

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan:

- a. Produk *scrapper silicon medium* yang dirancang lebih fungsional dan lebih menarik bagi *customer*. Hal ini dapat diketahui kemudian dibuktikan berdasarkan perbandingan dengan produk yang ada dipasaran dan *feedback* dari *buyer*.
- b. Penelitian ini menghasilkan sebanyak 16 alternatif desain untuk mendukung proses penawaran dari CV. KWaS kepada *buyer* dan telah terpilih satu alternatif terbaik dengan biaya prototipe sebesar Rp43.750,-.
- c. Untuk mendukung produk *scrapper silicon medium* agar dapat diterima oleh pasar, maka dibuatlah dokumen penawaran milik CV. KWaS menjadi lebih menarik dengan adanya data dari *customer* dalam pengembangan desain produk yang ditawarkan. Proses negosiasi menjadi lebih cepat dengan kelengkapan informasi *company profile*, warna produk, dan desain *hang tag* yang ditawarkan.

6.2. Saran

Proses perancangan produk-produk di CV. Karya Wahana Sentosa akan menjadi lebih baik ke depannya apabila dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut. Saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

- a. Pengembangan produk dilakukan pada produk-produk yang lain yang penjualannya masih berada pada persentase di bawah 3%.
- b. Pengambilan data pendukung dilakukan pada setiap produk dalam proses perancangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, M. A., Wahyuning, C. S., & Irianti, L. (2015). Rancangan produk sepatu olahraga multifungsi menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD). *Reka Integra*, 3(4), 241-252.
- Burns, A. C., & Veeck, A. (2020). *Marketing Research* (9th ed.). New York: Pearson Education.
- Cohen, L. (1995). *Quality function deployment: how to make QFD work for you*. Massachusetts: Addison-Wesley Company.
- Cross, N. (2021). *Engineering design methods: strategies for product design*. Hoboken: John Wiley & Sons.
- Dekoruma. (2017, Agustus 14). *Hati-hati, Salah Memilih Jenis Spatula Bisa Menyebabkan Kanker!* (Kania, Editor) Diakses tanggal 20 Desember 2021 dari <https://www.dekoruma.com>.
- Dharma, G. O., Lucitasari, D. R., & Khannan, M. S. (2018). Perancangan ulang headset dan penutup mata untuk tidur menggunakan metode Nigel Cross. *Jurnal OPSI*, 11(1), 65-77.
- Frans, J. (2019). Analisis perancangan produk alat pencetak spasi semen batu bata untuk meningkatkan produktivitas (studi kasus: CV. Mangku Putra). *Jurnal TEKNO*, 16(1), 58-68.
- Hariastuti, N. L., & Lukmandono. (2017). Analisis perancangan desain produk gadukan guna meningkatkan daya saing industri kecil menengah. *JITI*, 16(1), 13-21.
- India Times. (2020, Oktober 1). *Is silicone cookware safe?* (Maharashtra, Editor) Diakses tanggal 20 Desember 2021 dari <https://timesofindia.indiatimes.com/life-style/food-news/is-silicone-cookware-safe/photostory/78388898.cms>
- Irawan, A. P. (2017). *Perancangan & Pengembangan Produk Manufaktur*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *A framework for marketing management* (14th ed.). Boston: MA: Pearson.
- Lestari, E., & Imtihan, M. (2020). Perancangan Produk Aquascape Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *JENIUS*, 1(1), 21-19.
- Lestariningsih, S., & Jono. (2019). Penggunaan metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Redesain kompor batik elektrik "Kombatrik". *JRI*, 1(1), 1-11.
- Piri, N. I., Sutrisno, A., & Mende, J. (2017). Penerapan metode Quality Function Deployment (QFD) untuk menangani Non Value Added Activity pada proses perawatan mesin. *POROS*, 6(1), 10-19.

- Putriningtyas, N. (2017). *Perancangan Alat Bantu Berbasis Ergonomi Proses Pembelahan Bambu di UKM Alifa Craft*. [Skripsi S1, Universitas Atma Jaya Yogyakarta]. UAJY Research Respository.
<http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/16435>
- Retnowati, N. (2013). Penerapan metode Quality Function Deployment (QFD) pada produk tempe (studi kasus pada perusahaan "Sumber Rejeki"). *INOVASI*, 13(2), 165-172.
- Review Bukalapak. (2018, November 22). *9 Alat Masak Populer Berbahan Silikon yang Wajib Ada di Dapur Kamu*. (D. Sembiring, Editor) Diakses tanggal 20 Desember 2021 dari <https://review.bukalapak.com>:
<https://review.bukalapak.com/food/9-alat-masak-populer-berbahan-silikon-yang-wajib-ada-di-dapur-kamu-78250>
- Superindo. (2017). *Superindo: Strategi Ritel Berkelanjutan*. Diakses tanggal 20 Desember 2021 dari Superindo Web site:
https://www.superindo.co.id/korporasi-keberlanjutan/sustainability/sustainability_strategy
- Suprayitno, E., Chaeron, M., & Khannan, M. S. (2018). Perancangan ulang body kit preamplifier gitar bass elektrik menggunakan metode Nigel Cross. *Jurnal OPSI*, 11(2), 150-160.
- Susanto, A. (2014). Perancangan meja kerja untuk alat pres plastik yang ergonomis menggunakan metode rasional dan pendekatan anthropometri. *AIEJ*, 02(05), 1-13.
- Tempo.co. (2021, Oktober 21). *Alat Masak Silikon Banyak Dipilih Gantikan Stainless, Amankah untuk Kesehatan?* (M. Novita, Editor) Diakses tanggal 20 Desember 2021 dari <https://cantik.tempo.co>:
<https://cantik.tempo.co/read/1519595/cara-mengetahui-saatnya-mengganti-peralatan-masak-dan-dapur>
- Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran* (1st ed.). Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Trendeconomy. (2021, Agustus 09). *Indonesia | Imports and Exports | World | Tableware and kitchenware, of wood | Value (US\$) and Value Growth, YoY (%) | 2010 - 2020*. Diakses tanggal 09 Agustus 2021 dari Trendeconomy:
https://trendeconomy.com/data/h2?commodity=4419&reporter=Indonesia&trade_flow=Export,Import&partner=World&indicator=TV,YoY&time_period=2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016,2017,2018,2019,2020
- Ulrich, K. T., Eppinger, S. D., & Yang, M. C. (2020). *Product Design and Development*. New York: NY : McGraw-Hill Education.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara dengan Direktur CV. Karya Wahana Sentosa

