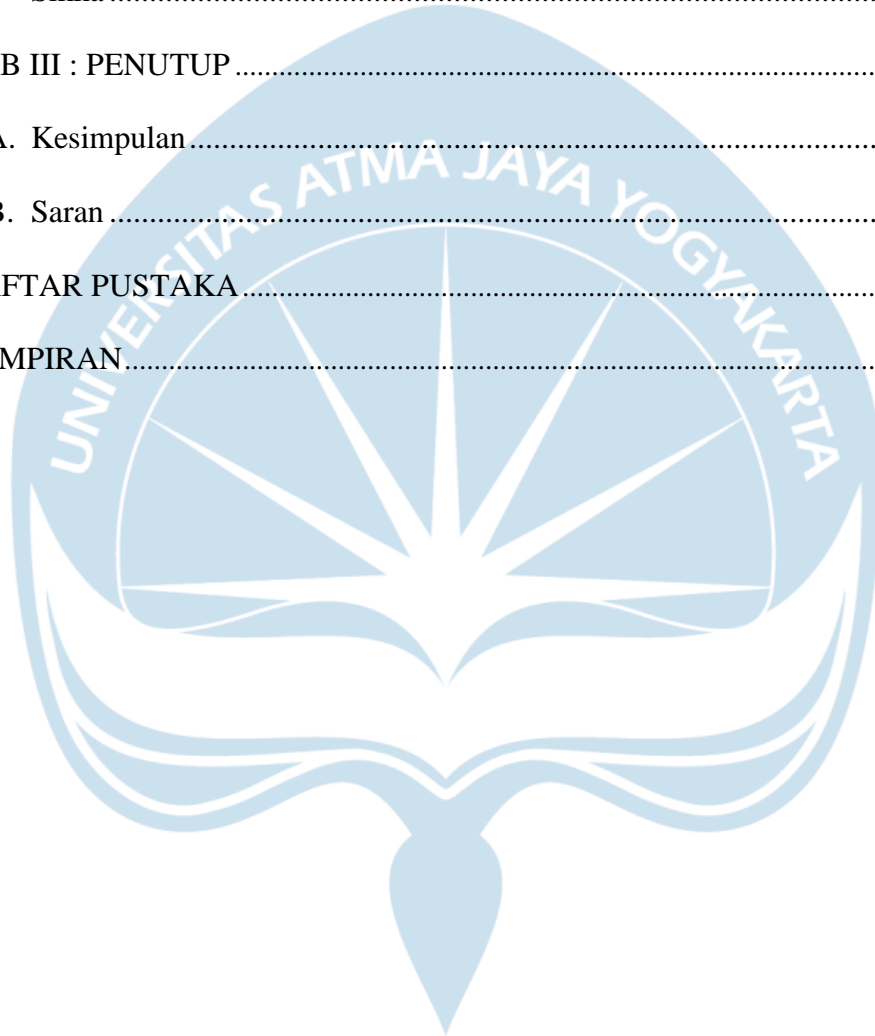
*Keywords: DPMPTSP, OSS, Business License, Micro Business.*



