

**EVALUASI EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS
PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON JATI AGUNG YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Yosefa Oktaviani Tening

NPM: 170423414

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGGYAKARTA

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

2020/2021

Lembar Pengesahan

Skripsi

**EVALUASI EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS
PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON JATI AGUNG YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

Yosefa Oktaviani Tening

NPM: 170423414

Telah diperiksa dan diterima oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ch. Wiwik Sunarni". The signature is fluid and cursive, with "Ch." being a stylized initial.

Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Ak., CA.

Tanggal 30 November 2021



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

No. 117/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Selasa, 11 Januari 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA., AMA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. Agus Budi R, M.Si., Akt., CA., CIIQA., AMA. | (Anggota) |
| 3. H. Andre Purwanugraha, SE., MBA., CMA. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Yosefa Oktaviani Tening

NPM : 170423414

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Yosefa Oktaviani Tening telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia pengaji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



iiiDrs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS

PADA PERUSAHAAN GENTENG BETON JATI AGUNG YOGYAKARTA

Benar-benar hasil karya saya sendiri, pernyataan ide, kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam cacatan dan daftar pustaka. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 30 November 2021

Yang menyatakan,



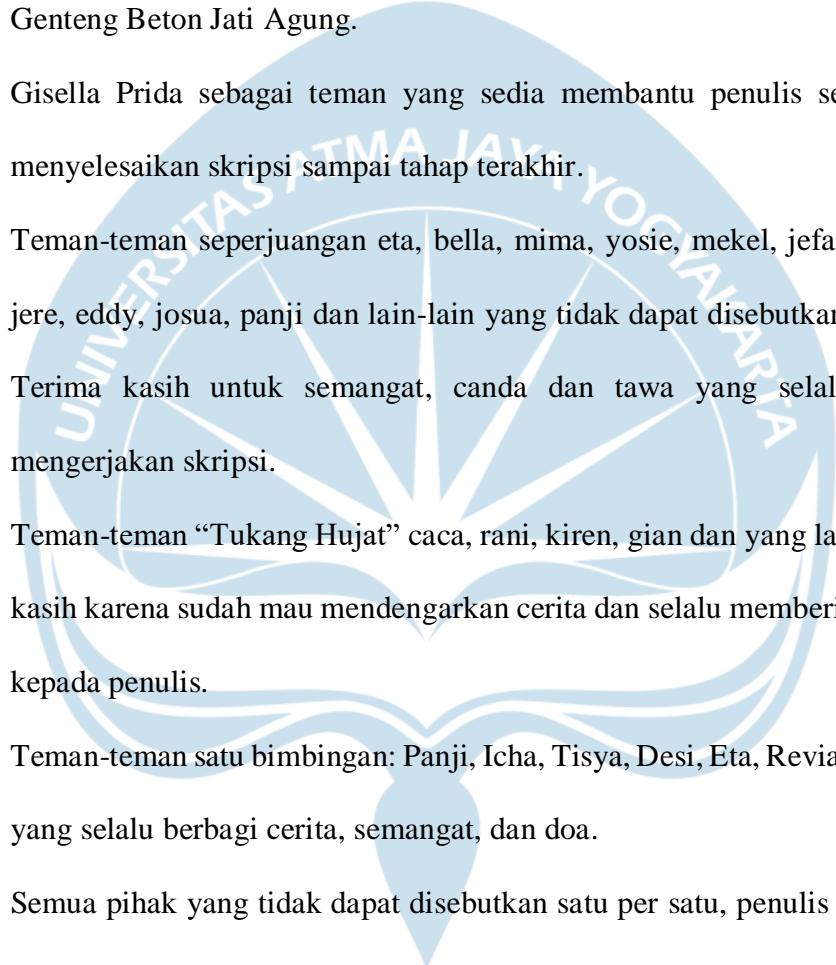
Yosefa Oktaviani Tening

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Biaya Kualitas Pada Perusahaan Genteng Beton Jati Agung Yogyakarta” dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Proses penulisan skripsi ini, tidak lepas dari doa dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang ikut membantu dalam kelancaran penulisan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, anugerah, dan pertolongan dalam menjalankan proses penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan motivasi, nasihat, saran serta kritik yang membangun demi terselesaiya penulisan skripsi. Tanpa jasa yang diberikan Ibu, Penulis tidak akan menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
3. Keluarga inti penulis: Bapak Uvang, Mama Nila, Abang Een, Adik Iren yang selalu memberi dukungan, nasihat, motivasi, dan doa terbaik dalam segala hal yang dikerjakan.

