

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DI TOKO *ONLINE X***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



FELISITAS LOLITA DIKADEWANI SANDYARENATA

17 06 09346

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI TOKO ONLINE X

yang disusun oleh

FELISITAS LOLITA DIKADEWANI SANDYARENATA

170609346

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 19 November 2021

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Theodorus B. Hanandoko, ST., MT.	Telah menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Theodorus B. Hanandoko, ST., MT.	Telah menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Theodorus B. Hanandoko, ST., MT.	Telah menyetujui
Penguji 2	: Hadisantono, S.T., MT.	Telah menyetujui
Penguji 3	: Dr. Yosephine Suharyanti, S.T., M.T.	Telah menyetujui

Yogyakarta, 19 November 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Felisitas Lolita Dikadewani Sandyarenata

NPM : 17 06 09346

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul “Perancangan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia di Toko *Online X*” merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2021/2022 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 19 November 2021

Yang menyatakan,

[materai 6000]

Felisitas Lolita Dikadewani Sandyarenata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sebesar-besarnya dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah dan berkat yang telah dicurahkan-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “ Perancangan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia di Toko *Online X*” dapat dilakukan. Tugas Akhir ini sebagai salah satu pemenuhan syarat untuk mencapai derajat Sarjana Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih dengan tulus kepada :

1. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
2. Ibu Lenny Halim, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi.
3. Bapak Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah dengan sabar selalu memberikan waktu, nasehat, dan motivasinya untuk membimbing penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Hadisantono, S.T., M.T. dan Ibu Dr. Yosephine Suharyanti, S.T., M.T. yang telah bersedia hadir pada sidang pendedaran sebagai dosen penguji. Terimakasih pula atas ilmu, kritik, dan saran yang telah diberikan sehingga dapat menyempurnakan Tugas Akhir saya.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Teknologi Teknik Industri yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu melayani seluruh keperluan dan kepentingan mahasiswa dengan ramah dan baik.
6. Toko *Online X* yang telah berkenan untuk memberikan izin dan bersedia untuk menjadi objek penelitian untuk kepentingan penelitian ini.
7. Keluarga Sandya; Papa Andika, Mama Sari, dan Benito, atas segala bentuk dukungan dan doa yang telah diberikan. Terima kasih telah memfasilitasi segala kebutuhan untuk menunjang pendidikan hingga tamat kuliah dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.
8. Keluarga Eljo; Papa Joko, Mama Elvi, Kak Chikita, Mas Alex, Mas Rey, Kak Natsya, Adik Dedo, dan Adik Andra, atas segala penghiburan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan sehingga membuat penulis selalu semangat dalam melaksanakan dan menyusun Tugas Akhir dengan baik dan lancar.
9. Reyneljo Pandu Listyananda. Terima kasih karena tidak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga

penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Terimakasih karena selalu setia menemani dari awal hingga selesainya Tugas Akhir ini.

10. Dominika Rosa Prastiwi. Terima kasih karena telah berjuang bersama-sama selama menempuh perkuliahan di Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan motivasi yang telah diberikan, terutama saat persiapan ujian pendadaran hingga selesai.
11. Teman-teman Orang Muda Katolik (OMK) Gereja St. Ignatius Ketandan yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan penuh semangat.
12. Semua teman-teman dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih selalu senantiasa memberikan dampak positif bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna sehingga masih banyak terdapat kesalahan, maka dari itu dengan rendah hati penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Yogyakarta, 17 September 2021

Penulis,

Felisitas Lolita Dikadewani Sandyarenata

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Kata Pengantar	iv
	Daftar Isi	vi
	Daftar Gambar	ix
	Daftar Tabel	x
	Daftar Lampiran	xii
	Intisari	xiii
1	Pendahuluan	1
	1.1. Latar Belakang Masalah	1
	1.2. Rumusan Masalah	3
	1.3. Tujuan Penelitian	3
	1.4. Batasan Masalah	3
2	Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	4
	2.1. Tinjauan Pustaka	4
	2.2. Dasar Teori	11
	2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
	2.2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia	13
	2.2.3. Analisis Pekerjaan	14
	2.2.4. Sumber Daya Manusia pada Bisnis Konvensional dan Bisnis Online	21
3	Metodologi Penelitian	22
	3.1. Kebutuhan Data	22
	3.2. Responden	22
	3.3. Sumber Data	22
	3.4. Teknik Pengumpulan Data	23
	3.5. Metodologi Penelitian	23
	3.5.1. Observasi Awal dan Pengenalan Objek	25

