

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi pada era Digital atau Industri 4.0 ini sudah sangat maju hingga manusia tidak bisa jauh dari teknologi. Teknologi komunikasi dan informasi merupakan perangkat keras dan lunak yang digunakan manusia untuk bertukar maupun menyebarkan informasi dan data dengan tujuan tertentu hingga mencapai tujuan komunikasi [1]. Dalam perkembangan teknologi yang sudah maju ini juga berdampak positif bagi kebanyakan perusahaan maupun bisnis yang ada saat ini, salah satunya pada Panembahan *Tour & Travel*.

PT. Panembahan Adi Wisata atau Panembahan *Tour & Travel* adalah perusahaan yang bergerak di bidang *tour organizer* yang memiliki motto “Layanan Prima Inspirasi Kami”. Berdiri sejak tahun 1998 oleh Ir. Rahmat Husain sebagai pemilik, Panembahan *Tour & Travel* memberikan layanan kepada berbagai jenis pelanggan seperti, Universitas, Sekolah, organisasi, hingga masyarakat umum. Banyak *tour* yang sudah dikerjakan oleh Panembahan *Tour & Travel* diantaranya, Visitasi Stakeholder Program Studi Gizi Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada di Bali - Surabaya, Kuliah Kerja oleh Departemen Teknik Kimia Universitas Gadjah Mada di Surabaya – Malang, Kunjungan industri di Perusahaan Indofood, PT. Propan Jaya, dan Kimia Farma oleh Mahasiswa Kimia UGM, dan masih banyak kegiatan lainnya yang telah dikerjakan oleh Panembahan *Tour & Travel*. Oleh karena itu diperlukannya situs web yang baik dan menarik untuk kemudahan bagi pelanggan maupun Panembahan *Tour & Travel*.

Situs web ini bertujuan untuk menyebarkan informasi seputar Panembahan *Tour & Travel*, seperti kegiatan apa saja yang pernah dikerjakan, pelayanan apa saja yang ada, paket wisata, kontak perusahaan, hingga detail perusahaan. Dengan adanya situs web ini pelanggan yang hendak melakukan perjalanan maupun

kegiatan dapat melihat-lihat hingga memesan jasa dari Panembahan *Tour & Travel*. Panembahan *Tour & Travel* memiliki situs blog dengan domain [panembahantour.blogspot.com](http://panembahantour.blogspot.com) menggunakan blogger. Dalam situs blog tersebut berisi kegiatan yang pernah dilakukan, kontak perusahaan, hingga jasa apa saja yang disediakan. Dari segi tampilan blog yang dimiliki Panembahan *Tour & Travel* masih biasa yang berisi tulisan dan gambar saja dan tidak tertata dengan rapi.

*User Interface* (UI) atau tampilan antarmuka adalah faktor penting dari sebuah sistem karena UI dari sistem adalah penghubung antara pengguna dengan sistem [2]. UI dari setiap sistem yang ada memiliki karakter yang berbeda-beda, tujuannya agar mendapat dan memberikan UI yang sederhana, efektif, dan efisien agar memenuhi kebutuhan pengguna. Dalam membuat sebuah desain setidaknya mencakup hal yang membuat nyaman penggunanya, agar tidak cepat beralih dari web tersebut [3]. UI yang bagus, menarik, baik digunakan adalah sesuatu nilai tambah yang menguntungkan bagi pemilik web, karena pengguna akan merasa senang karena web yang digunakan mudah dalam segala hal dan mudah dalam mencapai tujuannya. Jika tampilan antarmuka dari sebuah web sudah cukup baik maka tidak perlu tenaga lebih untuk memberikan arahan maupun tata cara penggunaan kepada pengguna [4]. Dengan begitu hal utama dalam pembuatan sebuah sistem web, aplikasi mobile, maupun desktop adalah tampilan atau UI nya karena yang pertama terlihat oleh pengguna adalah tampilan dan segalanya berhubungan dengan tampilan hingga akhir dari penggunaan sistem tersebut.

Tampilan antarmuka situs web blog yang dimiliki Panembahan *Tour & Travel* saat ini, dikatakan masih jauh dari kata menarik, rapi, nyaman, dan memiliki warna yang mencolok sehingga tidak nyaman untuk dilihat. Situs web blog Panembahan *tour & travel* dapat di akses pada link [panembahantour.blogspot.com](http://panembahantour.blogspot.com). Pemilik dari Panembahan *Travel & Travel* mengatakan tampilan dari web tersebut masih biasa saja dan juga pemilik berencana untuk membuat sebuah situs web. Pada tampilan *user interface* halaman utama dari [panembahantour.blogspot.com](http://panembahantour.blogspot.com) memiliki warna merah yang sangat mencolok, begitu juga dengan menu navigasi, *font*, dan peletakan gambar yang masih tidak tertata rapi, navigasi yang tidak jelas serta font besar kecil yang tidak lihat kegunaannya. Oleh karena itu dibutuhkan

tampilan yang menarik, mudah dipahami, mudah digunakan, nyaman dilihat, arah yang jelas hingga pengguna merasa puas saat menggunakannya.

Pada penelitian ini hanya befokus pada perancangan UI berbasis web pada Panembahan *Travel & Travel*. Dalam perancangan UI Panembahan *Travel & Travel* berbasis web ini menggunakan metode *Design Thinking*. *Design Thinking* adalah salah satu dari sekian banyak metode yang dapat digunakan dalam perancangan sebuah UI. Karena Panembahan *Travel & Travel* belum memiliki situs web dan akan mengembangkan sebuah situs web dan itu terasa sangat kompleks dan harus menggunakan solusi yang baik agar hasil yang didapat maksimal. Dalam *Design Thinking* kegagalan bukanlah sebuah ancaman, melainkan sebuah pembelajaran yang dapat digunakan untuk kegiatan atau proses selanjutnya. Dengan begitu *Design Thinking* bisa menjadi salah satu metode terbaik yang digunakan dalam perancangan UI ini [5].