Tanggal Wawancara	Topik Wawancara	Tanggapan
19/03/2021	Permasalahan yang ada diperusahaan terkait dengan produk.	Biasanya semua produk yang ada, ditawarkan kepada <i>buyer</i> potensial.
		Sampel produk yang ditawarkan kepada <i>buyer</i> lebih banyak yang ditolak daripada yang diterima. Padahal satu jenis produk saja yang diterima akan sangat mempengaruhi keuntungan yang diperoleh perusahaan.
		<i>Buyer</i> seringkali memberikan request produk dengan desain yang beragam.
29/03/2021	Permasalahan lanjutan terkait produk yang kurang diminati <i>buyer</i> .	<i>Buyer</i> punya data sendiri untuk produk yang biasanya diterima pasar mereka.
		Untuk meyakinkan <i>buyer</i> tidak mudah, seringkali kita cuma mengirimkan dokumen penawaran saja, nanti mereka tertarik dengan yang mana.
		Desainer produknya hanya Cahyo dan bisanya pakai sketch up. Kalau untuk desain dia backgroundnya desain bangunan jadi kalo bikin produk malah kurang.
Cahyo sudah pernah desain tetapi baru satu yang diterima, telenan kecil. Produk-produk yang ada kebanyakan didesain pihak eksternal.		
15/04/2021	Pemilihan produk yang akan dikembangkan.	Antara penjepit makanan dan grup silikon itu baik untuk dikembangkan.
		Silikon itu mahal kalau mau buat sampel, buat cetakannya sendiri dengan desain yang beda itu 5 juta. Kalau bisa yang silikon, karena silikon juga punya potensi diminati <i>buyer</i> kalo modelnya lebih bagus.
		Dokumennya dibuat untuk contoh dokumen-dokumen yang lainnya untuk marketing.

Lampiran 2: Transkrip Wawancara dengan Marketing CV. Karya Wahana Sentosa

Tanggal Wawancara	Topik Wawancara	Tanggapan
19/03/2021	Proses penawaran produk kepada <i>buyer</i> .	<i>Buyer</i> yang diberikan penawaran bisa dari direktur atau dari proses mencari sendiri oleh <i>marketing</i> .
		<i>Buyer</i> tidak tertarik dengan produk biasanya karena tidak cocok dengan modelnya. Menurut <i>buyer</i> kalau modelnya tidak umum itu terkesan kurang laku kalau dijual.
		<i>Buyer</i> kalau memilih produk itu yang biasanya dijual dipasaran atau yang jelas laku.
		<i>Buyer</i> besar seperti <i>departemen store</i> sudah punya data produk apa saja yang laku, jadi cenderung membeli produk yang itu-itu saja.
23/10/2021	Diskusi mengenai proses implementasi dan perbaikan	Usulan dokumen penawaran yang baru cukup bagus, akan tetapi terlalu detail. <i>Buyer</i> biasanya suka yang sederhana dan mudah dipahami.
		Pilihan warna dan desain <i>hang tag</i> diletakkan dibagian setelah dokumen sebagai lampiran.
		Data sebaiknya digunakan sebagai pendukung saat bernegosiasi dapat disampaikan secara lisan agar lebih menarik.