3.5.2.	<i>Brainstorming</i>	25
3.5.3.	Studi Literatur	25
3.5.4.	Pengumpulan Data	26
3.5.5.	Analisis Data	27
3.5.6.	Kesimpulan dan Saran	29
4	Sistem dan Data	30
4.1.	Sistem Usaha	30
4.1.1.	Gambaran Umum	30
4.1.2.	Visi dan Misi	31
4.1.3.	Kebijakan Mutu	31
4.1.4.	Struktur Organisasi	32
4.1.	Data	32
4.2.1.	Wawancara pada Tahap Observasi Awal dan Pengenalan Objek	32
4.2.2.	<i>Log Book</i>	36
4.2.3.	Hasil Wawancara dengan <i>Owner</i> Toko <i>Online X</i>	57
4.2.4.	Hasil Wawancara dengan Karyawan Toko <i>Online X</i>	61
5	Analisis Data	69
5.1.	Identifikasi Kegiatan	69
5.1.1.	Identifikasi Kegiatan <i>Owner</i> Toko <i>Online X</i>	69
5.1.2.	Identifikasi Kegiatan Operator Pengemasan + Resin	73
5.2.	Diagram Affinitas untuk Mengelompokkan Tugas dan Wewenang Admin	75
5.3.	Diagram Affinitas untuk Mengelompokkan Tugas dan Wewenang Operator Resin	77
5.4.	Penyusunan Struktur Aktivitas Admin melalui Diagram Pohon	78
5.5.	Penyusunan Struktur Aktivitas Operator Resin melalui Diagram Pohon	80
5.6.	Diagram Matriks	80
6	Implementasi Penelitian	88
6.1.	<i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> Baru	88

6.2. <i>Timeline</i> Pekerjaan	92
7 Kesimpulan dan Saran	95
7.1. Kesimpulan	95
7.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kegunaan Analisis Pekerjaan	18
Gambar 3.1. Diagram Alir Metodologi Penelitian	24
Gambar 3.2. Contoh <i>Log Book</i>	26
Gambar 3.3. Klasifikasi Teknik-teknik <i>Quality Management</i>	28
Gambar 4.1. Kasifikasi UMKM	30
Gambar 4.2. Struktur Organisasi di Toko <i>Online X</i>	32
Gambar 5.1. Diagram Affinitas Bagian Admin	75
Gambar 5.2. Diagram Affinitas yang Mengelompokkan Tugas dan Wewenang Admin	76
Gambar 5.3. Diagram Affinitas Bagian Operator Resin	77
Gambar 5.4. Diagram Affinitas yang Mengelompokkan Tugas dan Wewenang Operator Resin	77
Gambar 5.5. Diagram Pohon untuk Mengelompokkan <i>Job Description</i> Bagian Admin	79
Gambar 5.6. Diagram Pohon untuk Mengelompokkan <i>Job Description</i> Operator Resin	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1. Hasil Wawancara pada Tahap Observasi Awal dan Pengenalan Objek	33
Tabel 4.2. <i>Logbook</i> Karyawan Toko <i>Online X</i> – Hari Pertama	36
Tabel 4.3. <i>Logbook</i> Karyawan Toko <i>Online X</i> – Hari Kedua	37
Tabel 4.4. <i>Logbook</i> Karyawan Toko <i>Online X</i> – Hari Ketiga	39
Tabel 4.5. <i>Logbook</i> Karyawan Toko <i>Online X</i> – Hari Keempat	41
Tabel 4.6. <i>Logbook</i> Karyawan Toko <i>Online X</i> – Hari Kelima	42
Tabel 4.7. <i>Logbook</i> Karyawan Toko <i>Online X</i> – Hari Keenam	44
Tabel 4.8. <i>Logbook Owner</i> Toko <i>Online X</i> – Hari Pertama	46
Tabel 4.9 <i>Logbook Owner</i> Toko <i>Online X</i> – Hari Kedua	48
Tabel 4.10. <i>Logbook Owner</i> Toko <i>Online X</i> – Hari Ketiga	50
Tabel 4.11. <i>Logbook Owner</i> Toko <i>Online X</i> – Hari Keempat	52
Tabel 4.12. <i>Logbook Owner</i> Toko <i>Online X</i> – Hari Kelima	54
Tabel 4.13. <i>Logbook Owner</i> Toko <i>Online X</i> – Hari Keenam	56
Tabel 4.14. Hasil Wawancara dengan <i>Owner</i> Toko <i>Online X</i>	58
Tabel 4.15. Hasil Wawancara dengan Karyawan Toko <i>Online X</i> (Operator Pengemasan + Resin)	61
Tabel 4.16. Hasil Wawancara dengan Karyawan Toko <i>Online X</i> (Operator Pengemasan)	63
Tabel 4.17. Hasil Wawancara dengan Karyawan Toko <i>Online X</i> (Operator Lilit Joran 1)	64
Tabel 4.18. Hasil Wawancara dengan Karyawan Toko <i>Online X</i> (Operator Lilit Joran 2)	66
Tabel 4.19. Hasil Wawancara dengan Karyawan Toko <i>Online X</i> (Operator Lilit Joran 3)	67
Tabel 5.1. Identifikasi Kegiatan <i>Owner</i>	71
Tabel 5.2. Identifikasi Kegiatan Operator Pengemasan yang diperbantukan di Bagian Resin	74
Tabel 5.3. Simbol dalam <i>Relationship</i> Matriks	81
Tabel 5.4. Diagram Matriks Bagian Admin	83
Tabel 5.5. Diagram Matriks Operator Resin	84
Tabel 5.6. Hasil <i>Scoring</i> Aktivitas Bagian Admin	85