## DAFTAR ISI

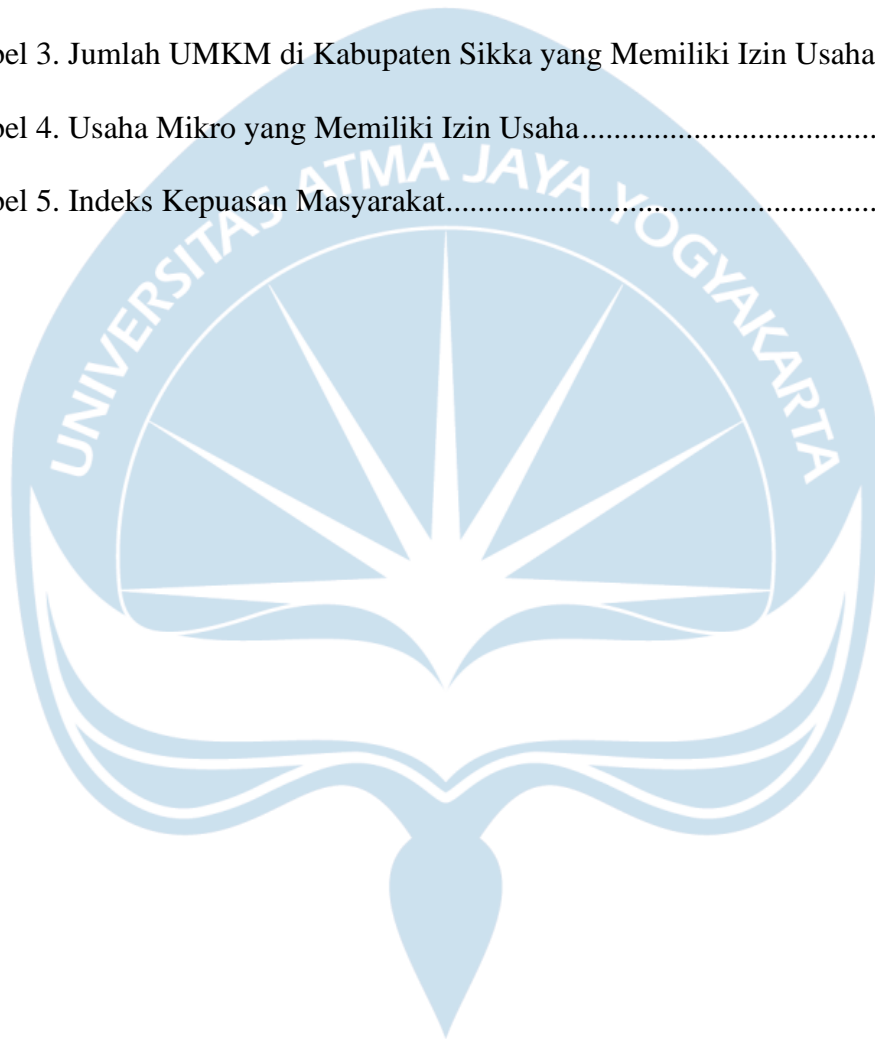
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR DIAGRAM .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7
F. Batasan Konsep .....	11
G. Metode Penelitian .....	13
BAB II : PEMBAHASAN .....	19
A. Tinjauan Terhadap Pelayanan Publik .....	19
B. Tinjauan Terhadap Perizinan Berusaha .....	21

C. Implementasi Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro di Kabupaten Sikka.....	30
D. Manfaat Izin Usaha Terhadap Penyelenggaraan Usaha Mikro di Kabupaten Sikka .....	43
BAB III : PENUTUP .....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kriteria UMKM Berdasarkan Undang-Undang UMKM.....	35
Tabel 2. Kriteria UMKM .....	35
Tabel 3. Jumlah UMKM di Kabupaten Sikka yang Memiliki Izin Usaha.....	36
Tabel 4. Usaha Mikro yang Memiliki Izin Usaha.....	37
Tabel 5. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Kabupaten Sikka.....	30
Gambar 2. Alur Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sikka .....	33
Gambar 3. Surat Ijin Riset dari Kampus .....	64
Gambar 4. Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian di DPMPTSP Kabupaten Sikka.....	65
Gambar 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian di Dinas Perdagangan dan Koperasi, UKM Kabupaten Sikka .....	66
Gambar 6. Surat Keterangan dari Kesbangpol Kabupaten Sikka .....	67
Gambar 7. Poster Kuesioner .....	81
Gambar 8. Bagian Perizinan dan Non Perizinan.....	82
Gambar 9. Staf Bidang Perizinan dan Non Perizinan .....	82
Gambar 10. Pengisian Survey SPI KPK .....	82
Gambar 11. Pelayanan Izin Usaha Menggunakan OSS .....	82
Gambar 12. Konsultasi Terkait Dana Bantuan .....	83
Gambar 13. Pengambilan BPUM.....	83
Gambar 14. Foto Bersama Kepala Bidang UKM .....	83
Gambar 15. Foto Bersama Pelaku Usaha.....	83

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Sektor Usaha dari Responden .....	44
Diagram 2. Izin Usaha dari Responden.....	45
Diagram 3. Pengalaman pelaku Usaha yang belum Memiliki Izin Usaha.....	46
Diagram 4. Alasan Responden Tidak Mengajukan Izin Usaha .....	47
Diagram 5. Pengetahuan Responden Terhadap OSS .....	49
Diagram 6. Cara Responden Mengurus Izin Usaha .....	50
Diagram 7. Pemahaman Responden akan Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	68
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 4. Dokumentasi.....	82



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Maumere, 21 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Elisabeth Helyanti Ongan