

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Aleta Leather, didapatkan kesimpulan dari hasil penelitian dan rancangan ini, yaitu:

1. Hasil perancangan *spreadsheet* dapat menyelesaikan masalah dimana perlu adanya sistem standar untuk mengurangi frekuensi bolak-balik antara *customer service* dengan bagian gudang dan produksi. Hasil rancangan yaitu *Spreadsheet* Data Stok Kulit Aleta Leather, dapat membantu adanya *update* data secara terkini, yang bermanfaat memperbaiki proses pemesanan produk khususnya pada sub proses negosiasi pemesanan antara *customer service* dengan konsumen. Dengan *customer service* mengetahui data terkini dari bagian gudang sehingga tidak perlu dilakukan bolak-balik informasi lagi untuk menanyakan ketersediaan stok jenis kulit dan warna kulit, maka frekuensi bolak-balik turun sebanyak 100% dan waktu tunggu atau respon terhadap konsumen juga turun sebanyak 92,06%. Dengan adanya rancangan *spreadsheet* ini, proses menanyakan ketersediaan stok dan foto warna kulit yang sebelumnya dilakukan berulang dapat dihilangkan dan digantikan dengan adanya *Spreadsheet* Data Stok Kulit Aleta Leather. Selain itu, adanya *spreadsheet* yang dibuat sekaligus dapat mencatat dan menampilkan data detail ukuran (*feet*) tiap lembar jenis dan warna kulit yang sebelumnya tidak tercatat.

6.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan hasil evaluasi rancangan *Spreadsheet* Data Stok Kulit Aleta yang telah dilakukan oleh kepala produksi dan gudang serta *customer service*, didapatkan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dapat ditambahkan tabel khusus untuk rekapan detail-detail tertentu, seperti stok kulit yang paling sering ditanyakan, warna kulit apa yang cepat habis dan warna yang kurang diminati, kulit jenis apa yang sering terjadi perubahan warna tiap dikirim dari *supplier*, serta *supplier* mana yang kurang konsisten dalam menyuplai warna jenis kulit tertentu.

2. Dapat dibuat rancangan tabel atau *sheet* yang lebih sederhana untuk menampilkan dan melakukan *input* data detail ukuran *feet* tiap jenis dan warna kulit.



DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, F. I., Rispianda, Liansari, G. P. (2016). *Business Process Improvement* untuk Proses Penjualan, Produksi dan Pembelian di CV. Cahaya Abadi Teknik. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(01), pp. 382-393.
- Apriliani, N., Widaningrum, S., Rahayu, M. (2015). Perbaikan *Standard Operating Procedure (SOP)* Sesuai Dengan *Requirement ISO 9001:2008* Klausul 4.2.3 dan Klausul 4.2.4 Pada PT. Adetex Filament Menggunakan Metode *Business Process Improvement*. *E-Proceeding of Engineering*, 2(03).
- Canteiro, D. Cunha, J. (2015). SpreadsheetDoc: An Excel Add-in for Documenting Spreadsheets. *Proceedings of the 6th National Symposium of Informatics*.
- Cross, N. (2000). *Engineering Design Methods: Strategies for Product Design* (ed.3). England: John Willey and Sons Ltd.
- Direktorat Integrasi Data dan Sistem Informasi. (2017). *Modul Pelatihan Microsoft Excel 2013*. Bogor: Direktorat Integrasi Data dan Sistem Informasi Institut Pertanian Bogor
- Harmon, P. (2014). *Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals* (ed. 3). United States of America: Morgan Kaufmann
- Harrington, H. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. United States of America: McGraw-Hill
- Ismail, N., Komari, A., Rahayuningsih, S. (2019). Analisa Proses Bisnis Satuan Layanan dan Administrasi di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Kediri Menggunakan Metode *Business Process Improvement (BPI)*. *Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri Universitas Kediri*, 2(01), pp 28-42
- Mardani, R. (2021). Cara Menggunakan Rumus SUMIF Excel yang Benar dan Lengkap. <https://mjurnal.com/rumus-excel/rumus-sumif-excel-menjumlahkan-dengan-kriteria/>. diakses 17 Desember 2021.
- Mardani, R. (2021). Rumus VLOOKUP Excel: 11+ Contoh Lengkap Fungsi VLOOKUP. <https://mjurnal.com/rumus-excel/rumus-fungsi-vlookup-excel/>. diakses 17 Desember 2021.
- Reza, M., Rohayati, Y., Wulandari, S. (2015). Perbaikan Proses Bisnis Pada Usaha Kecil Menengah Nutrity Menggunakan Metode *Business Process Improvement*. *E-Proceeding of Engineering*, 2(02), pp. 4361-4366.
- Susanto, T., Pramono, D., Setiawan, N. Y. (2018). Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode *Business Process Improvement (BPI)* (Studi Kasus: PT. Wonojati Wijoyo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(12), pp. 6201-6209.