- 
4. Pihak Perusahaan Genteng Beton Jati Agung yaitu Bapak Mudi Suwito selaku pemilik perusahaan atas kebaikan dan kesabaran dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tuhan memberkati selalu untuk Perusahaan Genteng Beton Jati Agung.
 5. Gisella Prida sebagai teman yang sedia membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sampai tahap terakhir.
 6. Teman-teman seperjuangan eta, bella, mima, yosie, mekel, jefay, bayu, yugi, jere, eddy, josua, panji dan lain-lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semangat, canda dan tawa yang selalu ada dalam mengerjakan skripsi.
 7. Teman-teman “Tukang Hujat” caca, rani, kiren, gian dan yang lainnya. Terima kasih karena sudah mau mendengarkan cerita dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
 8. Teman-teman satu bimbingan: Panji, Icha, Tisya, Desi, Eta, Revia, Lucia, Yosie yang selalu berbagi cerita, semangat, dan doa.
 9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terimakasih.
 10. Last but not least, i wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk

perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.



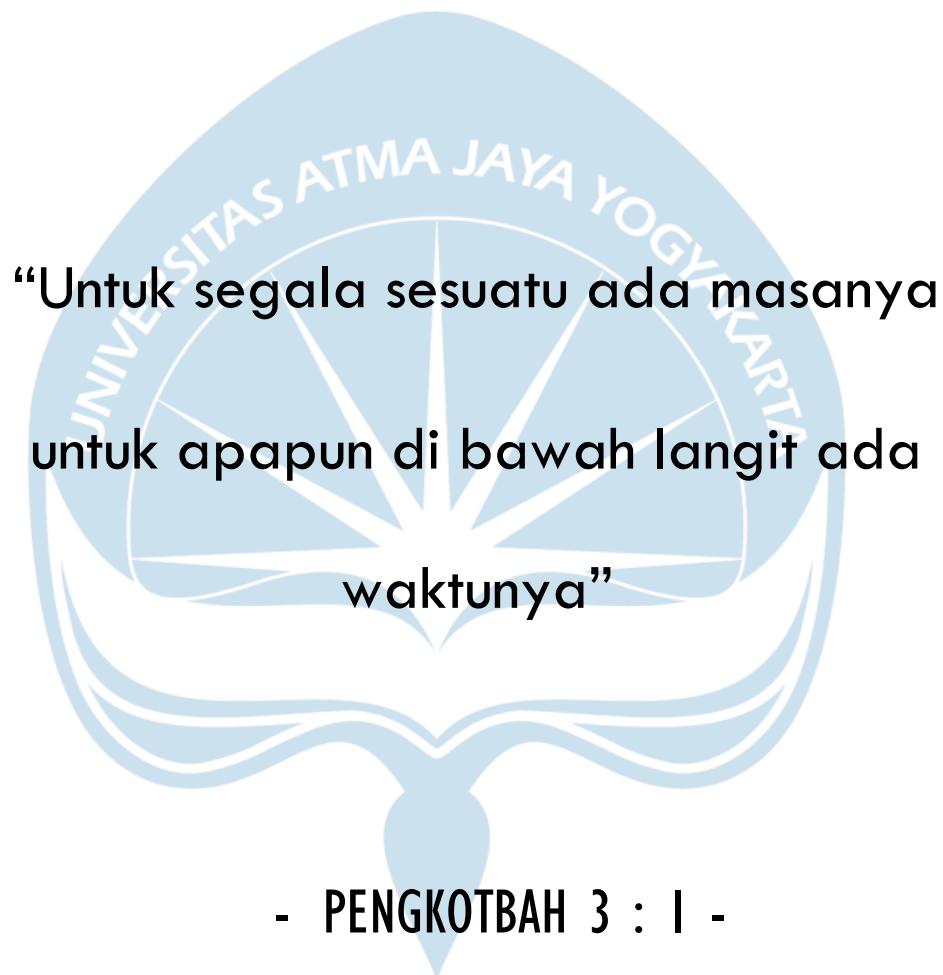
Yogyakarta, 30 November 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yosefa Oktaviani Tening".

