

**PENULISAN HUKUM / SKRIPSI**  
**KEBIJAKAN CATATAN SIPIL KOTA DENPASAR DALAM**  
**MENANGANI PERMASALAHAN LAYANAN *ONLINE***  
**PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN**



**Diajukan oleh :**

**Maria Eripka Savitri Passar**

**NPM : 180513108**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan  
Pemerintahan**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2021**

**PENULISAN HUKUM / SKRIPSI**  
**KEBIJAKAN CATATAN SIPIL KOTA DENPASAR DALAM**  
**MENANGANI PERMASALAHAN LAYANAN *ONLINE***  
**PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN**



**Diajukan oleh :**

**Maria Eripka Savitri Passar**

**NPM : 180513108**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan  
Pemerintahan**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENULISAN SKRIPSI**  
**KEBIJAKAN CATATAN SIPIL KOTA DENPASAR DALAM MENANGANI**  
**PERMASALAHAN LAYANAN ONLINE PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN**



**Diajukan oleh :**

**Maria Eripka Savitri Passar**

**NPM : 180513108**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran**

**Pada tanggal:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Riawan Tjandra W. S.H., M.Hum.**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENULISAN SKRIPSI**  
**KEBIJAKAN CATATAN SIPIL KOTA DENPASAR DALAM MENANGANI**  
**PERMASALAHAN LAYANAN *ONLINE* PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Sabtu**

**Tanggal : 11 Desember 2021**

**Tempat : Zoom Meeting**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Riawan Tjandra W., S.H., M.Hum.**

**Sekretaris : B. Hengky Widhi A., S.H., M.H.**

**Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.**

**Tanda Tangan**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.**

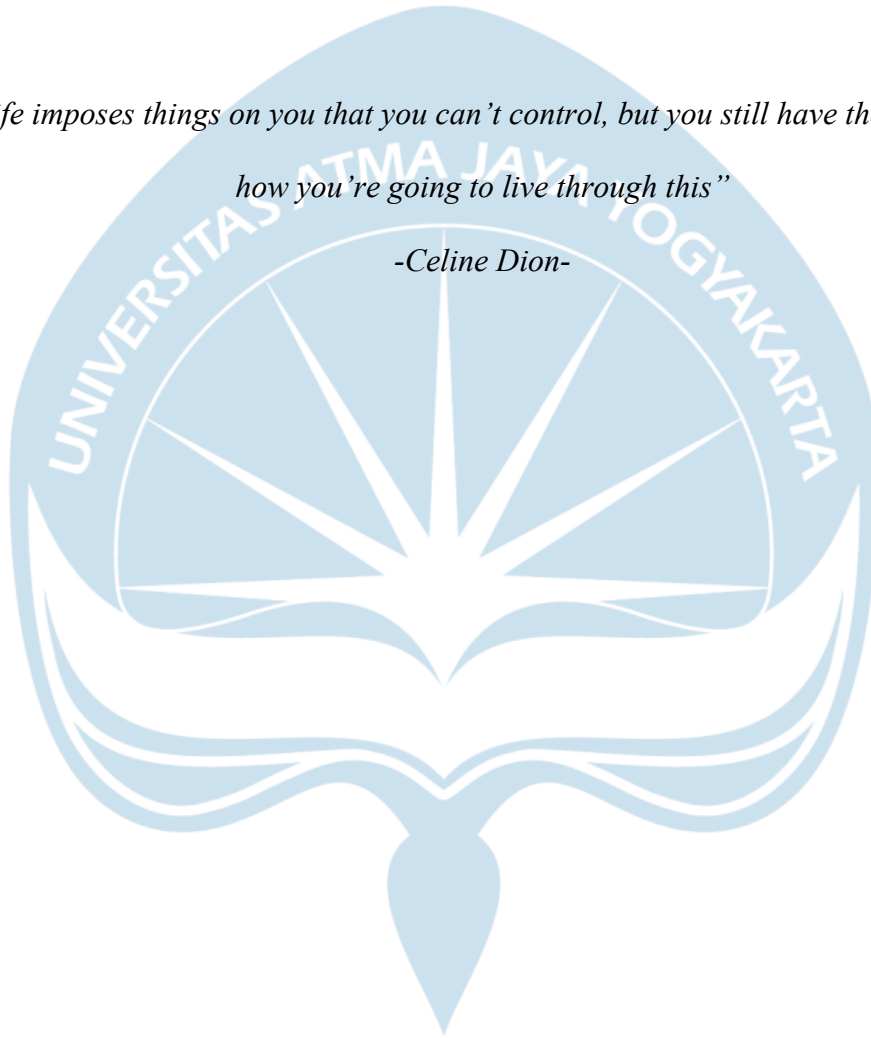
**MOTTO**

*“Success is falling nine times and getting up ten.”*

*-Jon Bon Jovi-*

*“Life imposes things on you that you can’t control, but you still have the choice of  
how you’re going to live through this”*

*-Celine Dion-*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatnya penulis dapat diberi kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan Judul “KEBIJAKAN CATATAN SIPIL KOTA DENPASAR DALAM MENANGANI PERMASALAHAN LAYANAN *ONLINE* PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN”.

Penulisan skripsi ini memiliki tujuan agar dapat memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Strata 1, Program Studi Ilmu Hukum dengan kekhususan Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang sangat besar kepada para pihak yang telah mendukung, mendampingi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

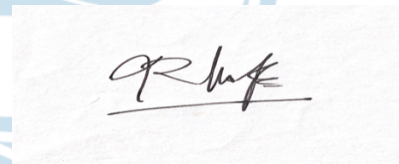
1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Riawan Tjandra W., S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah membimbing dan memberi arahan dengan baik kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak I Gusti Ngurah Agung, S.E., selaku narasumber yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis dalam rangka pengumpulan data dalam penulisan skripsi ini.