Lampiran 3: Transkrip Wawancara dengan Owner Paris Bakery

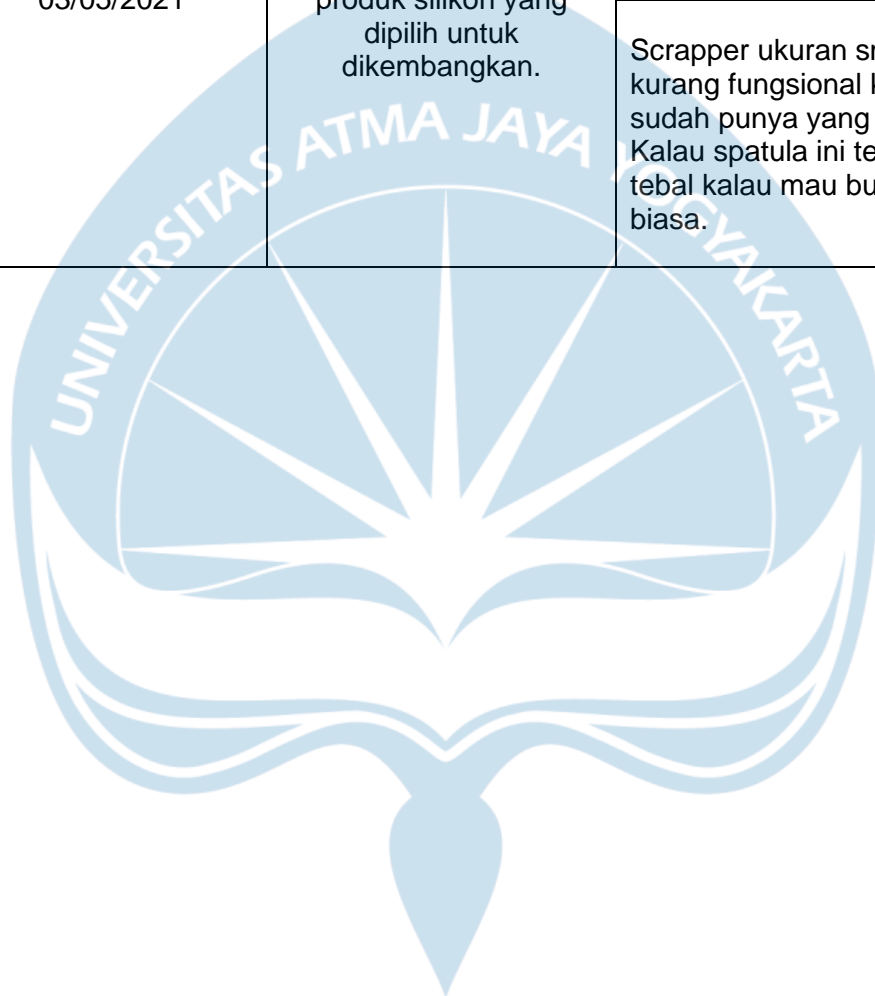
Tanggal Wawancara	Topik Wawancara	Tanggapan
11/05/2021	Atribut untuk produk silikon yang ada dan produk silikon yang dipilih untuk dikembangkan.	Untuk spatula silikon kurang fleksibel untuk di industri bakery, karena untuk mesin mixer besar kurang fleksibel. Kalau spatula yang biasa dipakai itu yang gagangnya dari plastik sehingga lentur.
		Untuk scrapper yang ukuran medium dan small tidak masalah karena sering dipakai untuk mixer-mixer kecil. Jadi lebih baik dua itu, dibuat lebih awet karena juga termasuk paling sibuk dipakai di dapur.
		Untuk scrapper kayu khawatir kalau lepas terutama kalau untuk membersihkan adonan cake.
		Tekstur silikon kurang mengikuti bentuk wadah, jadi susah untuk membersihkan.

Lampiran 4: Transkrip Wawancara dengan Mahasiswa Pendidikan Teknik Boga

Tanggal Wawancara	Topik Wawancara	Tanggapan
07/05/2021		Di industri makanan tempat magangku itu biasanya lebih suka pakai kayu, kalau rusak ganti. Tapi kalau masih bisa dipakai ya dipakai.
	Atribut untuk produk silikon yang ada dan produk silikon yang dipilih untuk dikembangkan.	Spatula seperti itu mending yang bener-bener kayu, yang murah nanti kalau rusak diganti.
		Untuk scrapper yang dua ukuran ini bagus untuk dibuat ulang bagian silikonnya. Bagian pegangannya dicat seukuran panjang pegangan biar tidak licin kena butter.

Lampiran 5: Transkrip Wawancara dengan *Culinary Student*

Tanggal Wawancara	Topik Wawancara	Tanggapan
03/05/2021	Atribut untuk produk silikon yang ada dan produk silikon yang dipilih untuk dikembangkan.	Produk silikon yang ukuran medium lebih menarik untuk dikembangkan. Ukuran yang medium dan yang small itu tidak beda jauh, jadi kalau fungsional mending yang medium sekalian.
		Scrapper ukuran small kurang fungsional kalau sudah punya yang medium. Kalau spatula ini terlalu tebal kalau mau buat masak biasa.



Lampiran 6: Dokumentasi bersama Direktur dan Karyawan CV. Karya Wahana Sentosa



Lampiran 7: Instrumen Penelitian



Section 1 of 6

KUESIONER PENELITIAN

Izinkan saya memperkenalkan diri, saya Bonifasius Anindita Wisnu Wardana mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Saya sedang melaksanakan penelitian Tugas Akhir mengenai "Pengembangan Product Kitchenware Scrapper Silicon Medium di CV. Karya Wahana Sentosa". Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui desain produk scrapper silicon medium (sendok pengaduk adonan) seperti apa yang diinginkan dan dibutuhkan konsumen terutama bagi anda yang pernah atau sering melakukan kegiatan membuat kue.

Pada kuesioner ini terdapat 3 bagian utama yaitu bagian pertama mengenai biodata responden, bagian yang kedua pertanyaan pendahuluan, dan bagian yang ketiga merupakan penilaian tingkat kepentingan terhadap atribut produk sendok pengaduk adonan.

Terima kasih atas waktu dan ketersediaan anda dalam mengisi kuesioner ini, dan sebagai ungkapan rasa terima kasih, silahkan cantumkan akun instagram atau nomor telepon anda diakhir kuesioner, untuk mendapatkan undian berupa satu buah alat masak untuk tiga orang pemenang. Undian akan dilakukan di akun instagram @kwasfurniture, pemenang akan dihubungi via Direct Message (DM), Whatsapp atau SMS.

