

**PENATAAN WISATAWAN DITENGAH PANDEMI *COVID 19* OLEH
BADAN PENGELOLAAN KAWASAN KOTA LAMA (BPK2L) DI
KAWASAN KOTA LAMA SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Ilmu Sosial (S1)
Pada Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Maria Magdalena Dwi Puteri Asnanti

NIM: 151005767

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENATAAN WISATAWAN DITENGAH PANDEMI *COVID 19* OLEH
BADAN PENGELOLAAN KAWASAN KOTA LAMA (BPK2L) DI
KAWASAN KOTA LAMA SEMARANG

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar

S. Sos pada Program Studi Sosiologi

Disusun oleh:

MARIA MAGDALENA DWI PUTERI ASNANTI

No. Mahasiswa: 15 100 5767

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Victoria', is written over a large, stylized checkmark.

(Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.)

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penataan Wisatawan Ditengah Pandemi *Covid 19* Oleh Badan
Pengelolaan Kawasan Kota Lama (BPK2L) Di Kawasan Kota
Lama Semarang
Penyusun : Maria Magdalena Dwi Puteri Asnanti
NPM : 15 100 5767

telah diuji dipertahankan pada sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Jumat, 3 Desember 2021
Pukul : 10.00 WIB
Tempat : Secara Daring

TIM PENGUJI

Suryo Adi Pramono, M. Si

Penguji Utama



.....

Dr. Sundari Handoko, M. Si

Penguji I



.....

Lucinda, M. Lett.

Penguji II



.....

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Magdalena Dwi Puteri Asnanti
Nomor Mahasiswa : 15 100 5767
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Penataan Wisatawan Ditengah Pandemi *Covid 19*
Oleh Badan Pengelolaan Kawasan Kota Lama
(BPK2L) Di Kawasan Kota Lama Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki atau footnote. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 November 2021

Yang menyatakan



Maria Magdalena Dwi Puteri Asnanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan, berkat, rahmat dan kasih sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Penataan Wisatawan Ditengah Pandemi *Covid-19* Oleh Badan Pengelolaan Kawasan Kota Lama (BPK2L) Di Kawasan Kota Lama Semarang” . Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial Program Studi Sosiologi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya doa, serta bantuan, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis sudah sepantasnya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Kristanto dan Ibu Rafiah Rumlatur, orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan semangat tanpa henti serta doa yang tiada henti yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan dan dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis dan Seluruh staff Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis.
4. Mbak Riris, selaku kakak kandung tercinta dari penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, arahan dan motivasi untuk penulis, serta Raris, adik kandung tercinta dari penulis yang terus memberikan semangat.
5. Seluruh rekan-rekan yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses pengerjaan skripsi.

6. Semua pihak yang banyak membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Yogyakarta,

Maria Magdalena Dwi Puteri Asnanti

Abstrak

Penataan wisatawan yang kurang optimal merupakan salah satu kendala yang dilakukan oleh Badan Pengelola Kawasan Kota Lama Semarang. Banyak wisatawan yang dirasa masih sulit untuk diatur dalam masa pandemi *covid-19* saat ini. Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk mengetahui bagaimanakah peran Badan Pengelola Kawasan Kota Lama Semarang dalam memberikan penataan terhadap wisatawan di tengah pandemi *covid-19* dan untuk mengetahui dari proses penataan terhadap wisatawan tersebut menghasilkan keteraturan, keamanan dan ketertiban bagi wisatawan pada Kawasan wisata kota Lama Semarang ditengah pandemi *covid-19*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh peneliti secara langsung melalui observasi dan wawancara di Kawasan wisata Kota Lama Semarang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Badan Pengelola Kawasan Kota Lama Semarang memberikan penataan kepada wisatawan. Berbagai upaya yang telah dilakukan oleh pihak pengelola untuk memberikan penataan serta aturan kepada wisatawan. Pada tahap awal penataan wisatawan, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Lama Semarang bersama instansi yang terkait mulai mengadakan berbagai rapat koordinasi sebagai tahap awal dalam penataan ditengah pandemi *Covid-19*. Dalam proses rapat tersebut ditemukan tiga pelaksanaan rapat, yakni rapat koordinasi, sosialisasi serta koordinasi kembali. Dari berbagai rapat tersebut, untuk rapat koordinasi dengar pendapat dilakukanlah cara penataan yakni dengan pemantauan langsung, monitoring, serta dilakukan evaluasi. Untuk rapat sosialisasi Dana Hibah dilakukanlah pendataan serta, verifikasi oleh Tim Dana Hibah *covid-19*. Untuk rapat koordinasi di Kota Lama, dilakukanlah pemberian tempat fasilitas cuci tangan portable serta pegawasan di Kawasan Kota Lama Semarang. Yang dari proses tersebut dilakukanlah penyusunan pengaturan dan terdapat Sembilan aturan pada Kawasan Kota Lama Semarang. Sehingga dari penyusunan aturan tersebut dapat diketahui proses Keteraturan, Keamanan dan Ketertiban. Yang kemudian dapat menghasilkan Keteraturan, Keamanan dan Ketertiban bagi Wistawan di Keempat Kawasan wisata Kota Lama Semarang.

Kata Kunci: Penataan wisatawan, Keteraturan, Keamanan dan Ketertiban, Pandemi *covid-19*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	viii

BAB I - PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Tinjauan Pustaka.....	5
1.4.1. Tabel Tinjauan Pustaka	9
1.5. Kerangka Teori.....	13
1.5.1. Penataan Wisatawan	13
1.5.2. Ketertiban, Keamanan dan Ketertiban	16
1.6. Bagan Kerangka Pemikiran.....	18

BAB II – METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1. Metode Penelitian dan Deskripsi Obyek Penelitian.....	19
2.1.1. Jenis Penelitian	19
2.1.2. Operasionalisasi Konsep	20
2.1.2.1. Tabel Operasionalisasi Konsep	20
2.1.3. Metode Pengumpulan Data	21
2.1.4. Teknik Keabsahan Data	23
2.1.5. Teknik Analisis Data	24
2.1.6. Obyek Penelitian	25

BAB III – TEMUAN DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil Temuan Penelitian	28
3.1.1. Proses Penataan Wisatawan Oleh BPK2L Pada Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	28
3.1.1.1. Cara Dalam Penataan Wisatawan Oleh BPK2L Pada Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	30
3.1.1.2. Pengaturan Dalam Penataan Wisatawan di Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	32
3.1.2. Proses Keteraturan, Keamanan dan Ketertiban bagi wisatawan di Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	44
3.1.2.1. Keteraturan, Keamanan dan Ketertiban bagi Wisatawan di Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	45
3.2. Hasil Pembahasan Penelitian	59
3.2.1. Proses Penataan Wisatawan Oleh BPK2L Pada Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	59
3.2.1.1. Cara Dalam Penataan Wisatawan Oleh BPK2L Pada Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	62
3.2.1.2. Pengaturan Dalam Penataan Wisatawan di Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	64
3.2.2. Proses Keteraturan, Keamanan dan Ketertiban bagi wisatawan di Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	67
3.2.2.1. Keteraturan, Keamanan dan Ketertiban bagi Wisatawan di Kawasan Wisata Kota Lama Semarang Ditengah Pandemi <i>Covid-19</i>	69

BAB IV – PENUTUP

4.1. Kesimpulan.....	76
4.2. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**