Yosefa Oktaviani Tening

MOTTO



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Tuhan Yesus Kristus

Orang Tua tercinta dan saudara-saudaraku

Sahabat dan teman-temanku.

Terima kasih atas segala dukungan dan doa.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	V
MOTTO	VIII
PERSEMAHAN	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
ABSTRAK.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
1.6.1 Jenis Penelitian	6
1.6.2 Objek Penelitian	6
1.6.3 Jenis Data.....	6
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	6
1.6.5 Rencana Analisis Data	8
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II BIAYA KUALITAS.....	11

2.1	Kualitas.....	11
2.1.1	Definisi Kualitas.....	11
2.1.2	Dimensi Kualitas	11
2.2	Biaya Kualitas	13
2.2.1	Pengertian Biaya Kualitas	13
2.2.2	Jenis Biaya Kualitas	13
2.2.3	Pengukuran Biaya Kualitas	17
2.2.4	Pelaporan Biaya Kualitas.....	19
2.3	Efektivitas	29
2.3.1	Pengertian Efektivitas	29
2.3.2	Efektivitas Biaya Kualitas	30
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		31
3.1	Sejarah Perusahaan	31
3.2	Tujuan Pendirian Perusahaan.....	32
3.3	Struktur Organisasi	32
3.4	Sumber Daya Manusia.....	34
3.4.1	Jumlah Tenaga Kerja	34
3.4.2	Jam Kerja	34
3.4.3	Sistem Penggajian	35
3.5	Produk	35
3.6	Proses Produksi	35
3.7	Jenis Produk Gagal.....	37
3.8	Data Penjualan Produk Genteng	41
3.9	Aktivitas Kualitas.....	42
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Identifikasi Aktifitas Kualitas Pada Perusahaan Genteng Beton Jati Agung	44
4.1.1	Aktivitas Pencegahan.....	44
4.1.2	Aktivitas Penilaian	45