Produk sendok pengaduk adonan biasanya digunakan untuk mengaduk adonan makanan, contohnya kue, pancake, dll. Selain itu juga dapat digunakan untuk membersihkan sisa-sisa adonan dari mesin pengaduk agar dapat dituangkan kedalam loyang. Berikut adalah ilustrasi produk sendok pengaduk adonan yang dimaksud:



Bagian I: Biodata Responden



Description (optional)

1. Berapa usia anda? *

- ≤ 20 tahun
- 21 – 30 tahun
- 31 – 40 tahun
- > 40 tahun

2. Apakah jenis kelamin anda? *

- Laki-laki
- Perempuan

3. Apakah Anda pernah membuat kue(baking) ? *

- Pernah
- Tidak pernah

4. Apakah Anda pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan? *

Berikut adalah ilustrasi produk spatula scrapper yang dimaksud.
Apabila anda belum pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan tersebut maka kuesioner akan otomatis ter-submit.



- Sudah pernah
- Belum pernah

Bagian II: Pertanyaan Pendahuluan



Description (optional)

5. Anda lebih memilih membeli produk sendok pengaduk adonan dalam bentuk bundling (beberapa produk dalam satu paket) atau satuan? *

Bundling



Satuan



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

6. Warna apa yang menurut anda menarik untuk sebuah produk sendok pengaduk adonan? *

French Emerald



Espresso



Green AG



Broken White



Cream



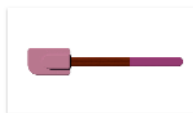
Pink Pastel



Red



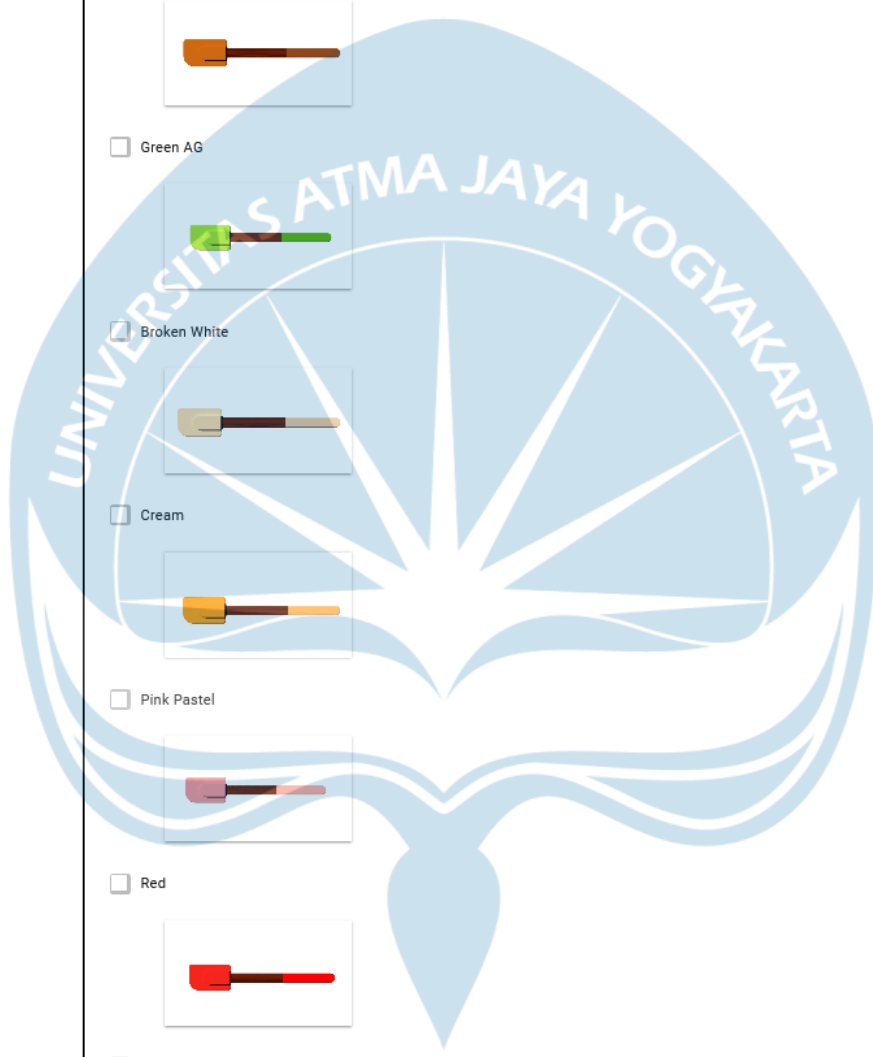
Violet



Yellow



Other...



7. Apa yang Anda perhatikan dari label(handtag) sebuah produk sendok pengaduk adonan? *



- Harga
- Ecolabelling (stiker hijau)
- Merk
- Spesifikasi
- Aturan pakai
- Tanda keaslian produk
- Other...

8. Berapa biaya yang akan Anda keluarkan untuk membeli produk sendok pengaduk adonan? *

- < Rp. 20.000,00
- Rp. 20.000,00 – Rp. 50.000,00
- Rp. 50.000,00 – Rp. 100.000,00
- > Rp. 100.000,00

9. Merk produk sendok pengaduk adonan apa yang pernah atau biasa anda beli? *

Cook's Habit



Oxone



Maxim



BOLDe



Vicenza



Lock n Lock



Tefal



IKEA



Supra Rosemary



Other...

