

**PENGARUH PENGHASILAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN PAJAK  
DENGAN PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**Gapong Maharia**

**NPM : 06 04 16362**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

**SEPTEMBER 2011**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGHASILAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN PAJAK  
DENGAN PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK**

**Disusun oleh :**

**GAPONG MAHARIA**

**NPM : 06 04 16362**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**



**Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

**Tanggal, 3 Agustus 2011**

## SKRIPSI

### PENGARUH PENGHASILAN WAJIB PAJAK DALAM MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN PAJAK DENGAN PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :  
Gapong Maharia  
NPM : 06 04 16362

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 16 September 2011. Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

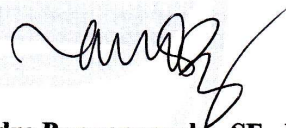
#### SUSUNAN PANITIA PENGUJI

**Ketua Panitia Penguji**

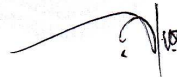


**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.**

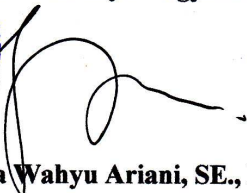


**A. Fenyta Dewi, SE., MBuss.**

Yogyakarta, 16 September 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PENGHASILAN WAJIB PAJAK DALAM MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN PAJAK DENGAN PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK**

benar – benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide dari orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 September 2011

Yang menyatakan,



**Gapong Maharia**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih yang Dia berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini ditulis berdasarkan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak Dalam Memoderasi Hubungan Antara Pelayanan Pajak dengan Persepsi Penerimaan Pajak”**. Skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta. Berbagai kendala dan hambatan merupakan rencana Tuhan untuk menjadikan penulis lebih baik.

Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan hasil penelitian ini, secara khusus, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan proses penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen Fakultas Universitas Ekonomi Atmajaya Yogyakarta yang telah memberikan disiplin ilmu dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab selama penulis menempuh kuliah.
3. Bapak Dekeng Setyo Budiarto yang telah membantu dalam memahami jurnalnya, sehingga penulis mampu untuk melanjutkan penelitiannya.
4. Mas Edy UKDW yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu penulis dalam pengolahan data.

5. Seluruh Staff KPP Pratama Sleman atas kerjasamanya dalam memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
6. Para responden yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas semua yang telah diberikan pada penulis, baik moril maupun materiil, atas segala doa restu, kasih yang tiada batas, serta senyum kalian yang membuat penulis selalu bersemangat.
8. Kakak – kakakku Dedy , Risa, Ririn , Nanik dan Koko terimakasih atas doa dan semangat yang diberikan.
9. Teman-teman KKN Deny, Gama , Charly , Onky, Jojo dan Nira yang sudah memberikan doa dan semangat.
10. Sahabat-sahabat seperjuanganku James Tommy, Feri, Kurnia, Budi, Thomas, Dicko, Marwin, Lusi, very dan tante-tanteku Lia , Priska , Mala, Levi, Resti terima kasih atas segala dukungannya.
11. Sisil, Priska , Novi dan Obet teman seperjuangan dalam bimbingan
12. Special buat Monyong terima kasih atas doa dan dukungannya. “RencanaNya Indah Pada Waktunya” kalimatmu yang selalu bikin penulis bersemangat.
13. Kawan – kawan IPPMK terima kasih atas dukungannya.
14. Kepada rekan, sahabat, saudara dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 16 September 2011

Penulis,



Gapong Maharia

## HALAMAN MOTTO

“ Kalau kamu melakukan usaha-usaha dalam hidupmu hanya biasa-biasa saja, kamu akan menjadi orang yang biasa saja.. tetapi kalau kamu melakukan usaha-usaha yang luar biasa kamu akan menjadi orang yang luar biasa“

“ Jangan menjadi orang yang tidak berani mengambil resiko karena kamu tidak akan pernah bisa melangkah “

Jadilah puas dengan dirimu, dan jangan congkak.  
Tangan Allah yang kuat berada diatasmu; Ia akan meninggikan engkau pada saat yang tepat

( 1 Petrus 5:6 )



