

SKRIPSI
UPAYA DAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
PT SEMEN GRESIK PABRIK REMBANG
DALAM MENGELOLA KONFLIK



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

Paschalis Cahya Irawan

161006023

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

UPAYA DAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
PT SEMEN GRESIK PABRIK REMBANG
DALAM MENGELOLA KONFLIK



Disusun Oleh:

Paschalis Cahya Irawan

161006023

Disetujui untuk ujian pendadaran (16 Desember 2021)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andreas", with a horizontal line underneath it.

Andreas A. Susanto, Ph.D.

Dosen Pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Upaya dan Program Corporate Social Responsibility PT Semen
Gresik Pabrik Rembang Dalam Mengelola Konflik

Penyusun : Paschalis Cahya Irawan

NPM : 161006023

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 18 Januari 2022

Pukul : 10.00 – 11.30 WIB

Tempat : Zoom Meeting

TIM PENGUJI

Lucinda, M.Lett.

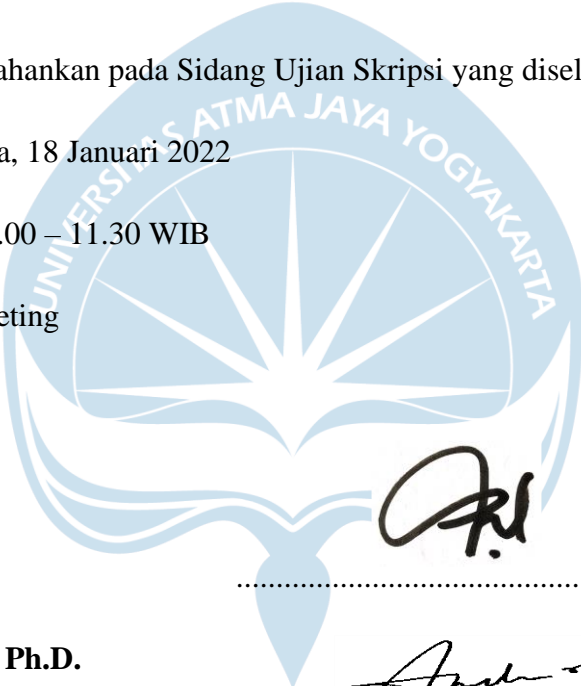
Penguji Utama





Andreas A. Susanto, Ph.D.

Penguji I

Surya Adi Pramana, M.Si.

Penguji II




.....

.....

.....

.....

Y. Kunharibowo, M.A.

Ketua Program Studi Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paschalis Cahya Irawan

NPM : 161006023

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Strategi dan Program Corporate Social Responsibility PT Semen
Gresik Pabrik Rembang Dalam Mengelola Konflik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Paschalis Cahya Irawan

ABSTRAK

Upaya dan program *Corporate social Responsibility* (CSR) PT Semen Gresik Pabrik Rembang dalam mengelola konflik. Merupakan paparan tentang bagaimana perusahaan pertambangan dalam mengelola konflik melalui program CSR. Penelitian ini akan menggambarkan bagaimana konflik yang terjadi di Kecamatan Gunem Kabupaten Rembang antara PT Semen Gresik dan komunitas lokal. Serta untuk mengetahui upaya dan program CSR yang dilakukan oleh PT Semen Gresik dalam mengelola konflik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan subjek penelitian Unit CSR PT Semen Gresik Pabrik Rembang. Sumber primer didapat dari wawancara dengan narasumber dan sumber sekunder diperoleh dari dokumen dan arsip yang mendukung penelitian ini.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dalam pandangan perusahaan konflik yang terjadi karena adanya isu lingkungan. Isu dalam konflik ini juga tidak murni dari masyarakat sekitar. Perusahaan juga membingkai pembangunan pabrik akan memberikan kesejahteraan bagi komunitas lokal. Untuk membingkai pandangan tersebut Unit CSR melakukan identifikasi kepada masyarakat dan membuat program CSR. Selain itu perusahaan juga memiliki pandangan bahwa pabrik yang akan dibangun tidak akan mempengaruhi lingkungan sekitar. Upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengelola konflik dibagi menjadi dua masa yaitu masa pembangunan dan masa operasional. Pada masa pembangunan perusahaan memberikan program CSR yang berbentuk *charity* kepada masyarakat sekitar. Program ini digunakan untuk melakukan pendekatan kepada masyarakat sekitar pembangunan pabrik. Pada masa operasional kegiatan CSR yang dilakukan mulai mengalami perubahan dengan membuat kegiatan CSR yang bersifat berkelanjutan dan partisipatif kepada masyarakat.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility*, Konflik, Program CSR, partisipatif