Bagian III: Penilaian Tingkat Kepentingan terhadap Atribut Produk Sendok Pengaduk Adonan



Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap atribut mana saja yang anda anggap penting dan perlu ada pada produk sendok pengaduk adonan. Anda dipersilahkan untuk memberikan nilai dari 1-5 pada poin yang tersedia.

Keterangan nilai:
1: Sangat Tidak Penting
2: Tidak Penting
3: Cukup Penting
4: Penting
5: Sangat Penting

Bagian III: Penilaian Tingkat Kepentingan terhadap Atribut Produk Sendok Pengaduk Adonan



Description (optional)

10. Produk sendok pengaduk adonan mampu membersihkan adonan dari mesin pengaduk dengan baik *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

11. Produk sendok pengaduk adonan mampu mengaduk adonan dengan baik *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

12. Produk sendok pengaduk adonan nyaman pada saat digenggam *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

13. Produk sendok pengaduk adonan mampu bertahan pada suhu yang tinggi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

14. Produk sendok pengaduk adonan memiliki ketahanan pada saat digunakan untuk menekan adonan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

15. Produk sendok pengaduk adonan memiliki kekuatan rakitan yang baik (gambar rakitan) *



	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

16. Pegangan pada produk sendok pengaduk adonan memiliki ukuran yang sesuai dengan tangan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

17. Produk sendok pengaduk adonan memiliki kualitas bahan baku (material) yang baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

18. Produk sendok pengaduk adonan menggunakan bahan baku Food Grade *

*bahan baku food grade memiliki arti bahwa bahan baku tersebut aman digunakan untuk bahan makanan dan minuman.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

19. Produk sendok pengaduk adonan mudah untuk dirawat *

*dirawat berarti menjaga agar alat dapur tahan lama.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

20. Produk sendok pengaduk adonan mudah untuk dibersihkan *

*dibersihkan berarti membersihkan produk sendok pengaduk adonan setelah digunakan.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

21. Produk sendok pengaduk adonan memiliki warna yang menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

22. Produk sendok pengaduk adonan memiliki harga yang sesuai dengan kualitas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

23. Produk sendok pengaduk adonan merupakan produk dari merk tertentu *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Penting

Bagian IV: Akhir

Terima kasih atas waktu dan ketersediaan anda dalam mengisi kuesioner ini.

Silahkan cantumkan akun instagram atau nomor telepon anda diakhir kuesioner, untuk mendapatkan undian berupa satu buah alat masak untuk tiga orang pemenang.

Instagram Responden :

Short answer text

No. Telp. / Whatsapp :

Short answer text

KWAS DESIGNER & MANUFACTURER

Furniture & Home Accessories

Jl. Imogiri Barat Km. 17, Bungas, Jetis, Bantul, Yogyakarta

Telp & Fax: +62-274-6460171 Email: kwas_indesign@yahoo.com, Web : www.kwas.co

Quotation Date : 16 Oktober 2021

To : PT. X

Address : Yogyakarta

Phone / Fax : 0882 XXXX XXXX

Email : PT.X@gmail.com


Contact Person : Mrs. X

QUOTATION

Cert. No.:

Kami sampaikan penawaran dari _ sebagai berikut:

No.	Nama Barang	Dimensi (cm)			Qty	Satuan	Harga Unit (Rp)	Foto	Material	Finishing	Isi Barang Per Box
		P ±	L ±	T ±							

1	Scrapper M	30	50	1	1	Unit	15		Material : Kayu Jati FSC 100%	Finishing Food grade : Beeswax dan Bio Duco Chalk Paint.	20
---	---------------	----	----	---	---	------	----	--	--	--	----

Note :

- 1 Material : Kayu jati bersertifikat FSC 100%
- 2 Finishing : Foodgrade
- 3 **Harga sudah termasuk biaya pengiriman ke gudang**
- 4 **Harga sudah termasuk biaya fee distributor sebesar**
- 5 **Harga sudah termasuk PPN.**
- 6 Penawaran harga berlaku ... bulan.



Terimakasih

Salam,

(.....)

Direktur

CC :

1. *Buyer*

2. *Finance*
3. *Marketing File*














Company Profile

CV. KWaS berusaha penuh dalam membantu **mensubstitusi produk impor** dengan **produk lokal** yang lebih (bersertifikat FSC). Menciptakan produk yang mempunyai **nilai dan story** melalui desain industri dan estetika yang mampu memenuhi kebutuhan **eksistensi customer**. **Memberdayakan masyarakat** di Yogyakarta, yang mempunyai **keterampilan dalam mengolah produk kayu** khususnya *kitchen ware*.

Produk “**scraper silicon medium**” ini merupakan salah satu produk alat dapur terbaik yang dibuat menggunakan kayu Jati yang sangat cocok untuk produk alat dapur karena kuat, tahan air dan bakteri. Produk ini juga menggunakan bahan baku yang foodgrade sehingga aman untuk digunakan sehari-hari. Produk ini biasa digunakan di dapur untuk membuat kue (*baking*) khususnya untuk mengaduk adonan hingga membersihkan adonan dari *mixer*.