Tabel 5.7. Hasil <i>Scoring</i> Aktivitas Operator Resin	85
Tabel 6.1. <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> – Bagian Administrasi	88
Tabel 6.2. <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> – Operator Resin	91
Tabel 6.3. <i>Timeline</i> Pekerjaan – Bagian Admin	93
Tabel 6.4. <i>Timeline</i> Pekerjaan – Operator Resin	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Joran di Toko <i>Online X</i>	xvii
Lampiran 2. Proses Lilit Joran di Toko <i>Online X</i>	xviii
Lampiran 3. Proses Lilit Joran di Toko <i>Online X</i>	xviii
Lampiran 4. Antrian Proses Resin	xix
Lampiran 5. Hasil Resin di Toko <i>Online X</i>	xix
Lampiran 6. Proses <i>Scan Barcode</i> Paket Siap Kirim oleh Pihak Ekspedisi	xx
Lampiran 7. Contoh Cacat Produksi Akibat Komposisi Adonan Resin yang Tidak Benar (3:1) sehingga Campuran Tidak Dapat mengeras	xx
Lampiran 8. Contoh Cacat Produk Akibat Proses Pengerasan yang Terlambat (Mesin Berhenti Berputar saat Resin Belum Kering Sempurna)	xxi
Lampiran 9. Contoh Cacat Produk Akibat Campuran Terlalu Cair (Resin Meluber ke <i>Ring Guide</i> atau Bahkan ke Ruas di Sebelahnya) yang Mengakibatkan Joran Terkunci saat Campuran Resin Mengeras	xxi
Lampiran 10. Contoh Cacat Produk Akibat Campuran Terlalu Cair (Resin Meluber ke <i>Ring Guide</i> atau Bahkan ke Ruas di Sebelahnya) yang Mengakibatkan Joran Terkunci saat Campuran Resin Mengeras	xxii

INTISARI

Permasalahan yang terjadi di Toko *Online X* adalah adanya *double job* dan kekurangan tenaga kerja dalam mencapai target produksinya. Permasalahan ini dilihat dari beberapa hal yang terjadi, misalnya banyaknya pekerjaan yang tidak tertangani, karyawan yang kewalahan dalam menjalankan pekerjaannya, dan *owner* yang harus menjalankan *overtime* untuk membantu bagian produksi. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dilakukan analisis untuk menjawab keingintahuan *owner* terhadap tepat atau tidaknya dalam mengambil keputusan penambahan jumlah tenaga kerja. Pengambilan keputusan dalam penambahan tenaga kerja melalui perancangan sistem pengelolaan sumber daya manusia. Penyelesaian masalah pada penelitian ini dilakukan dengan analisis pekerjaan pada bagian administrasi dan operator resin supaya hasil penelitian tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan Toko *Online X*.

Untuk melakukan analisis, dilakukan pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara, dan metode *logbook*. Dengan menggunakan data yang telah terkumpul, kemudian dilakukan pengolahan data yang pertama dengan tabel identifikasi kegiatan yang digunakan sebagai identifikasi terhadap kegiatan apa saja yang dilakukan oleh *owner* dan operator beserta dengan durasi waktunya. Selanjutnya dilakukan seleksi aktivitas-aktivitas untuk kemudian dikelompokkan antara tugas dan wewenang bagian admin dan operator resin dengan menggunakan diagram affinitas. Setelah tugas dan wewenang dikelompokkan, kemudian dilakukan penjabaran aktivitas secara lebih terstruktur dan detail untuk mengetahui tentang bagaimana aktivitas tersebut sebaiknya dilakukan dengan menggunakan diagram pohon. Dan yang terakhir yaitu diagram matrix untuk mengetahui tingkat krusial dari aktivitas-aktivitas yang dilaksanakan bagian admin dan operator resin di Toko *Online X* dalam mendukung performa toko. Diagram matrix ini merupakan langkah terakhir karena digunakan untuk mengambil keputusan atau *decision making* berdasarkan skala prioritas. Dari penelitian ini dihasilkan keputusan bahwa dilakukan penambahan tenaga kerja di Toko *Online X* dengan jumlah satu orang pada bagian admin dan satu orang sebagai operator resin.

Kata kunci : sumber daya manusia, diagram affinitas, diagram pohon, diagram matrix, *House of Quality* (HoQ)