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan pada Panembahan Tour & Travel, yaitu memiliki UI yang masih kurang rapi, pemilihan warna yang tidak cocok, navigasi kurang jelas, serta akan mengubah keseluruhan sistem yang awalnya menggunakan blog dari blogger menjadi *website*.

## 1.3 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang mengacu pada perumusan masalah untuk mendukung penelitian antara lain:

1. Bagaimana merancang desain *user interface* berbasis *website* yang mudah digunakan, mudah dipahami, dan menarik oleh pengguna?

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dilakukan penelitian ini dalam mencapai Tugas Akhir adalah:

1. Menghasilkan desain *user interface* berbasis web pada Panembahan *Tour & Travel*.

## 1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, dalam penelitian ini batasan masalah berfokus pada masalah dengan desain UI pada situs web Panembahan *Tour & Travel*:

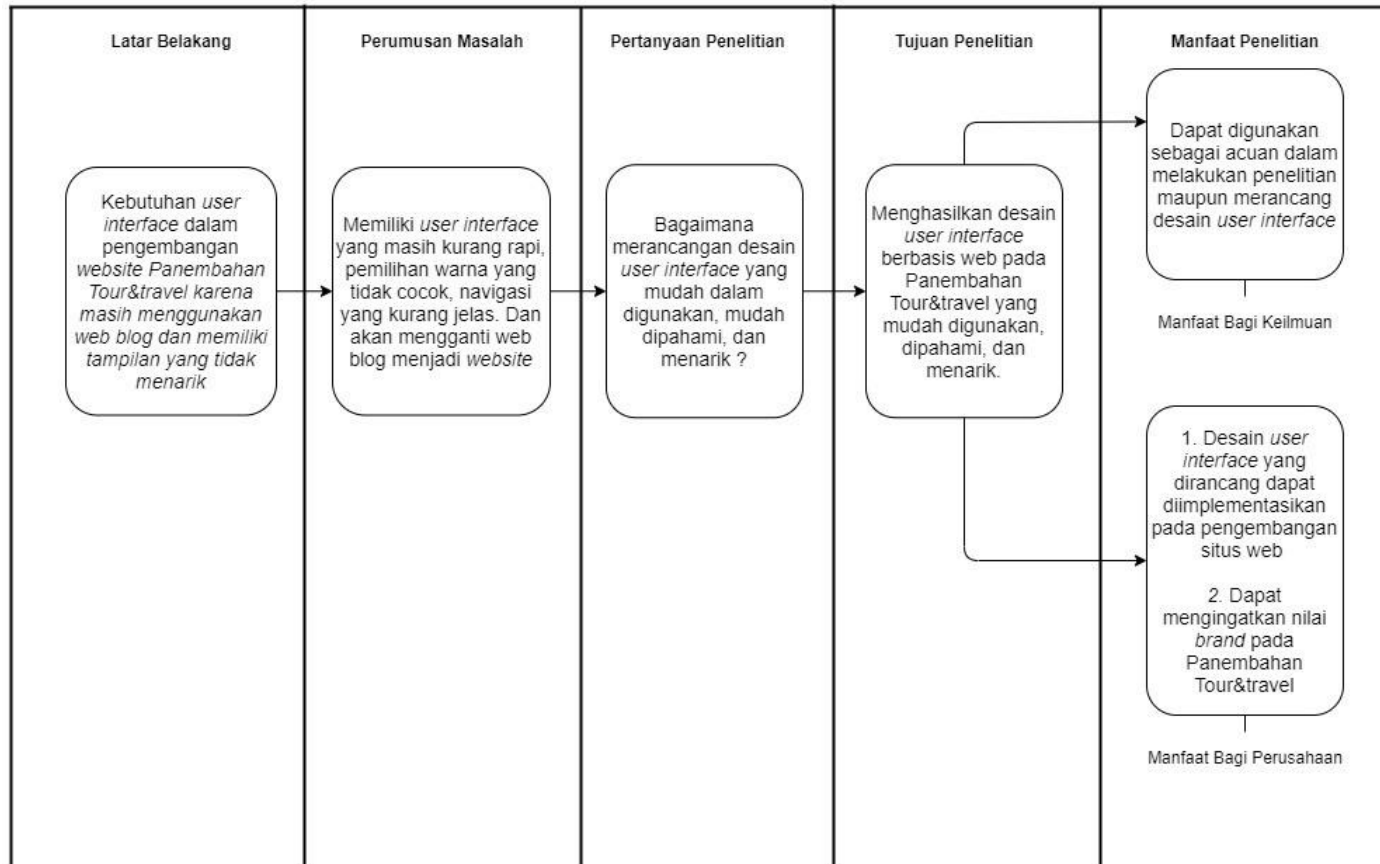
1. Penelitian dilakukan dengan merancang desain UI situs web Panembahan *Tour & Travel* menggunakan metode *Design Thinking*.
2. Hanya mencakup perancangan desain UI atau tampilan antarmuka situs web.

## 1.6 Manfaat Penelitian

- a. Bagi keilmuan atau perkembangan ilmu: dapat digunakan sebagai acuan dalam melakukan penelitian maupun merancang desain UI.
- b. Bagi organisasi/perusahaan:
  - Desain UI yang dirancang yang dapat diimplementasikan pada pengembangan situs web.
  - Dapat meningkatkan nilai *brand* pada Panembahan *Travel & Travel*.



## 1.7 Bagan Keterkaitan



Gambar 1 Bagan Keterkaitan