Pilihan warna yang ditawarkan:

Warna	Gambar	Warna	Gambar	Warna	Gambar
Broken White		Espresso		Yellow	
French Emerald		Green AG		Cream	
Pink Pastel		Violet		Red	

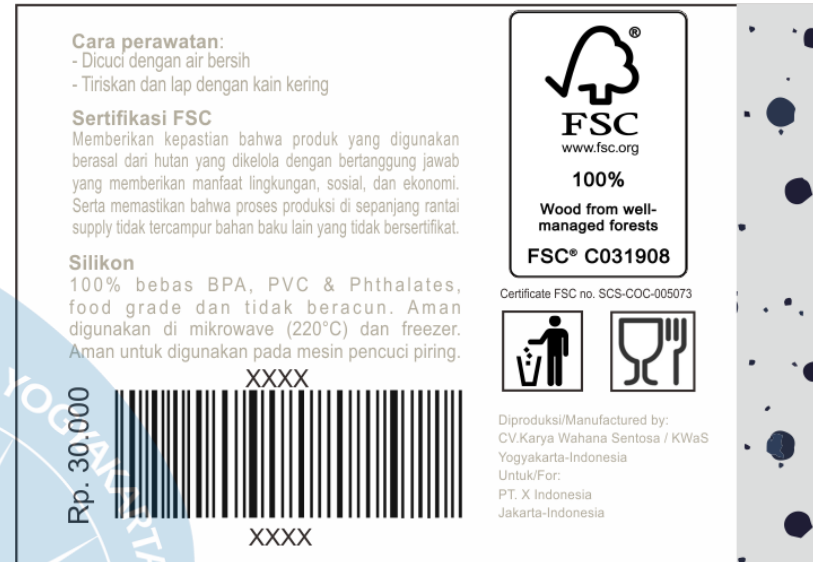
Note :

7 Warna silikon dan warna pegangan dapat diacak.

Berikut desain hang tag yang ditawarkan:



Tampak Depan

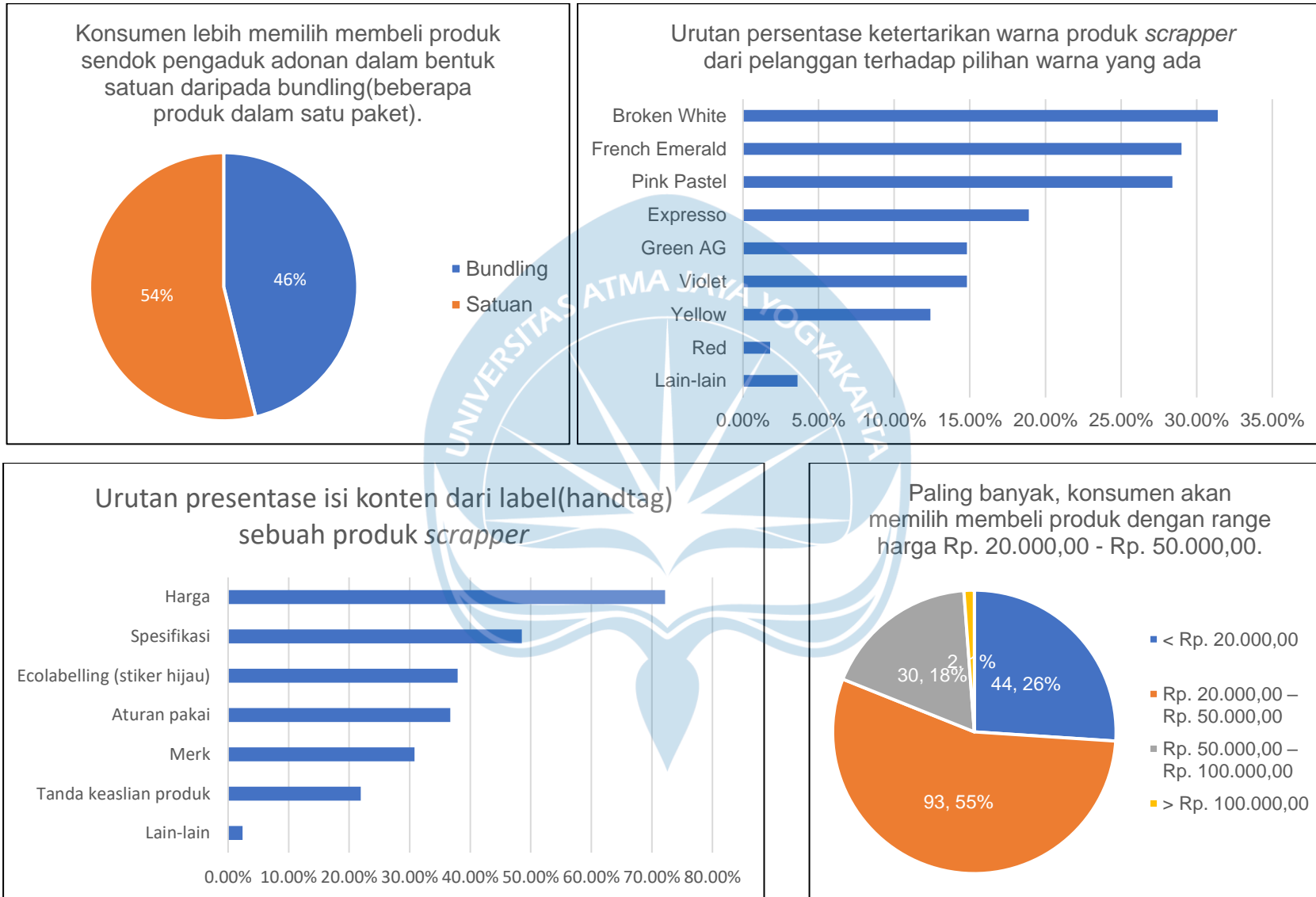


Tampak Belakang

Note :

- 1 Desain hang tag dapat disesuaikan dengan permintaan *buyer*.
- 2 Penetapan isi konten dari hang tag tersebut berdasarkan hasil penelitian.

