

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS
INFORMASI MAMIKOS.COM TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DALAM Mencari INFORMASI HUNIAN OLEH
PENGIKUT AKUN INSTAGRAM @MAMIKOSAPP**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Ikom)**

oleh

**BERTHA DEANDRA ANJANI HERRYJANTO
16 090 5893 / kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS
INFORMASI MAMIKOS.COM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
DALAM Mencari Informasi Hunian Oleh Pengikut Akun
INSTAGRAM @MAMIKOSAPP**

SKRIPSI

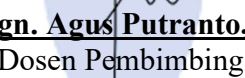
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh

BERTHA DEANDRA ANJANI HERRYJANTO

No. Mhs : 160905893 / KOM

Telah dibaca dan disetujui oleh :


Drs. Ign. Agus Putranto, M.Si
Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Mamikos.com terhadap Kepuasan Pengguna dalam Mencari Informasi Hunian oleh Pengikut Akun Instagram @Mamikosapp

Penyusun : Bertha Deandra Anjani Herryjanto

NPM : 16 090 5893

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / tanggal : Selasa, 11 Januari 2022

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Zoom Meeting

TIM PENGUJI

Drs. Ign. Agus Putranto, M.Si

Penguji Utama

Dr. Phil. Y. Bambang Wiratmojo, MA

Penguji I

Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, S.I.Kom, M.I.Kom

Penguji II

Ranggabumi Nuswantoro, MA

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bertha Deandra Anjani Herryjanto

NPM : 16 090 5893

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Mamikos.com terhadap Kepuasan Pengguna dalam Mencari Informasi Hunian oleh Pengikut Akun Instagram @Mamikosapp

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila dikemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 1 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Bertha Deandra Anjani H.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini terasa sempurna berkat dukungan orang-orang terdekat penulis melalui tutur kata dan doa yang memberikan harapan kepada saya bahwa saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan kuat. Namun terlebih dari itu terima kasih penulis ucapkan kepada pikiran dan hati penulis yang mampu bertahan dengan berpegang pada firman Tuhan yang nyata.

“ Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dengan ucapan syukur ”

Filipi 4 : 6

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus atas berkat, kekuatan dan anugerah yang diberikan-Nya kepada penulis hingga penulis mampu menuntaskan kewajiban penulis dengan menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas. Masa memasuki proses perkuliahan hingga penyelesaian penulisan skripsi ini mampu berjalan dengan luar biasa baiknya melalui bantuan, dukungan hingga doa yang memberikan kemampuan bagi penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir kuliah ini. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan detail kepada :

1. Penulis, Bertha Deandra A.H yang sudah bertahan dan berjuang melawan setiap rasa sedih, khawatir dan putus asa hingga akhirnya kini menjadi lebih kuat dari sebelumnya.
2. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi, Mama Rini Suraswati dan Papa (Alm) Herryjanto yang sudah menjadi pilar kehidupan bagi penulis sehingga penulis masih tetap hidup, baik secara jasmani maupun rohani.
3. Bapak Ignatius Agus Putranto, Drs., M.Si sebagai dosen pembimbing penulis yang telah membantu dengan tulus dalam membimbing penulis secara daring hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta dosen FISIP UAJY yang telah menjadi pengajar selama penulis berkuliah
4. Teman-teman kuliah penulis Yosef, Nita, Cecil, Atikah, Vira , Sefti serta teman lainnya yang terlalu banyak untuk disebutkan.
5. Responden kuesioner penelitian penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Sadar penulis akan masih adanya kekurangan yang terdapat pada tugas akhir skripsi ini, dengan terbuka penulis menerima kritik dan saran guna mengembangkan

penelitian yang lebih baik bagi pihak lain nantinya. Semoga hasil penulis mampu membantu secara akademis bagi banyak pihak.

Yogyakarta, 1 Desember 2021

Penulis,

Bertha Deandra Anjani Herryjanto



**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi
Mamikos.com terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Mencari
Informasi Hunian oleh Pengikut Akun Instagram @Mamikosapp**

ABSTRAK

Hadirnya internet dalam teknologi informasi sangat berdampak pada kehidupan manusia yang memiliki tingkat mobilitas yang cukup tinggi sehingga kecepatan dan kemudahan akses menjadi faktor pemenang jaringan internet akan selalu melekat dalam aktifitas manusia salah satunya adalah pemenuhan kebutuhan akan informasi. Sistem informasi diciptakan sebagai sarana untuk mengolah berbagai data yang dikumpulkan yang berujung pada informasi yang dikonsumsi oleh pembacanya. *Website* Mamikos.com menjadi salah satu sistem informasi yang menyediakan informasi hunian bagi pencari informasi hunian tanpa harus susah payah datang ke lokasi yang diinginkan, hanya dengan menunjuk lokasi yang dituju maka semua informasi hunian terpampang pada halaman web secara rinci.

