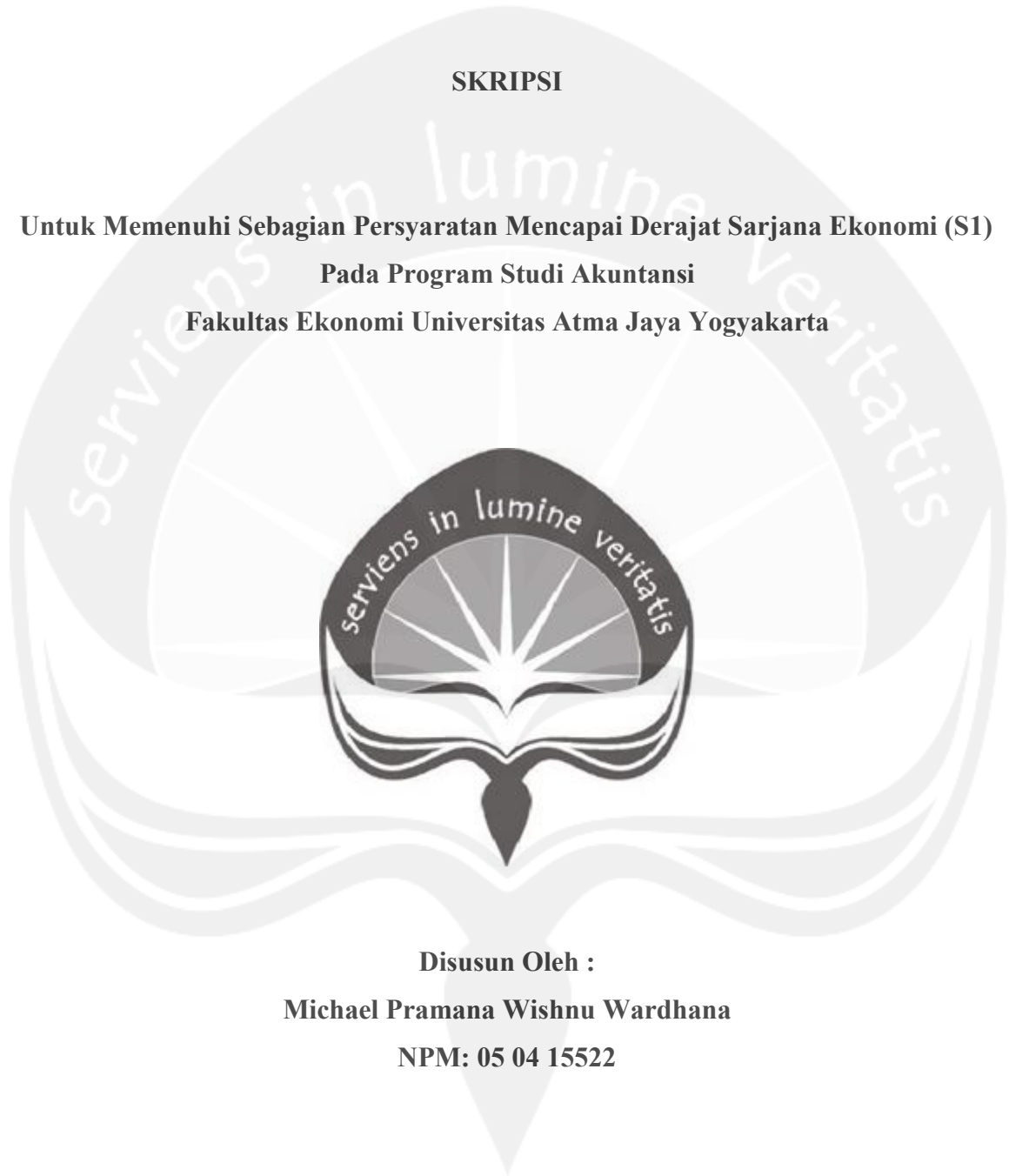


**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Michael Pramana Wishnu Wardhana

NPM: 05 04 15522

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Juli, 2011

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI**

serviens in lumine veritatis

Disusun Oleh :

Michael Pramana Wishnu Wardhana

NPM : 05 04 15522

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

Tanggal 14 Juni 2011

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

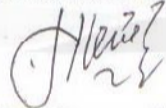
Michael Pramana Wishnu Wardhana

NPM : 05 04 15522

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 14 Juli 2011
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

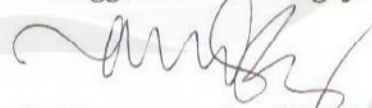
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.