Berikut merupakan data pendukung yang _ untuk produk terkait:



Data diambil dari total 169 responden dengan usia rata-rata 21-30 tahun, dengan 64.8% perempuan dan 35.2% laki-laki. Responden merupakan orang yang pernah membuat kue (baking) dan pernah menggunakan produk sejenis.



Lampiran 9: Data Responden

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
1	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Nerishabadawy	81243011767
2	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Nana	81229201700
3	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Stephannyfw	82323894600
4	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@aneldas	82323565094
5	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-
6	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	82223635494
7	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@kikiroslyn	-
8	21-30 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	aabhirama	-
9	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	@vincensio_can	81317391854
10	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	evangella_	81802628346
11	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@agatha.vera	81226888474
12	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	carolina_krissa	82241908255
13	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Rifkysyafaat	85158282323
14	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Kerenalisya	82255921072
15	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	saphirairene	-
16	≤20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	@sie_ryu	85326380420
17	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	anataliva	81298737766
18	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Brigitta yulianti dewi erlita	87834305706
19	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	adindaexzy_	-
20	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Albertampubolon	87724407742
21	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@yesastia	82137357287

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
22	≤20 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	bonifasiusarga	85215642810
23	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-
24	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	mariasetya	81274276503
25	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Fira.	82231163766
26	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@anitapsptr	85717924716
27	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	dwpramudita	82377121715
28	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	anitaksmwt	82136470469
29	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Vanessabenedicta1	82149377923
30	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@agthmaya	81213431210
31	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@emeliave_	83105681746
32	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	alexandriajacy	81326810344
33	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	@okhogaheto	85246808511
34	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@clarissainda	-
35	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	diananggrainii	82386862028
36	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-
37	21-30 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	@izulsyauki	82215694499
38	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	victorianandiain	-
39	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	8995210463
40	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Erlin Sofiyanti	85702238308
41	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	85292608242
42	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
43	31-40 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	@agusprapto_	85290511654
44	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	brigitafinancy2003@gmail.com	82326525375
45	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	neysaanathania	85290209800
46	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	81804369716
47	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Septi Wulandari	81578724864
48	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	dedek_ccs	81804755473
49	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Instagram.com/putriorchid__	82226892457
50	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	erniavalensia	81275177015
51	≤20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	@stefanus_albert	81390806262
52	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	marcellavickaa_	83879143757
53	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Indraxgunawans	81226477960
54	> 40 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	suwarnadwijonagoro_mc	81567664466
55	21-30 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	dwisupriytno15	81318632053
56	> 40 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	-	81542246492
57	> 40 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	-	81327039616
58	21-30 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	emanuelhery_	81229804781
59	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Stiaji44@gmail.com	85290563766
60	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	@aagunghp	83867066590
61	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	gabriellaffl	89649328656
62	≤20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	bryan_sany	89652158222
63	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@aderachsafir	8985869340
64	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	tiaraprscI	-

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
65	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Lisagita	-
66	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	flaviamyl	87772315989
67	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	niusindra	81233677490
68	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	mncoktfn	81295489096
69	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	damarparikesit	81225723748
70	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	8983820423
71	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Fendyhyc	81353008168
72	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	cindyadlns	81329692580
73	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	maria.virgine	8886890958
74	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@shellagabriella	8562586483
75	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Bahana_safiria	89648325201
76	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Instagram.com/putriorchid__	82226892457
77	31-40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	RN. Caecilia Krisma E.	85750507771
78	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	brigitafinancy2003@gmail.com	82326525375
79	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	follow lo ya @yoshefinee_	81567780508
80	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	alditajinugrah22	85290284179
81	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	galangariesta	85866227000
82	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Stiaji44@gmail.com	85290563766
83	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	nikenarthadilla_	8988868666
84	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	regitaalisiani	85243936646
85	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	tio_103	81246843543
86	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	anstschristy	81228346234

