

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KETIDAKJUJURAN
PELAKU USAHA MINIMARKET BERJEJARING DALAM
PENCANTUMAN HARGA PADA STRUK PEMBAYARAN**



**Diajukan oleh :
Ribkha Yuniarti Widjaya**

**NPM :180513163
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KETIDAKJUJURAN PELAKU
USAHA MINIMARKET BERJEJARING DALAM PENCANTUMAN HARGA
PADA STRUK PEMBAYARAN**



**Diajukan oleh :
Ribkha Yuniarti Widjaya**

NPM 180513163
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran
Tanggal :
25 November 2021**

Dosen Pembimbing



Dr. J. Widjantoro, S.H., M.H.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KETIDAKJUJURAN PELAKU USAHA MINIMARKET BERJEJARING DALAM PENCANTUMAN HARGA PADA STRUK PEMBAYARAN



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 21 Desember 2021
Tempat : Yogyakarta

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum
Sekretaris : Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.
Anggota : Dr. J. Widiyantoro, S.H., M.H.

Tanda Tangan:

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asal penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Yogyakarta, 23 November 2021

Yang menyatakan,



Ribkha Yuniarti Widjaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kebaikan-Nya , penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan baik dan lancar. Penulis percaya bahwa semua terjadi karena kebaikan dan kemurahan Tuhan Yang Maha Esa, terutama penulis dapat diberikan kemampuan dan kekuatan dalam mengerjakan Penulisan Skripsi ini dalam rangka pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Fakultas Hukum, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi yang berjudul “ Perlindungan Konsumen Terhadap Ketidakjujuran Pelaku Usaha Market Berjejaring Dalam Pencantuman Pada Struk Pembayaran”. Dalam proses penyelesaiannya, penulis melibatkan berbagai pihak yang dengan sukarela turut membantu dalam kelancaran Penulisan Skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arifadi, M.Eng., Ph.D. Selaku Rektor Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. J. Widiantoro, S.H., MH. Selaku Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi.
4. Ibu Driantini, SIP., Selaku Sekretaris Lembaga Konsumen Yogyakarta, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk di wawancara oleh penulis sehingga penulis dapat memperoleh data.
5. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H.,M.Hum, Ibu Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M. dan Bapak Dr. J. Widiantoro, S.H.,M.H. , selaku Tim Penguji Skripsi
6. Mami Lianawati, Papi Slamet, Dhian Cahya Kosasi dan Debby Chintya Dewi S.E. tercinta selaku keluarga penulis yang selalu mengirimkan doa,

dukungan, semangat, dan cinta kasih kepada penulis.

7. Keluarga Besar Rechtpraak Veritatis Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum UAJY, Leaders Community UAJY yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
8. Anastasia Avent Sudiro, Selaku sahabat terbaik, partner dari segala aspek, teman seperjuangan penulis dari semester pertama sampai akhir di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
9. Cornelia Clarissa, Bertilla Claudia Dwilliberanti, Evelyn. Rossa Mutiara Dewi, Valencia Euggelion Tomboelu, Yudha Pande Raja, Michelle Buton, Octariana Enno, Maria Tara, Geovani Siregar, Gracelia Angelic, Vania Elisabeth, Yohana Dwi Kristina, Mia Arisandi, Irene, Anastasya Giri Anjasari, Priska, Fransiska Larasati, Monica Setiadi, Yolanda Alien Ruth, Maya Immaculata, Kresentia Zelline, Rholla Da Silva, Theovilla Gabby, lili, Omega ruth, novi temen enok dan seluruh sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan memberikan semangat selama penulis mengerjakan Penulisan Skripsi.
10. Seluruh Teman-teman dan Masyarakat Sleman Selaku Sukarelawan menjadi responden dalam penelitian penulis yang telah bersedia membantu dalam memperoleh data.