Model DeLone dan McLean menjadi acuan yang digunakan dalam mengukur kepuasan pengguna media online yakni website dengan menggunakan variabel kualitas sistem informasi dan kualitas informasi. Penggunaan kedua variabel tersebut dilandasi teori yang menyatakan bahwa terdapat beberapa komponen yang menunjukkan kesuksesan dari keberadaan sebuah sistem yang berdampak pada kepuasan pengguna yang nantinya akan berdampak positif bagi organisasi yang menaungi sistem tersebut salah satunya adalah kualitas sistem informasi dengan tujuh indikator dan kualitas informasi dengan lima indikator. Tujuan penelitian ini adalah melihat besar pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi memberikan kepuasan bagi pengguna website Mamikos.com.

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh dari penelitian ini adalah adanya pengaruh positif dan signifikan dari kualitas sistem informasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna mencari informasi hunian melalui website Mamikos.com.

Kata kunci : Media Baru, Model DeLone dan McLean, Kepuasan Pengguna

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat akademis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
1. Komunikasi Massa.....	8
2. Media Baru.....	9
3. Model DeLone dan McLean : Kesuksesan Sistem Informasi.....	11
F. Kerangka Konsep.....	13
1. Kualitas Sistem Informasi.....	13
2. Kualitas Informasi.....	15
3. Kepuasan Pengguna.....	16
G. Definisi Operasional.....	17
H. Hipotesis Penelitian.....	22
I. Metodologi Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Metode Penelitian.....	24
3. Teknik Pengumpulan Data.....	24

4. Skala Pengukuran	24
5. Objek Penelitian.....	25
6. Populasi dan Sampel.....	25
7. Metode Pengujian Instrumen.....	27
8. Teknik Analisis Data	27
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	30
A. Deskripsi <i>Website</i> Mamikos.com.....	30
B. Deskripsi Sistem Informasi <i>Website</i> Mamikos.com.....	33
C. Deskripsi Akun Instagram @Mamikosapp.....	38
BAB III PEMBAHASAN.....	42
A. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	42
B. Uji Instrumen Data	43
C. Uji Statistik Inferensial	46
1. Uji Koefisien Determinasi.....	46
2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3. Uji F (Simultan).....	49
4. Uji T (Parsial).....	50
G. Pembahasan	52
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
1. Akademis	57
2. Praktis	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1</i> Definisi Operasional	17
<i>Tabel 2</i> Karakteristik Usia Responden.....	42
<i>Tabel 3</i> Karakteristik Jenis Kelamin Responden	43
<i>Tabel 4</i> Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi.....	44
<i>Tabel 5</i> Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	44
<i>Tabel 6</i> Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	45
<i>Tabel 7</i> Hasil Uji Reabilitas	46
<i>Tabel 8</i> Hasil Koefisien Determinasi.....	47
<i>Tabel 9</i> Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
<i>Tabel 10</i> Hasil Uji F	49
<i>Tabel 11</i> Hasil Uji t.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peta Konsep.....	13
Gambar 2 Logo Mamikos.com	30
Gambar 3 Tampilan Website Mamikos.com	31
Gambar 4 Tampilan Fitur Pencarian.....	33
Gambar 5 Tampilan Filter Pencarian	34
Gambar 6 Tampilan Fitur Chat dengan Penyewa	34
Gambar 7 Tampilan Booking Langsung.....	35
Gambar 8 Tampilan Virtual Tour	35
Gambar 9 Tampilan Bentuk Pembayaran	36
Gambar 10 Tampilan MamiPoin.....	37
Gambar 11 Tampilan Kolom Review	37
Gambar 12 Tampilan Kolom Favorit.....	38
Gambar 13 Tampilan Halaman Instagram @Mamikosapp.....	38
Gambar 14 Informasi Hunian @mamikosaap.....	40
Gambar 15 Informasi Promosi @mamikosapp.....	40
Gambar 16 Interaksi @mamikosapp dengan Pengikut	41
Gambar 17 Tanggapan Pengikut @mamikosapp.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	64
Data Responden	69
Hasil Jawaban Responden.....	71
Hasil Olah Data SPSS	73