Suwiji, N.S.Z. (2020). *Spreadsheet: Pengertian, Sejarah, Fungsi, dan Contoh Aplikasi*. <https://tekno.foresteract.com/spreadsheet/>. diakses 17 Desember 2021.

Yunita, V.N., Sutrisno, R., Koernia, M., Ratu, I.S. (2017). *Business Process Management*. Jakarta: Indonesia Productivity and Quality Institute



LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Selesai Penelitian



Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara dengan Mas Udin dan Mbak Bella yang dilakukan pada 10 September 2021 di Aleta Leather

Penulis : Untuk alternatif data terkini kira-kira ada usulan gimana Mas Udin dan Mbak Bella?

Mas Udin : Pertama grup Whatsapp (WA) bagus ya karena juga sudah sering digunakan, CS juga bales pesanan konsumen lewat WA jadi tidak terlalu sulit penggunaan

Penulis : Kalo *spreadsheet* gimana menurut Mas Udin dan Mbak Bella?

Mas Udin : Kalo bisa merancang *spreadsheet* bagus mas, jadi nanti pakai Google Sheet saja biar semua bagian bisa tau dan saling *update* data bareng, jadi bisa memudahkan juga

Mbak Bella : Kalo *spreadsheet* ya mungkin harus belajar dulu seperti apa cara pakainya nanti ya

Mas Udin : Ya itu mas, kalau mau *spreadsheet* Google, tidak perlu biaya karena gratis, kalo *spreadsheet* mungkin hanya perlu pelatihan proses *update*, kalau CS hanya perlu data *real time*. Untuk dokumentasi foto lebih enak juga ya karena disimpan di *drive*, *update* stoknya di *Google* juga lebih bagus karena bisa terus *update*

Penulis : Kalo *spreadsheet* kan perlu penunjang seperti internet kemudian komputer, itu gimana mas menurut Mas Udin?

Mas Udin : Kalo internet dan komputer disini sudah tersedia, kalo di belakang (gudang) sudah ada internet juga namun komputernya yang belum, tapi ada komputer tidak terpakai nanti bisa misalkan mau dipakai. Tapi kalau gitu ya kendala di internet misal lagi *down* ya semua kena juga kan untuk proses *update*-nya.

Penulis : Ya benar mas, kalau *checksheet* Mbak Bella pernah dengar?

Mbak Bella : Belum pernah mas, gimana ya?

Penulis : Jadi Mbak Bella dan Mas Udin, kalo *checksheet* itu semacam lembaran kertas untuk mengecek stok kemudian dicatat pada lembaran itu, nah nanti lembaran itu yang digunakan untuk CS buat tau data terkini stoknya

Mas Udin : Tapi berarti harus terus mengecek dan *update checksheet* tiap harinya ya?

Penulis : Ya bener mas jadi nanti tiap sudah selesai hari dilakukan pengecekan lagi untuk dimasukkan di *checksheet*, nah *checksheet* itu untuk data pegangan CS pada hari berikutnya

Mas Udin : Oh ya paham, tapi tetap tidak bisa secara *real time* ya

Penulis : Ya benar begitu mas

Transkrip Wawancara dengan Mas Udin yang dilakukan pada 27 September 2021 & 10 Oktober di Aleta Leather

Penulis : Apakah tiap ada pesanan selalu meminta detail foto untuk jenis kulit, warna kulit?

