STRATEGI BERTAHAN HIDUP MANTAN PEKERJA HOTEL EASTPARC DAN GRAND QUALITY DI YOGYAKARTA YANG TELAH DI-PHK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

Disusun oleh :

Ni Kadek Kompyang Puspiati

161006092

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI BERTAHAN HIDUP MANTAN PEKERJA HOTEL EASTPARC DAN GRAND QUALITY DI YOGYAKARTA YANG TELAH DI-PHK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

disusun oleh:

NI KADEK KOMPYANG PUSPIATI

161006092

disetujui oleh:

Dr. V. Sundari Handoko, M. Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **"STRATEGI BERTAHAN HIDUP MANTAN PEKERJA HOTEL EASTPARC DAN GRAND QUALITY DI YOGYAKARTA SELAMA MASA PANDEMI COVID-19"**

Penyusun : Ni Kadek Kompyang Puspiati

NIM : 161006092

Telah diujikan di depan tim penguji pada ujian pendadaran yang diselenggarakan secara daring pada:

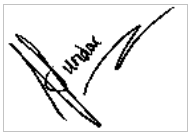
Hari/Tanggal: Jumat, 03 Desember 2021

Pukul : 12.30 – 14.00 WIB

TIM PENGUJI

Andreas A. Susanto, Ph.D

Penguji utama



Dr. V. Sundari Handoko, M.Si

Penguji I

Lucinda, M.Lett.
Penguji II

Y. Kunharibowo, M.A
Ketua Program Studi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Kompyang Puspiati

NPM : 161006092

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Strategi Bertahan Hidup Mantan Pekerja Hotel Eastpare Dan Grand Quality Di Yogyakarta Yang Telah Di-PHK Selama Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 9 November 2021

Saya yang menyatakan,

Ni Kadek Kompyang Puspiati

ABSTRAK

Meningkatnya kasus kematian akibat *corona virus*, membuat beberapa sektor mengalami krisis, salah satunya pada industri pariwisata. Hal ini membuat jumlah kunjungan wisatawan mancanegara atau wisman ke Daerah Istimewa Yogyakarta melalui pintu masuk Adisutjipto pada Februari 2020 turun 15,18% dibanding jumlah kunjungan pada Januari 2020, yaitu dari 8.371 kunjungan menjadi 7.100 kunjungan. Adanya penurunan jumlah kunjungan, tentunya akan mempengaruhi tingkat penghunian kamar (TPK) hotel bintang di Daerah Istimewa Yogyakarta. Adanya penurunan tingkat penghunian kamar, menyebabkan gelombang pemutusan hubungan kerja menjadi meningkat. Hal ini mendorong peneliti untuk melakukan penelitian terkait dengan kondisi mantan pekerja hotel setelah di-PHK, strategi bertahan hidup mantan pekerja hotel, dan alasan pemilihan strategi bertahan hidup yang dilakukan oleh mantan pekerja hotel setelah di-PHK selama masa pandemi Covid-19. Peneliti menggunakan jenis penelitian kualititatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan dokumentasi, rekaman arsip dan wawancara mendalam. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan metode penjodohan pola dan pembuatan eksplanasi. Berdasarkan tindakan sosial dari Max Weber yang mana merupakan landasan dari setiap tindakan yang diambil, hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi mantan pekerja hotel yang telah di-PHK, dari segi pendapatan tentu saja mengalami pengurangan. Adapun strategi bertahan hidup yang dilakukan, yakni berupa strategi aktif yang ditujukan dengan mencari pekerjaan utama dan melakukan pekerjaan sampingan, strategi pasif berupa alternatif kegiatan lainnya dan melakukan penghematan, dan strategi jaringan berupa meminjam uang/modal kepada tetangga atau bank dan koperasi. Selain dengan pertimbangan yang sadar, dari informasi yang diberikan oleh informan, alasan yang dipilih bergantung pada alat/keahlian yang dimiliki, dan sejauh ini tujuan yang dimiliki telah tercapai, yaitu pemenuhan kebutuhan hidup setiap individu/anggota keluarga. Tercapainya tujuan ini, mengindikasikan bahwa keputusan yang diambil/dipilih adalah tepat sasaran.