4. Papa, Mama, Kakak-Kakak selaku keluarga yang telah memberi dukungan kepada penulis untuk terus semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Gung Sita, Nindi, Mika, Sasa, Amel, Gusde, Ucrit, Amo selaku sahabat penulis yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang berkaitan dengan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Denpasar, 25 November 2021

Penulis



Maria Eripka Savitri Passar

## ABSTRACT

*Due to the COVID-19 outbreak that has become pandemic and have been spreading throughout the world, Government of Indonesia has implemented PPKM activities to suppress the spread of the virus. For example, carrying out a Work from Home system at the Civil Registry Service Office in Denpasar City. Therefore, people are facing problems in making Birth Certificates where its quota are always full. The title of this thesis is Denpasar City Civil Registry Service Policy in Handling the Problem of Online Birth Certificate Making Services. This study uses normative legal research, by conducting literature studies and interviews with Denpasar City Community and Civil Registry Service Office. The purpose of this study is to determine the process of making birth certificates through online services, to find out the obstacles that occur while dealing with online birth certificate service, and to find out the efforts made by the Civil Registry Service Office in Denpasar City to overcome the obstacles of making birth certificates through online services.*

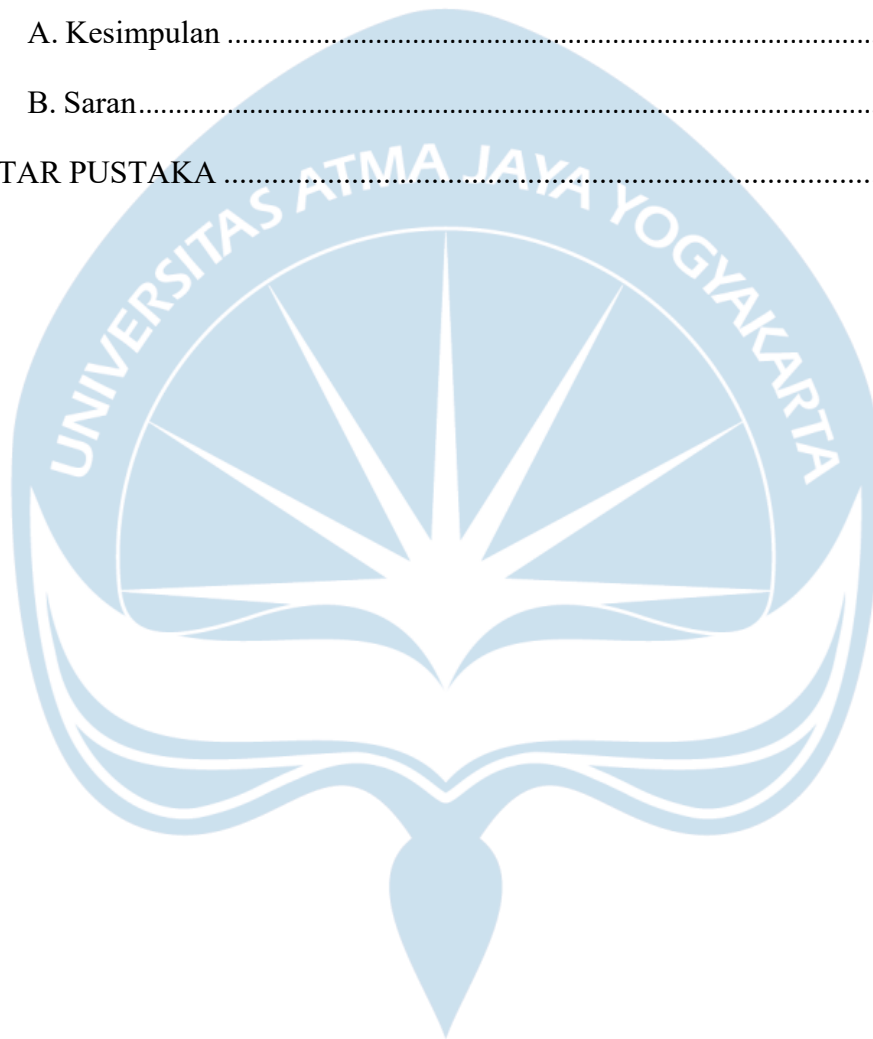
*Keywords: Birth Certificates, Departement of Population and Civil Registration, PPKM, Online service problem.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Batasan Konsep.....	11
G. Metode Penelitian.....	13
BAB II PEMBAHASAN.....	16
A. Tinjauan Umum Kebijakan Catatan Sipil Kota Denpasar.....	16
B. Tinjauan Umum mengenai Permasalahan Layanan Online Pembuatan Akta Kelahiran.....	27

C. Analisis mengenai Kebijakan Catatan Sipil Kota Denpasar dalam menangani Permasalahan Layanan Oline Pembuatan Akta Kelahiran.....	33
BAB III PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45



## PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan skripsi ini adalah murni hasil karya asli penulis, bukan plagiasi ataupun duplikasi dari karya tulis orang lain. Apabila dalam skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiasi ataupun duplikasi karya tulis orang lain, penulis bersedia menanggung dan menerima sanksi hukum dan/atau sanksi akademik yang berlaku.

Denpasar, 25 November 2021

Yang Menyatakan,



Maria Eripka Savitri Passar