Mas Udin : Ya benar, CS akan meminta atau mendatangi untuk menanyakan detail yang diinginkan konsumen, misal konsumen ingin lihat contohnya mereka akan memfotokan

Penulis : Jadi apakah detail foto dan warna kulit perlu disertakan dalam rancangan nantinya?

Mas Udin : Ya bener mas perlu, karena satu kategori warna ada beragam lagi misal coklat ada coklat muda, coklat tua. Itu akan membantu CS menginfokan ke konsumen detail warnanya, agar nanti saat selesai produksi hasil akhirnya benar-benar sesuai

Penulis : Oh iya baik mas

Mas Udin : Kemudian seperti stok gudang itu perlu ya, lalu catatan waktu tiap ada stok masuk dan stok keluar juga perlu dicatat, siapa yang bertanggung jawab menerima pesanan, yang ngambil kulitnya, dan catatan supplier tiap kulit masuk

Penulis : Kalau sebelumnya proses cek stok gimana ya mas?

Mas Udin : Kalo sebelumnya ya harus liat *roll* tiap jenis dan warna kulit, dicek ada berapa lembar dalam *roll* itu. Kalau ngecek jumlah itu nggak per hari, hanya pada saat ada penambahan atau pengambilan kulit, dari situ baru ketauan misal ada kulit habis

Penulis : Jadi penghitungan stok belum rutin atau belum *update* ya mas?

Mas Udin : Ya bener

Penulis : Kalau dalam rancangannya nanti saya tambahkan kode untuk kulit boleh mas?

Mas Udin : Boleh

Penulis : Kalau untuk data kulitnya dan jumlahnya ada datanya gak mas?

Mas Udin : Ada nanti bisa lihat atau minta ke belakang di gudangnya langsung

Mas Udin : *Feet* per lembar ini perlu ditambahkan ya, soalnya dari *supplier* itu per lembarnya beda-beda

Penulis : Kalau ditotal gabisa ya?

Mas Udin : Beda mas, nanti malah sia-sia adanya sistem ini, kan harapannya bisa tau langsung misal kulit *pull up darkbrown* sisa berapa lembar dan berapa *feet*

Penulis : Jadi untuk lihat berapa lembar trus berapa *feet* per lembar gitu maksudnya mas?

Mas Udin : Ya benar jadi contoh kulit *pull up darkbrown* ada 10 lembar masing-masing lembarnya 10 feet, gak bisa langsung di total 100 feet gitu karena nanti misalkan yang diambil itu akan sesuai ukuran pesanan, misal yang diambil lembar ke 7 itu kan jadi bisa ketauan

Penulis : Oh ya, jadi klo misal saya tambahkan detail *feet*-nya di *sheet* baru gimana mas?

Mas Udin : Tapi apakah detail *feet* per lembar itu nantinya bisa *ter-update*? Maksudnya itu data *real* stok?

Penulis : Harusnya bisa mas, jadi nanti *ter-update* ukuran *feet* yang masuk (bertambah) dan yang keluaranya (berkurang)

Mas Udin : Ok mas, kalo yang ini (rancangan awal) sudah cukup banget, jadi nanti misal konsumen *fixed* pilih warna, nanti penanggung jawab sistem mengecek lembar ke berapa yang di ambil untuk pesanan, sekaligus melakukan *update* berapa *feet* yang digunakan atau diambil. Jadi kurang lebih ya yang dibutuhkan oleh bagian depan dan saya ya seperti itu

Penulis : Ok baik mas, nanti saya coba buat rancangannya pada *sheet* baru, nanti dihubungkan dengan stok lembar kulitnya, jadi lembar kulitnya ketahuan masing-masing ukuran *feet*-nya

Mas Udin : Ya mas, ya yang penting data ukuran *feet* per lembarnya itu terlihat, dan sinkron dengan jumlah lembar yang ada di stok *sheet* pertama

Transkrip Wawancara dengan Mas Udin dan Mbak Riri yang dilakukan pada 4 Desember 2021 di Aleta Leather

Penulis : Bagaimana pendapat Mas Udin mengenai hasil rancangan *spreadsheet* yang telah dibuat dan dicoba langsung?

