

**Evaluasi dan Perbaikan *User Interface Design* pada *Website*
Travelxism menggunakan Metode *Human-Centered Design* (HCD)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Galih Indra Kusumajati

NPM: 181710011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi dan Perbaikan *User Interface Design* pada *Website* Travelxism menggunakan Metode *Human-Centered Design* (HCD)”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Fakultas Teknologi Industri Jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan dan kemampuan peneliti, oleh karena itu peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, semangat dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu menyertai dan memudahkan peneliti untuk Menyusun Tugas Akhir ini
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa kepada peneliti
3. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Atmajaya Yogyakarta
4. Bapak Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom., M.Eng. dan Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah membantu memberikan arahan serta masukan terkait Tugas Akhir
5. Ibu Desideria C.W Murti, S.Sos., M.A., Ph.D. selaku CEO Travelxism yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada Travelxism
6. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, masukan, dan motivasi kepada penulis
7. Teman-teman magang Sari Hogi, Isna Nusa, Aini, Aji Bidin, Mutia yang telah membantu dan mendukung saya menyelesaikan Tugas Akhir ini
8. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 18 yang saling membantu, dan memberi dukungan serta semangat

ABSTRAK

Travelxism merupakan perusahaan startup yang mempunyai visi dan misi pengembangan pariwisata berkelanjutan atau *sustainable tourism* dengan wawasan sosial, lokal, lingkungan serta konservasi budaya di Indonesia. Travelxism berhasil membangun *website* resmi mereka dengan nama domain *travelxism.com* yang merupakan sebuah portal bisnis pariwisata. 25% konten *website* Travelxism berisikan informasi mengenai perusahaan *travelxism* itu sendiri, sedangkan 75 % konten *website* *travelxism.com* berisikan informasi destinasi-destinasi yang menarik yang berada di dalam maupun luar negeri. Nampun sejak pertama kali *website* Travelxism dibangun belum pernah dilakukan evaluasi tingkat *usability*, sehingga membuat pihak Travelxism tidak mengetahui bagaimana tingkat *usability* web mereka pada saat ini. Dari pihak Travelxism sendiri juga menginginkan dilakukan *redesign* tampilan antarmuka web supaya lebih fresh dan dapat mengikuti perkembangan zaman dengan pedoman sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna. Hasil wawancara terhadap para responden didapatkan bahwa, *website* Travelxism masih susah untuk digunakan, tampilan kurang menarik, dan layanan yang diberikan memiliki alur proses yang membingungkan bagi pengguna, sehingga permasalahan ini memberikan ketidaknyamanan pada pengguna ketika menggunakan *website* Travelxism. Maka dari permasalahan tersebut perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan desain antar muka web Travelxism dengan menggunakan metode *Human-Centered Design* (HCD) yang akan dibantu dengan penyebaran penilaian kuesioner WEBUSE dan *usability testing*. Hasil penilaian kuesioner WEBUSE pada desain lama mendapat skor sebesar 0,69 yang masuk dalam kategori *Good*, dan pada desain solusi terdapat peningkatan skor yang cukup signifikan yaitu mendapat skor sebesar 0,90 atau masuk dalam kategori *Excellent*.

Kata Kunci: *Human-Centered Design* (HCD), *Usability Testing*, Tampilan Antarmuka, WEBUSE.

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang.....	6
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Bagan Keterkaitan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Studi Sebelumnya.....	11
2.1 Dasar Teori.....	19
2.1.1 Website (Situs Web).....	19
2.1.2 User Interface.....	19
2.1.3 Usability.....	20
2.1.4 Web-based Usability Evaluation Tool (WEBUSE).....	20
2.1.5 Human-Centered Design (HCD).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Waktu Penelitian.....	24