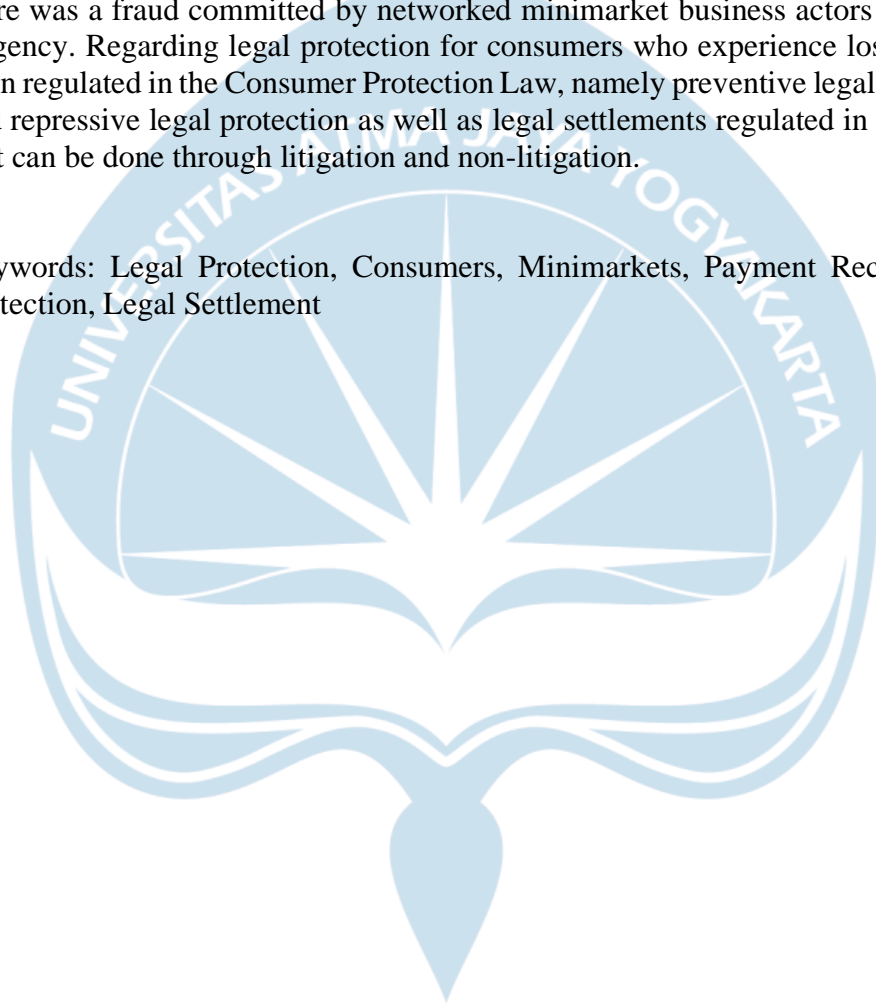
Demikian penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan hukum ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan yang tidak penulis sadari. Penulis harapan kritik dan masukan dari pembaca. Penulis berharap penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 23 November 2021

ABSTRACT

This study aims to determine legal protection and legal settlement against dishonesty of networked minimarket business actors in including prices on payment receipts. This study uses the type of empirical research conducted in Sleman DIY, namely the Networked Minimarket Business Consumer Society. As for the data collection technique used is an interview technique that is question and answer based on questions that have been prepared and a questionnaire technique that is sending a list of questions to 25 consumers in every 3 minimarket businesses (Indomaret, Alfamart, and Cicle-K). The data processing technique was carried out using qualitative descriptive analysis techniques. From the results of the study, there was a fraud committed by networked minimarket business actors in Sleman Regency. Regarding legal protection for consumers who experience losses, it has been regulated in the Consumer Protection Law, namely preventive legal protection and repressive legal protection as well as legal settlements regulated in the UUPK that can be done through litigation and non-litigation.

Keywords: Legal Protection, Consumers, Minimarkets, Payment Receipts, Legal Protection, Legal Settlement



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	9
PENDAHULUAN.....	9
A. Latar Belakang Masalah	9
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Keaslian Penelitian	16
F. Batasan Konsep	20
G. Metode Penelitian	21
BAB II.....	26
PEMBAHASAN	26
A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Terhadap Konsumen.....	26
B. Tinjauan Mengenai Ketidakjujuran Pelaku Usaha Minimarket Berjejaring	31
C. Analisis	37
BAB III.....	61
PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	39
Tabel 2.....	41
Tabel 3.....	42
Tabel 4.....	43