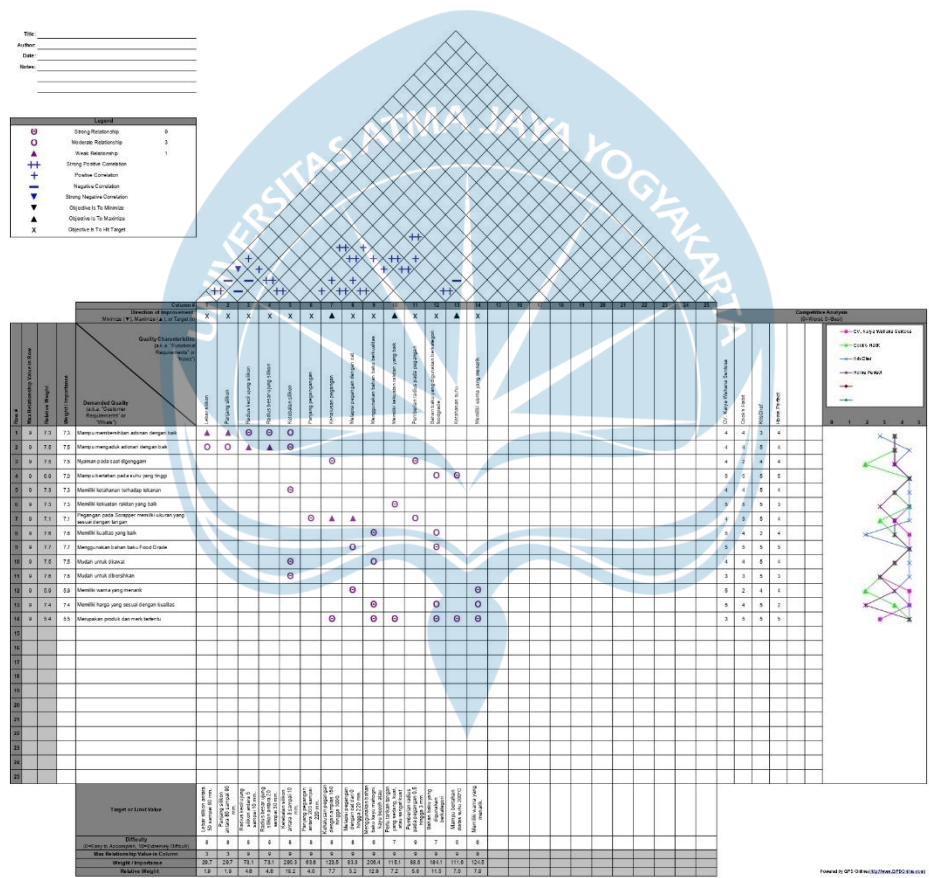
No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
87	21-30 tahun	Perempuan	Tidak pernah	Sudah pernah	@agapexlt	8170150600
88	21-30 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	yonatan_saputra	82136359097
89	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@agathamerry__	81332505615
90	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@estrisalmaa	85695251068
91	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Kerenalisya	82255921072
92	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-
93	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Itsvalent_titania	-
94	≤20 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	@hizkiamarcell_ap	89655112074
95	≤20 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	byzaantium	85158666536
96	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@ditaaniq	81328804388
97	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	edenniaa	85851580808
98	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@jessicacs19	82112915559
99	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	naylaizzh_	89673658584
100	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	calvin_lugas	87730730774
101	31-40 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Mohzamroni@Gmail.com	85878642201
102	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	michelleollv	81215314841
103	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	mustikarosalia	85641518546
104	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Healer	81336730919
105	31-40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@indriyani3160	-
106	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	rudimah_astuti	87838692026
107	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Issamitraluna	81937558655

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
108	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	angelicaa_lie	8985981051
109	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-
110	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-
111	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	celinafebiola	81372787309
112	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	eudiayh	-
113	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	cindyjemimaaa	83836230637
114	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Daniganesha	-
115	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@ni.cola5215	8157932809
116	31-40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Istimaulana44	85742667036
117	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	bellaarsh	8157788317
118	≤20 tahun	Perempuan	Tidak pernah	Sudah pernah	gloriatanayaa19	83820750900
119	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	triwidiastoeti2@gmail.3	82137426880
120	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	8121465861
121	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Paknenu	88225190644
122	31-40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	87834565959
123	≤20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	@yehezkielyoel	-
124	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	cenylarope	0822-4211-1954
125	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	d.maya_	82224093448
126	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	nurulsc	82136740037
127	31-40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	85741340344
128	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	verenaasrii	85801755846
129	≤20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	dionisiusbagas	81584668902

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
130	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	_dyah.ayu	82134993366
131	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Kesiaevy	81818467457
132	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Oliviaflore01	85813099206
133	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	stefanusfendi	85878549475
134	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	fannysatya	-
135	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Tidak punya	0285 4418033
136	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Florentinavandaa	85526368405
137	≤20 tahun	Perempuan	Tidak pernah	Sudah pernah	@fernandadyh	85803216917
138	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	pujiastutiyeni	81575241986
139	> 40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	85866117700
140	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	ian.23.wibowo	-
141	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Riko_b7	89514889755
142	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@affahafshah	81946135117
143	> 40 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	-	87776025070
144	≤20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	juan.h1	-
145	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	_dyah.ayu	82134993366
146	21-30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	benealvin	-
147	≤20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	-	-
148	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	pdkdnt	89674634158
149	31-40 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	hana.yj	8154667910
150	≤20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	monabiblia_	-
151	21-30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Lisagita	-

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pernah/tidak pernah membuat kue (baking)	Pernah menggunakan produk sendok pengaduk adonan	Instagram Responden	No. Telp. / Whatsapp :
151	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Lisagita	-
152	21 - 30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	-	-
153	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	mariska.ana	81225728598
154	<20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	gloryagatha12	81283259914
155	21 - 30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	@alv.inc	87833874540
156	<20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	veronikasriaaa	89672123631
157	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	nurulsc	82136740037
158	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	intanptrm	85747165480
159	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	agathatasyaa_	81358649966
160	21 - 30 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	Vando_kinesto	82177739420
161	<20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	@estermnrg08	82273357787
162	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	agnesbillyarta	82324073033
163	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	agathafebiensi	82388589437
164	21 - 30 tahun	Laki-laki	Tidak pernah	Sudah pernah	@stefanuswr	81328915886
165	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	Anastasiaalda	85930320400
166	<20 tahun	Laki-laki	Pernah	Sudah pernah	theodoreeratus@gmail.com	82134218304
167	<20 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	-	-
168	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	flaviamyl	87772315989
169	21 - 30 tahun	Perempuan	Pernah	Sudah pernah	geraldinekondorura	81264822213

Lampiran 10: House of Quality (HOQ)



Lampiran 11: CV. Karya Wahana Sentosa



Lampiran 12: Sertifikat Magang