3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Metode Penelitian	24
3.4 Tahapan Penelitian.....	25
3.1.1. Studi Literatur	26
3.4.3 Evaluasi Tampilan Situs WEB Awal.....	26
3.4.4 Memahami dan Menentukan Konteks Penggunaan.....	30
3.4.5 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	30
3.4.6 Membuat Desain Solusi	30
3.4.7 Evaluasi Desain Solusi.....	31
3.4.8 Analisis Hasil Desain.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.1.1 Uji Validitas	34
4.1.5 Uji Reliabilitas	35
4.2 Hasil Usability Testing Desain Lama	36
4.2.1 Evaluasi Hasil Kuesioner WEBUSE	36
4.2.2 Hasil Tes Tugas	38
4.3 Pengelompokan Masalah	41
4.4 Analisis Kebutuhan.....	41
4.5 Perancangan Desain Solusi.....	42
4.5.1 Perbaikan Tataletak dan Kontrol Pada Home Page Web (KM 1)	43
4.5.2 Perbaikan Fitur Pemesanan Paket Tour (KM 2).....	45
4.5.3 Perbaikan Fitur Pada Menu Konsultan (KM 3).....	54
4.5.4 Belum Ada Fitur Customer Service (KM 4).....	58
4.5.5 Perbaikan Desain User Interface Web Travelxism (KM 5).....	60
4.6 Hasil Evaluasi Desain Solusi	66
4.6.1 Evaluasi Hasil Kuesioner WEBUSE	66
4.6.1 Tes Tugas Desain Solusi.....	68
4.6.1 Hasil Wawancara	69
4.7 Analisis Perbandingan Desain Lama dan Desain Solusi	69
4.7.1 Perbandingan Skor Usability Kuesioner WEBUSE	69

4.7.2 Perbandingan Berdasarkan Tes Tugas	71
4.7.3 Perbandingan Berdasarkan Hasil Wawancara	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80
Hasil Uji Validitas	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Keterkaitan.....	10
Gambar 2 Tahapan WEBUSE.....	20
Gambar 3 Tahapan Human Centered Design	22
Gambar 4 Tahapan Penelitian	25
Gambar 5 Tampilan Home Page web Travelxism	43
Gambar 6 Tampilan Home Page Web Travelxim.....	44
Gambar 7 Tampilan Pemesanan Paket Tour web Travelxism.....	46
Gambar 8 Tampilan Pemesanan Paket Tour web Travelxism.....	47
Gambar 9 Tampilan Menu Pemesanan Paket Tour web Travelxism.....	48
Gambar 10 Tampilan Paket Tour web Travelxism.....	49
Gambar 11 Tampilan Fitur Pemesanan Paket Tour web Travelxism	50
Gambar 12 Tampilan Fitur Data Pemesanan	51
Gambar 13 Tampilan Fitur Isi Data Pemesanan	52
Gambar 14 Tampilan Fitur Pembayaran.....	53
Gambar 15 Tampilan Menu Konsultan web Travelxism.....	54
Gambar 16 Desain Solusi Menu Konsultan web Travelxism.....	55
Gambar 17 Desain Solusi Fitur Go Digital.....	56
Gambar 18 Desain Solusi Fitur Go International.....	57
Gambar 19 Desain Lama Web Travelxism.....	58
Gambar 20 Desain Solusi Tambahan Customer Service	59
Gambar 21 Desain Solusi Tampilan Customer Sevice	60
Gambar 22 Tataletak Kurang Menarik dan Terlalu Banyak Tulisan.....	61
Gambar 23 Tampilan Bawah Design Masih Sering Nge-Bug.....	62
Gambar 24 Desain Solusi Perbaikan Tataletak dan Tulisan	63
Gambar 25 Desain Solusi Perbaikan Tampilan Bawah Web.....	64
Gambar 26 Fitur Mitra Web Travelxism	65
Gambar 27 Chart Perbandingan Nilai WEBUSE Tiap Pertanyaan	70
Gambar 28 Chart Perbandingan Nilai WEBUSE Tiap Kategori	71
Gambar 29 Chart Perbandingan Tes Tugas	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Kesesuaian Merit dan Pilihan Jawaban.....	21
Tabel 2.3 Hubungan Poin Usability dan Level Usability	21
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Kategori Content, Organization, and Readability	34
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Kategori Navigation and Links	34
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Kategori User Interface Design	35
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Kategori Performance and Effectiveness.....	35
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Tiap Kategori.....	36
Tabel 9 Hasil Kuesioner Desain Lama	37
Tabel 10 Hasil Rata-Rata Kuesioner Desain Lama	38
Tabel 11 Hasil Rata-Rata Kuesioner Desain Lama	39
Tabel 12 Hasil Wawancara Desain Lama	39
Tabel 13 Pengelompokan Masalah	41
Tabel 14 Analisis Kebutuhan Fungsional	41
Tabel 15 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	42
Tabel 16 Hasil Kuesioner Desain Solusi.....	66
Tabel 17 Hasil Rata-Rata Kuesioner Desain Solusi.....	68
Tabel 18 Hasil Rata-Rata Kuesioner Desain Lama	68
Tabel 19 Perbandingan Skor Desain Awal dan Solusi	71
Tabel 20 Perbandingan Skor Desain Awal dan Solusi	73