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Upaya dan Program Corporate Social Responsibility PT Semen Gresik Pabrik Rembang Dalam Mengelola Konflik”. Tugas akhir ini sebagai syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan tugas akhir ini, peneliti telah mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kesehatan, perlindungan dan kemampuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.
2. Almarhum Bapak Dwi Sudarwanto yang telah memberikan motivasi dan dukungan secara moril maupun materil kepada peneliti selama hidupnya.
3. Ibu dan kakak yang telah memberika motivasi dan dukungan secara moril maupun materil kepada peneliti.
4. Bapak Andreas A. Susanto, Ph.D selaku dosen pembimbing dan yang telah membagikan ilmu kepada peneliti. Terimakasih karena telah meluangkan waktu untuk melakukan bimbingan online, memberikan masukan, serta ide-ide selama proses penyusunan karya tulis ini.
5. Ibu Lucinda, M.Lett. dan Bapak Surya Adi Pramana, M.Si. selaku dosen penguji telah memberikan masukan terhadap tugas akhir ini. Serta terimakasih telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada peneliti.
6. Bapak/ibu Dosen Sosiologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan memberi ilmu selama menjalankan studi.
7. Unit CSR PT Semen Gresik Pabrik Rembang, Pak Suwoko, Mas Bayu, Mas Yusrol, Mas Supet, Mas Fahmi, dan Mbak Jannah. Terimakasih atas kesediaannya untuk menjadi narasumber dan selalu membantu memberikan data yang dibutuhkan peneliti.
8. Kepada HRC Caritra yang telah membantu dalam penelitian serta memberikan pengalaman dan menjadi tempat untuk memperoleh topik

tugas akhir ini. Terimakasih kepada Mas Pungki yang telah memberikan jalan untuk pengambilan data.

9. Terima kasih kepada teman-teman “Udara Bumi” yang menjadi keluarga, sahabat, dan tempat untuk menuangkan pikiran. Terutama untuk Gregorius Henry, Christian Adi, dan Michael Allesandro yang selalu menemani dan memberikan Joke dan pengalaman unik selama di Yogyakarta.
10. Terima kepada Novita, Dani, Sarah, Ime, Pe'i, dan Dyna yang menjadi teman bermain, mengerjakan tugas, dan belajar selama menjalankan studi.
11. Terima kasih kepada teman-teman Turtles Squad yang selalu memperhatikan dan memberikan dukungan dalam menjalankan studi sampai menyelesaikan studi.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang telah menemani dari awal semester hingga akhir, khususnya untuk teman-teman seperjuangan dari internship sampai dengan skripsi.
13. Seluruh teman-teman Jaringan Mahasiswa Sosiologi Se-Jawa, khususnya wilayah 3 yang menjadi tempat peneliti belajar, berproses, dan berjuang. Terimakasih telah memberikan ilmu dan pelajaran di Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Januari 2022

ttd

Paschalis Cahya Irawan

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Kajian Pustaka.....	6
1.4 Kerangka Berpikir.....	10
1.4.1 <i>Corporate Social Responsibility</i>	10
1.4.2 Konflik Pertambangan.....	12
1.4.3 Hubungan CSR dan Konflik.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II METODE PENELITIAN.....	17
2.1 Jenis Penelitian.....	17
2.2 Lokasi Penelitian.....	17
2.3 Subjek Penelitian.....	17
2.4 Operasionalisasi Konsep.....	18
2.5 Metode Pengumpulan Data.....	18
2.4.1 Wawancara.....	19
2.4.2 Dokumentasi.....	19
2.6 Hambatan Pengumpulan Data.....	19
2.7 Analisis Data.....	20
2.5.1 Reduksi data.....	20
2.5.2 Penyajian data.....	20
2.5.3 Penarikan kesimpulan/Verifikasi.....	21

2.8	Deskripsi Objek Penelitian.....	21
2.6.1	Profil PT Semen Gresik	21
2.6.2	Profil <i>Corporate Social Responsibility</i> PT Semen Gresik.....	21
2.6.3	Visi dan Misi <i>Corporate Social Responsibility</i> PT Semen Gresik .	22
2.6.4	Tujuan <i>Corporate Social Responsibility</i> PT Semen Gresik.....	22
2.6.5	Landasan Hukum	23
2.6.6	Struktur Organisasi	23
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN		26
Temuan.....		26
3.1	Konflik PT Semen Gresik Dengan Komunitas Lokal.....	26
3.1.1	Kronologi Penolakan.....	26
3.1.2	Konstruksi Perusahaan atas Konflik	28
3.2	Upaya Unit CSR Dalam Mengelola Konflik.....	30
3.2.1	Masa Pembangunan	30
3.2.1.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i>	30
3.2.1.2	Pendekatan Terhadap <i>Stakeholder</i>	31
3.2.1.3	Program Untuk <i>Stakeholder</i>	31
3.2.2	Masa Operasional Pabrik	34
3.2.2.1	<i>Mapping Stakeholder</i>	36
3.2.2.2	Program Untuk <i>Stakeholder</i>	37
Pembahasan.....		52
BAB IV KESIMPULAN		57
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	15
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	23



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Periodisasi Konflik.....5