**HALAMAN PERSEMBAHAN**



*Skripsi ini kupersembahkan kepada :*  
*Tuhan Yesus Kristus*  
*Bapak dan Ibu tercinta*  
*Mas Dedy dan Mbak Ririn Tersayang*  
*Sahabat-sahabatku Terkasih*

## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1 Fungsi Pajak.....	9
2.1.2 Pembagian Pajak.....	9
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	10

2.2	Definisi Pajak Penghasilan.....	11
2.3	Organisasi Direktorat Jenderal Pajak.....	15
2.4	Pelayanan Umum.....	22
	2.4.1 Fasilitas Pelayanan.....	23
	2.4.2 Pelayanan Prima.....	28
2.5	Penelitian Terdahulu.....	29
2.6	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	30
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1	Obyek Penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Metode Pengumpulan Sampel.....	35
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Analisis Data.....	37
	3.5.1 Uji Pendahuluan.....	37
	1. Uji Validitas.....	38
	2. Uji Reliabilitas.....	38
	3. Uji Asumsi Klasik.....	38
	a. Normalitas Data.....	38
	b. Multikolinearitas.....	39
	c. Heretokedastisitas.....	39
	d. Autokorelasi.....	40
3.6	Uji Hipotesis.....	40

<b>BAB IV ANALISIS DATA</b> .....	42
4.1 Pengujian Instrumen.....	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	45
4.2 Analisis Persentase.....	45
4.3 Uji Asumsi Regresi.....	47
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Multikolinieritas.....	48
3. Uji Heteroskedastisitas .....	49
4. Uji Autokorelasi.....	50
4.5 Analisis Regresi.....	51
4.6 Pembahasan.....	53
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	57
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	59

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 4.1	Jumlah Kuesioner.....42
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....44
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....45
Tabel 4.4	Karakteristik Demografi Responden.....46
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas.....47
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas.....48
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....50
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi.....51
Tabel 4.9	Hasil Regresi Linear Berganda.....52

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>HALAMAN</b>
Lampiran 1 Surat Ijin penelitian.....	59
Lampiran 2 Kuesioner.....	60
Lampiran 3 Uji Validitas.....	61
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	62
Lampiran 5 Analisis Presentase.....	63
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	64
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas.....	65
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas.....	66
Lampiran 9 Uji Autokorelasi.....	67
Lampiran 10 Analisis Regresi.....	68

# **PENGARUH PENGHASILAN WAJIB PAJAK DALAM MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN PAJAK DENGAN PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK**

**Disusun oleh :**

**Gapong Maharia**

**NPM : 06 04 16362**

**Pembimbing**

**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.,**

## **INTISARI**

Dalam penelitian ini penulis mengangkat masalah pengaruh penghasilan Wajib Pajak dalam memoderai hubungan antara pelayanan pajak dengan persepsi penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penghasilan Wajib Pajak Usahawan yang mempunyai NPWP dan pelayanan pajak yang diberikan oleh KPP Pratama Sleman. Selain itu juga untuk mengetahui moderasi penghasilan Wajib Pajak Usahawan yang terdaftar di KPP Pramata Sleman terhadap hubungan antara pelayanan pajak dengan persepsi penerimaan pajak.

Data penelitian ini menggunakan 80 kuesioner yang disebar pada Wajib Pajak Usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Sleman secara *Judgment Sampling*. Penelitian ini menggunakan analisis uji pendahuluan ( uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik) dan analisis regresi. Untuk menguji hipotesis alternatif satu sampai hipotesis alternatif tiga, maka akan dilakukan uji t.

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan uji pendahuluan dan uji regresi berganda dapat disimpulkan bahwa penghasilan Wajib Pajak dan pelayanan pajak yang baik berpengaruh signifikan atau dapat meningkatkan persepsi penerimaan pajak. Selain itu penghasilan Wajib Pajak mampu memperkuat pengaruh pelayanan pajak terhadap peningkatan persepsi penerimaan pajak, dengan kata lain hubungan pelayanan pajak dengan persepsi penerimaan pajak dipengaruhi oleh penghasilan Wajib Pajak.

**Kata kunci** : penghasilan Wajib Pajak, pelayanan pajak, moderasi, persepsi penerimaan pajak.