Anastasia Fenyta Dewi, SE., M.Buss.

Yogyakarta, 14 Juli 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE, MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI”**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juni 2011

Yang menyatakan



Michael Pramana Wishnu Wardhana

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

BELIEVE

Minds Are Like Parachutes

They Only Function When Open

Kita Mungkin Saja Kecewa Jika Apa Yang Kita Kerjakan Gagal, Tetapi Kita

Pasti Takkan Berhasil Jika Tidak Mencobanya

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk:

- *Ayah dan Ibu Tercinta*
- *Adikku Gilang Dan Yudha*
- *Keluarga besarku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna *Software* Akuntansi".

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, petunjuk dan pemberian data-data yang berhubungan dengan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah membantu, menguatkan dan memberikan hikmat kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
2. Ibu A.Fenyta Dewi SE., M.Buss., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, serta pengarahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Segenap dosen, staf pengajar, dan pihak perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selama ini banyak membantu dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
4. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga skripsi ini dapat selesai.

5. Adik-adikku, Gilang dan Yudha yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
6. Teman-teman angkatan 2005: Hanin, Doni, Randy, Dita, Addo, dan Wahyu. Terima kasih untuk masa-masa kuliah yang menyenangkan.
7. Segenap mahasiswa angkatan 2005 Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
8. Semua responden yang telah memberikan waktu untuk mengisi kuesioner, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
9. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung dan memberi semangat. Terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 14 Juni 2011

Michael Pramana Wishnu Wardhana

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| Intisari | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5. Metode Penelitian | 5 |
| 1.5.1. Populasi dan Sampel..... | 5 |
| 1.5.2. Teknik Pengumpulan Data..... | 6 |
| 1.5.3. Variabel Penelitian..... | 6 |
| 1.5.4. Analisis Data..... | 8 |

| | |
|--|-----------|
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 10 |
| 2.1. Pengantar..... | 10 |
| 2.2. Sistem Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi..... | 12 |
| 2.3. Dimensi Kualitas..... | 16 |
| 2.4. Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna..... | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1. Populasi dan Sampel..... | 26 |
| 3.2. Definisi Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel..... | 27 |
| 3.2.1. Variabel Dependen..... | 27 |
| 3.2.2. Variabel Independen..... | 28 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.4. Alat Analisis Data..... | 30 |
| 3.4.1. Statistik Deskriptif..... | 30 |
| 3.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 32 |
| 3.4.2.1. Uji Validitas..... | 32 |
| 3.4.2.2. Uji Reliabilitas..... | 32 |
| 3.4.3. Uji Normalitas..... | 33 |
| 3.4.4. Uji Hipotesis..... | 33 |
| BAB IV ANALISIS DATA..... | 35 |
| 4.1. Deskripsi Data Penelitian..... | 35 |
| 4.2. Statistik Deskriptif..... | 36 |
| 4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 40 |