Kata Kunci: Pemutusan Hubungan Kerja, Tindakan Sosial Max Weber, Strategi Bertahan Hidup, Pengambilan Keputusan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan perlindungan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Strategi Bertahan Hidup Mantan Pekerja Hotel Easparc dan Grand Quality Di Yogyakarta Yang Telah Di-PHK Selama Masa Pandemi Covid-19*, dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan salah satu bentuk tanggung jawab penulis dalam menyelesesaikan studi pada Program Strata Satu (S1) Sosiologi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kelancaran penulis sejak penyusunan proposal, pencarian data hingga selesainya penyusunan skripsi ini, tentu saja tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ni Ketut Kasih (Ibu), alm. I Wayan Dharma (Bapak), Ni Wayan Dapat (Nenek), Ni Putu Darmyasih (Kakak), I Komang Satria Prima Jaya (Adik), I Ketut Catur Narayana (Bungsu) selaku keluarga yang mendukung dan memberikan motivasi.
3. Ibu Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing peneliti sedari internship. Terimakasih karena selalu meluangkan waktu untuk melakukan bimbingan *online*, memberikan masukan, serta ide-ide selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak/ibu Dosen Sosiologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan memberi ilmu selama peneliti menjalankan studi.
5. Seluruh informan yang terlibat dalam penelitian ini, dan telah meluagkan waktu untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

6. Tim sukses dari kubu receh dan penyuka ayam geprek, ecak, igna, ecik, luni, dan melan yang telah direpotkan kala pagi, siang, malam, bahkan subuh.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang telah berjuang bersama hingga akhir semester, khususnya teman-teman bimbingan internship dan skripsi.
8. Teman-teman komunitas mahasiswa NTT, khususnya angkatan 2016 yang telah bersedia menjadi rumah kedua diperantauan.
9. *Theory of Love crew, I Told Sunset About You crew,* dan semua *crew* dari series yang mampu meredakan penat dikala menggarap skripsi ini.
10. Babiisid cabang whatsapp, dan *babiis all around the world* yang telah membantu peneliti mencari informan dan memberikan motivasi serta semangat.
11. Seluruh teman *online user @/flamingunn*, seluruh pembaca AU *user @/flamingunn*, kalian luar biasa.
12. Seluruh *author* AU yang telah memberikan bacaan menarik agar peneliti tetap waras.
13. *All thaienthu fandom* yang memberikan warna baru bagi peneliti dikala penggarapan skripsi ini.
14. Tidak lupa kepada *love of my life*, Gun Atthaphan P., Off Jumpol A., Tay Tawan V., Arm Weerayut C., Alice Tsoi, PP Krit A., Billkin Putthipong A., Ciize Apichaya, Aye Sarunchana, Kapook Phatchara, Foei Patara, Gunsmile Chanagun, serta seluruh *artist* GMMTV dan Nadao Bangkok.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca untuk bisa menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR BAGAN x
DAFTAR TABEL xii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kajian Pustaka 9
1.5 Kerangka Teori 16
1.5.1 Teori Tindakan Sosial Max Weber 16
1.5.2 Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) 18
1.5.3 Strategi Bertahan Hidup/*Survival Strategies* 19
1.6 Kerangka Konseptual 22
1.7 Sistematika Penulisan 23
BAB II 24
METODOLOGI PENELITIAN 24
2.1 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 24
2.2 Informan 27
2.3 Operasionalisasi Konsep 29
2.4 Teknik Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara Analisis Data 31
2.5 Keabsahan Data 33
2.6 Subjek Penelitian 34
BAB III 38
PEMBAHASAN 38

3.1 Temuan 38
3.2 Analisis Data 50
BAB IV 54
PENUTUP 54
4.1 Kesimpulan 54
4.2 Saran 55
DAFTAR PUSTAKA 56
LAMPIRAN 58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia 2

Gambar 2. Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia melalui 5 pintu masuk utama, tahun 2018 2

Gambar 3. Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia 3

Gambar 4. Perkembangan Jumlah Wisatawan Mancanegara melalui Adi Sutjipto, tahun 2018-2020 5

Gambar 5. Perkembangan TPK Hotel Bintang Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2016-2020 6

Gambar 6. Grafik series data DIY tahun 2017/2021 tentang orang yang terkena PHK 7

Gambar 7. Trend Kasus Konfirmasi DIY terkait Covid-19 8

Gambar 8. Perbedaan pada jenis riset penelitian dan situasi 24

Gambar 9. Desain tipe dasar untuk studi kasus 26

Gambar 10. Bengkel *Service Electornic* 42

Gambar 11. Depot Jamu 42

Gambar 12. Warung Ika 43

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual 22

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil penelitian sebelumnya 14
Tabel 2. Operasionalisasi Konsep 29
Tabel 3. Usia Informan 35
Tabel 4. Jenis Kelamin 35
Tabel 5. Status Perkawinan 36
Tabel 6. Tingkat Pendidikan 36
Tabel 7. Jenis Strategi Bertahan Hidup Pekerja Hotel Yang Telah Di-PHK 47