Mas Udin : Hasil rancangan dari Mas Aloy sudah cukup baik, dari rancangan *spreadsheet* yang sudah dibuat sudah dapat menunjukkan stok bahan baku secara terkini yang dapat dilihat oleh semua bagian, baik *customer service*, gudang, dan produksi.

Penulis : Menurut Mas Udin hasil rancangan yang ada dapat berguna untuk apa saja?

Mas Udin : Untuk manfaat yang utama pasti mengetahui data secara terkini tadi. Selain itu pasti bermanfaat untuk CS karena dapat mengetahui langsung stok bahan dan contoh foto bahan dan warnanya, sehingga CS dapat merespon langsung saat ada pesanan konsumen karena sebelumnya harus tanya ke bagian gudang. Kemudian selain itu bermanfaat juga untuk manajemen mas, contohnya dari data stok yang tercatat itu bisa memfilter bahan dan warna yang paling laris itu apa, sehingga berguna untuk pembelian stok kedepannya.

Penulis : Apakah menurut Mas Udin hasil rancangan membantu dimana sebelumnya belum terdapat data stok yang terkini?

Mas Udin : Ya secara keseluruhan sudah membantu mas, untuk bagian CS jadi bisa tahu langsung stok bahan dan warna terkini yang ada digudang, jadi tidak perlu tanya-tanya berulang kali tiap ada pesanan. Kemudian membantu juga bagi gudang dan produksi karena sekarang tercatat detail ukuran-ukuran lembaran kulit yang

keluar atau masuk, sehingga menghindari kesalahan, tertukar, atau hilang data detail ukuran dari *supplier*. Manfaat lain juga seperti yang disebut tadi ya untuk tahu bahan dan warna yang laris mana, kemudian mungkin juga bisa ketahuan *supplier* mana yang pengirimannya kualitasnya bagus, warnanya bagus, karena kan sudah tercatat juga di *spreadsheet* ya. Mungkin itu sih mas, secara keseluruhan ya sudah cukup baik, rancangan mudah dipahami, tidak terlalu rumit, namun memang tetap perlu penyesuaian dan belajar menggunakan terus menerus.

Penulis : Menurut Mbak Riri dengan adanya rancangan *spreadsheet* ini dapat membantu CS dalam hal apa saja?

Mbak Riri : Kalau dari yang sudah dicoba saya jadi bisa tau stok jenis dan warna secara langsung saat konsumen bertanya, jadi tidak perlu tanya lagi ke bagian gudang. Kemudian juga bisa lihat foto contoh warna tiap kulitnya untuk dikirimkan langsung ke konsumen saat diiminta. Untuk contoh-contoh fotonya juga tersimpan rapih dan dapat dilihat jelas. Dengan adanya *spreadsheet* data stok ini ya dapat membantu untuk merespon lebih cepat dalam proses pemesanan dari konsumen,

Penulis : Adakah saran dari Mas Udin dan Mbak Riri untuk hasil rancangan yang ada?

Mas Udin : Ya mungkin kalo saran untuk dibagian *sheet* detail ukuran *feet* itu kan masih terlalu panjang ya, tabel-tabelnya terlalu banyak jadi panjang, mungkin nantinya dapat dipersingkat. Untuk yang lain mungkin perlu semacam tabel pivot gitu mas, jadi untuk tabel rekapan-rekapan per bulannya, misal stok kulit mana yang sering ditanyakan, warna kulit apa yang cepat habis, kulit jenis apa yang sering terjadi perubahan warna tiap suplai dari *supplier*. Mungkin itu saja sih mas, lainnya sudah cukup baik.

