

SKRIPSI
PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GRAPARI TELKOMSEL YOGYAKARTA



Disusun oleh :

Juesdianto Toding / 13860 / EM

Universitas Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Ekonomi

Yogyakarta 2009

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GRAPARI TELKOMSEL YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

Juesdianto Toding

NPM : 02 03 13860

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. D. Koeshartono, MM.

Tanggal 15 Oktober 2009

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GRAPARI TELKOMSEL YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Juesdianto Toding
NPM : 02 03 13860

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 12 November 2009
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

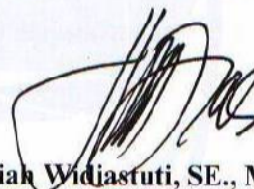
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

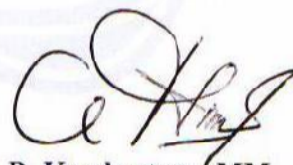


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Th. Diah Widjastuti, SE., M.Si.



Drs. D. Koeshartono, MM.

Yogyakarta, 12 November 2009

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Dr. R. Maryatmo, MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Juesdianto Toding

NPM : 02 03 13860

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**“ PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GRAPARI TELKOMSEL YOGYAKARTA”**

Benar-benar adalah hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau gagasan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut/ daftar pustaka dalam skripsi ini. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Oktober 2009

Yang menyatakan,



Juesdianto Toding

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian atau skripsi dengan judul “PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAPARI TELKOMSEL YOGYAKARTA” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan tekun dan sabar telah memberikan bimbingan, petunjuk serta pengarahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Kedua orang tua (Petrus Tandi Toding, Alm Ester Indi, Ester Palayukan)
4. Kakak penulis (Anton, Nico, Tinus, Osi, dan Atik) dan kakak ipar (Rini, Gress, Reni, Safer, dan Pri) yang telah memberikan doa dan cinta yang diwujudkan dalam perhatian, dukungan dan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Orang yang pernah mengisi relung hati penulis, thanks atas kebersamaannya dan atas pelajarannya.
6. Teman-teman penulis Bul-bul, Nila, Nana, Novel, Bernard, Randi, Iyus, Acin, Abing, Mulia, Nasmul, Edi, Bongky, Ronald, Alm Ade, Alex, Abe,

dan teman sekolah yang selalu membantu memberikan ide, kritik, saran, dan memberikan semangat, doa serta dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua porsenil Lavena Band (Novel, Feby, Cahyo, Aam, dan Kotre) yang terus memberi suport dan inspirasi di tengah-tengah dentingan lagu menyayat hati.
8. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari kesempurnaan oleh karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap agar hasil pemikiran yang telah tertuang di dalam penelitian ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Terima Kasih.

Yogyakarta, 15 Oktober 2009

Penulis

Juesdianto Toding

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN KATA PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Laporan.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI	10
A. Motivasi Kerja.....	10
B. Kinerja	26
C. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan.....	29
D. Kerangka Pemikiran	30
E. Penelitian Terdahulu	32
F. Hipotesis	33
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Gambaran Umum Telkomsel	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Identifikasi Variabel	36

D. Metode Penentuan Sampel	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Penyusunan Kuesioner	39
G. Metode Pengukuran Data	40
H. Teknik Pengujian Instrumen	43
I. Metode Analisis Data	48
BAB IV. ANALISIS DATA	54
A. Penjelasan Penelitian	54
B. Profil Responden	54
C. Analisis Regresi	56
D. Pembahasan	62
BAB V. PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN I	70
LAMPIRAN II	77
LAMPIRAN III	78
LAMPIRAN IV	83
LAMPIRAN V	84
LAMPIRAN VI	94
LAMPIRAN VII	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Identifikasi Variabel.....	36
Tabel 3.2	Pengukuran Skala <i>Likert</i> Faktor-Faktor Motivasi Dan Kinerja	41
Tabel 3.3	Pengukuran Skala <i>Likert</i> Faktor-Faktor Motivasi Dan Kinerja	41
Tabel 3.4	Indikator Motif Keberadaan.....	41
Tabel 3.5	Indikator Motif Afiliasi	42
Tabel 3.6	Indikator Motif Kekuasaan.....	42
Tabel 3.7	Indikator Motif Berprestasi	42
Tabel 3.8	Indikator Kinerja	42
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 3.10	Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.1	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Persentase Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4.3	Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4	Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.5	Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Kerja (Motif Keberadaan, Motif Afiliasi, Motif Kekuasaan, Motif Berprestasi) Terhadap Kinerja Karyawan Grapar Telkomsel Yogyakarta.....	57

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1	Rangkai Perilaku Motivasi Dasar.....	20
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran.....	31
Tabel 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	50
Tabel 3.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 KUESIONER
- Lampiran 2 PERSENTASE RESPONDENT
- Lampiran 3 VALIDITAS DAN REABILITAS
- Lampiran 4 REGRESSION
- Lampiran 5 REKAPITULASI DATA RESPONDENT
- Lampiran 6 TABEL DISTRIBUSI R 5%
- Lampiran 7 SURAT KETERANGAN *RESEARCH*

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAPARI TELKOMSEL YOGYAKARTA

Disusun Oleh:
Juesdianto Toding
NPM: 02 03 13860

Pembimbing Utama

D. Koeshartono, DRS, MM

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dari keempat faktor-faktor motivasi (Motif Keberadaan, Motif Afiliasi, Motif Kekuasaan, dan Motif Berprestasi) mana yang berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner faktor-faktor motivasi dan kuesioner kinerja. Penelitian mengambil sampel 40, Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian marketing Grapari Telkomsel Yogyakarta berjumlah 40 orang, karena sedikitnya jumlah populasi, maka penulis menggunakan metode sampel jenuh/sensus yakni seluruh populasi menjadi anggota yang akan diamati sebagai sampel. Penelitian ini berfokus pada faktor-faktor motivasi dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bagian marketing Grapari Telkomsel Yogyakarta.

Dari keempat faktor-faktor motivasi hanya tiga motif (motif keberadaan, motif kekuasaan, dan motif berprestasi) yang memiliki pengaruh signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan bagian marketing Grapari Telkomsel Yogyakarta.

Kata kunci: faktor-faktor motivasi, berdampak signifikan, kinerja karyawan.