4.1.3 Aktivitas Kegagalan Internal.....	46
4.1.4 Aktivitas Kegagalan Eksternal	47
4.2 Identifikasi Sumber Ekonomi Yang Digunakan Setiap Aktivitas	47
4.2.1 Biaya Pencegahan	47
4.2.2 Biaya Penilaian.....	52
4.2.3 Biaya Kegagalan Internal	55
4.2.4 Biaya Kegagalan Eksternal.....	57
4.3 Pengelompokan Biaya Kualitas	58
4.4 Analisis Efektivitas Biaya Kualitas.....	60
4.5 Implikasi Manajerial	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA:	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produksi dan Persentase Kerusakan.....	3
Tabel 2.1 Laporan Biaya Kualitas.....	21
Tabel 2.2 Biaya Kualitas, Penjualan Aktual dan Persentase Biaya Dari Penjualan.....	27
Tabel 2.3 Persentase Setiap Kategori Kualitas Dari Penjualan.....	28
Tabel 3.1 Volume Rusak Gempil.....	38
Tabel 3.2 Volume Rusak Retak.....	39
Tabel 3.3 Volume Rusak Pecah.....	40
Tabel 3.4 Data Produk Gagal dan Persentase Produk Gagal.....	41
Tabel 3.5 Data Penjualan Genteng.....	42
Tabel 4.1 Biaya Pembersihan dan Pencucian Mesin.....	48
Tabel 4.2 Biaya <i>Spare Part</i> Mesin Tahun 2018.....	49
Tabel 4.3 Biaya <i>Spare Part</i> Mesin Tahun 2019.....	50
Tabel 4.4 Biaya <i>Spare Part</i> Mesin Tahun 2020.....	51
Tabel 4.5 Biaya Perbaikan Mesin.....	52
Tabel 4.6 Biaya Inspeksi Bahan Baku.....	53
Tabel 4.7 Biaya Inspeksi Fase Pertama.....	54
Tabel 4.8 Biaya Inspeksi Produk Jadi.....	55
Tabel 4.9 Biaya Pengrajan Kembali Produk Cacat.....	56
Tabel 4.10 Data Kerugian Produk Rusak.....	56
Tabel 4.11 Data Penjualan Genteng Beton.....	57
Tabel 4.12 Biaya Kualitas 2018.....	58
Tabel 4.13 Biaya Kualitas 2019.....	59
Tabel 4.14 Biaya Kualitas 2020.....	60
Tabel 4.15 Efektivitas Biaya Kualitas Tahun 2018-2020.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Distribusi Relatif Biaya Kualitas.....	22
Gambar 2.2 Grafik Biaya Kualitas AQL.....	24
Gambar 2.3 Grafik Biaya Kualitas Kontemporer.....	25
Gambar 2.4 Grafik Tren Multiperiode: Total Biaya Kualitas	27
Gambar 2.5 Grafik Tren Multiperiode: Kategori Biaya Kualitas Secara Individual....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan Genteng Beton Jati Agung.....	32
Gambar 3.2 Proses Produksi Genteng Beton.....	37
Gambar 3.3 Rusak Gempil.....	38
Gambar 3.4 Rusak Retak.....	39
Gambar 3.5 Rusak Pecah.....	40

EVALUASI EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS PADA PERUSAHAAN

GENTENG BETON JATI AGUNG YOGYAKARTA

Yosefa Oktaviani Tening

Ch. Wiwik Sunarni

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Kualitas merupakan salah satu faktor penting bagi kelangsungan hidup perusahaan di masa sekarang. Pentingnya peranan kualitas produk dalam persaingan, maka perusahaan harus memusatkan perhatiannya pada program peningkatan kualitas, terutama pada aktivitas yang bersifat pencegahan. Perusahaan Genteng Beton Jati Agung Yogyakarta dihadapkan pada permasalahan dimana masih tingginya persentase kecacatan calon produk ganteng beton.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi biaya kualitas, sejauh mana keberhasilan tindakan-tindakan yang sudah dilakukan dalam menurunkan tingkat kecacatan. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Langkah analisis data meliputi: mengidentifikasi aktivitas-aktivitas kualitas yang selama ini telah dilakukan perusahaan, mengidentifikasi sumber-sumber ekonomi yang dibutuhkan untuk menjalankan aktivitas kualitas, pengelompokan biaya kualitas kedalam 4 jenis biaya kualitas yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal, menghitung perubahan biaya pengendalian dari tahun 2018- 2019, 2019-2020 dan menghitung perubahan biaya kegagalan 2018-2019, 2019-2020, membandingkan persentase perubahan biaya pengendalian dan persentase perubahan biaya kegagalan dan terakhir menilai efektivitas biaya kualitas tahun 2019 dan 2020.

Hasil Penelitian ini menunjukan bahwa biaya kualitas pada tahun 2019 belum efektif karena biaya pengendalian dan biaya kegagalan mengalami kenaikan. Biaya pengendalian pada tahun 2019 mengalami kenaikan sebesar 10,66% dan biaya kegagalan tahun 2019 mengalami kenaikan sebesar 4,2%. Biaya kualitas pada tahun 2020 belum efektif karena biaya pengendalian dan biaya kegagalan mengalami kenaikan. Biaya pengendalian pada tahun 2020 mengalami kenaikan sebesar 7,70% dan biaya kegagalan tahun 2020 mengalami kenaikan sebesar 3,61%.

Kata Kunci : Kualitas, Biaya Kualitas, Efektivitas.