Lampiran 3. Surat Keterangan Hasil Rancangan



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Firdaus
Jabatan : Customer Service Aleta Leather

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Aloysius Kalis Tristiadi
NPM : 150608566
Fakultas / Jurusan : Teknologi Industri / Teknik Industri
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah menyelesaikan rancangan "Spreadsheet Data Stok Kulit Aleta Leather", yang telah dibahas dan dicoba serta dapat berfungsi dengan baik. Rancangan tersebut dapat membantu tersedianya data terkini stok kulit yang dapat digunakan oleh bagian customer service dalam merespon pesanan konsumen secara langsung, yang sebelum adanya rancangan, dalam prosesnya perlu terlebih dahulu menanyakan stok kulit dan contoh warna kulit yang diinginkan konsumen. Untuk kedepannya perlu dilakukan pemahaman dan pelatihan lebih mendalam agar terlatih dan berpengalaman dalam penggunaan rancangan "Spreadsheet Data Stok Kulit Aleta Leather".

Yogyakarta, 4 Desember 2021


Amalia Firdaus
Customer Service Aleta Leather

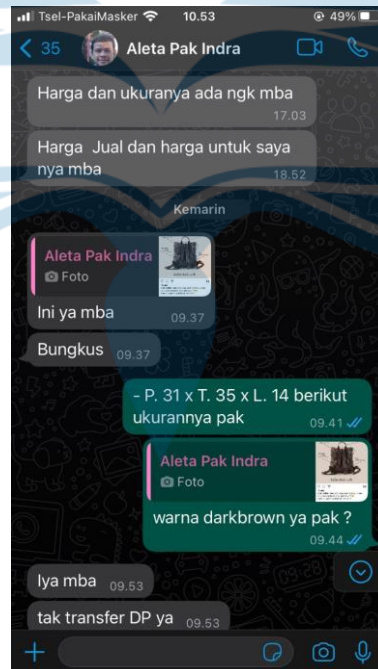


Lampiran 4. Data Awal Sebelum Penelitian

Tabel 1. Frekuensi Bolak-Balik antara Customer Service dengan Bagian Gudang

Konsumen	Frekuensi Bolak-Balik <i>Customer Service</i> ke Bagian gudang dan Produksi (Kejadian)			
	Model	Stok Kulit (Warna dan Jenis)	Estimasi Penyelesaian	Estimasi Harga
1	5	2	1	1
2	2	1	1	1
3	3	3	1	1
4	2	4	1	1
5	1	2	1	1
6	2	2	2	1
7	3	1	1	2
Rata-rata	2,57	2,14	1,14	1,14

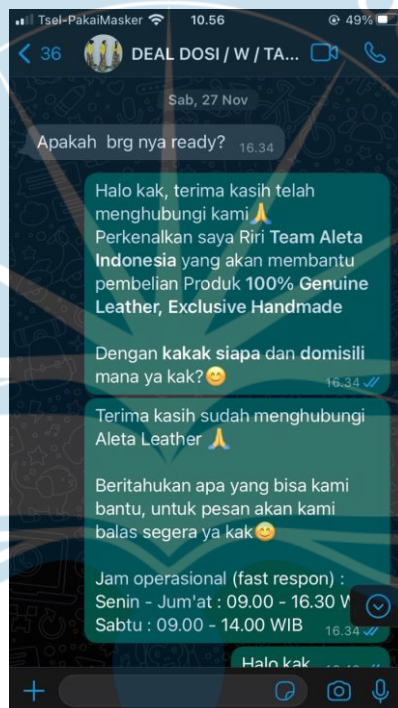
Lampiran 5. Screenshot dan Foto



Gambar 1. Screenshot Konsumen 1



Gambar 2. Screenshot Konsumen 1



Gambar 3. Screenshot Konsumen 2



Gambar 4. Screenshot Konsumen 2



Gambar 5. Screenshot Konsumen 2



Gambar 6. Penyimpanan Bahan Baku Lembaran Kulit



Gambar 7. Penyimpanan Bahan Baku Lembaran Kulit