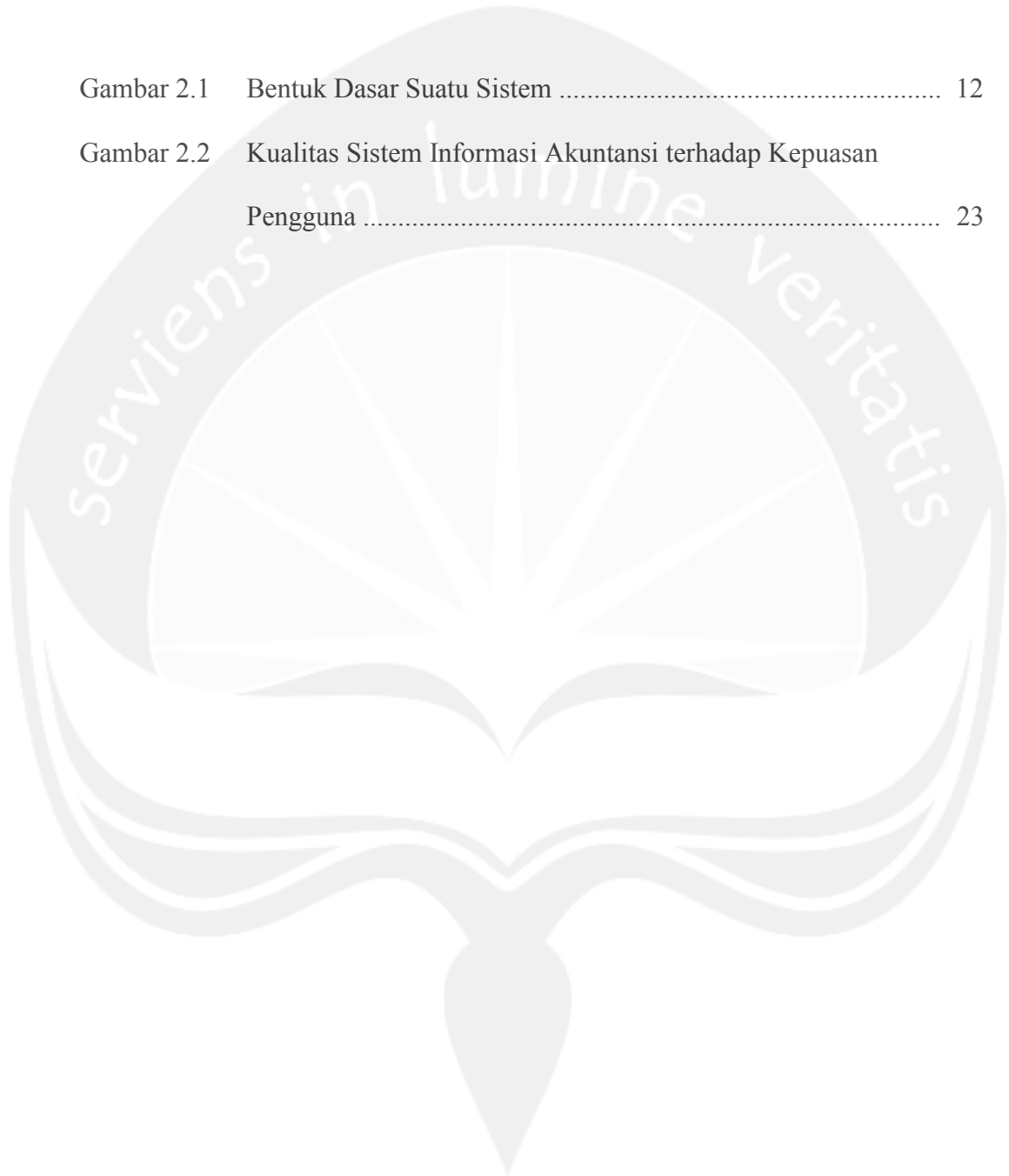
| | |
|---|-----------|
| 4.3.1. Uji Validitas..... | 40 |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas..... | 42 |
| 4.4. Uji Normalitas..... | 43 |
| 4.5. Uji Hipotesis..... | 44 |
| BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN | 46 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 46 |
| 5.2. Keterbatasan..... | 47 |
| 5.3. Saran..... | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | 48 |
| DAFTAR LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Dimensi Kualitas | 17 |
| Tabel 4.1 | Tingkat Pengembalian Kuesioner..... | 36 |
| Tabel 4.2 | Jenis Kelamin Responden..... | 37 |
| Tabel 4.3 | Umur Responden..... | 37 |
| Tabel 4.4 | Latar Belakang Pendidikan Responden..... | 38 |
| Tabel 4.5 | Jabatan Responden..... | 38 |
| Tabel 4.6 | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... | 39 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Validitas Masing-masing Variabel dalam Kuesioner... | 41 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel dalam Kuesioner..... | 42 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pengujian Normalitas..... | 43 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian Hipotesis..... | 44 |
| Tabel 4.11 | Model Summary..... | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Bentuk Dasar Suatu Sistem | 12 |
| Gambar 2.2 | Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna | 23 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Frekuensi
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI

Disusun Oleh :

Michael Pramana Wishnu Wardhana

NPM : 05 04 15522

Pembimbing Utama

A. Fenyta Dewi, SE., M.Buss

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris adanya pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi. Data pada penelitian ini dikumpulkan melalui survei dengan kuesioner, sedangkan analisis regresi linear sederhana digunakan untuk menguji data.

Variabel yang diuji dalam penelitian ini adalah kualitas sistem informasi akuntansi (*software* akuntansi) sebagai variabel independen dan kepuasan pengguna *software* akuntansi sebagai variabel dependen. Kualitas diukur dalam 5 dimensi, yaitu *performance* (kinerja), *reliability* (kehandalan), *feature* (fitur), *conformance* (kesesuaian dengan mutu produk), dan *serviceability* (kemudahan dalam perbaikan).

Berdasarkan uji hipotesis yang dilakukan, penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi.

Kata kunci: kualitas sistem informasi akuntansi, *software* akuntansi dan kepuasan pengguna.