

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA
PERAWAT DAN PASIEN COVID-19 DI RUMAH SAKIT
NYITDAH KABUPATEN TABANAN PROVINSI BALI**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh:

NI KADEK ADELIA SWANDANI PUTRI

17 09 06472/KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

DAFTAR ISI

Contents

DAFTAR ISI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	1
ABSTRAK	2
KATA PENGANTAR	3
BAB I.....	6
A. Latar Belakang	6
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Kerangka Teori	15
1. Komunikasi Kesehatan	15
2. Komunikasi Terapeutik	18
3. Komunikasi Interpersonal	25
F. Kerangka Konsep.....	28
1. Komunikasi Terapeutik Sebagai Bentuk Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dengan Pasien.....	28
2. Perawat sebagai Komunikator dan Pasien sebagai Komunikan.....	29
3. Perawat.....	30
4. Pasien COVID-19.....	30
G. Metodologi Penelitian	31
1. Jenis Penelitian	31
2. Metode Penelitian	32
3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4. Teknik Analisis Data.....	36
BAB II.....	39
A. Sejarah Rumah Sakit Nyitdah.....	39
B. Motto, Visi dan Misi Rumah Sakit Nyitdah	40
C. Struktur Organisasi.....	40

D. Standar Prosedur Operasional.....	44
E. Profil Subjek Penelitian.....	48
BAB III.....	51
A. Deskripsi Hasil Temuan Data	51
1. Aktivitas Komunikasi Terapeutik di Ruang Isolasi COVID-19 RS Nyitdah	51
51	
2. Interaksi Antara Perawat dengan Pasien COVID-19 RS Nyitdah Tabanan	62
62	
3. Jalinan Hubungan Antara Perawat dan Pasien COVID-19 RS Nyitdah	
Tabanan.....	67
4. Pentingnya penerapan Komunikasi Terapeutik Dalam Kasus COVID-19	
71	
B. Analisis Data.....	74
1. Komunikasi Kesehatan ruang isolasi COVID-19 RS Nyitdah Tabanan	74
2. Komunikasi Terapeutik ruang isolasi COVID-19 RS Nyitdah Tabanan	80
3. Komunikasi Terapeutik Sebagai Bentuk Komunikasi Interpersonal Antara	
Perawat dengan Pasien.....	86
BAB IV	89
A. Kesimpulan	89
1. Implementasi Komunikasi Terapeutik Perawat dan Pasien COVID-19 RS	
Nyitdah Tabanan	89
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	101

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARAPERAWAT
DAN PASIEN COVID-19 DI RUMAH SAKIT NYITDAH KABUPATEN
TABANAN PROVINSI BALI**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

NI KADEK ADELIA SWANDANI PUTRI

170906472 diisetujui oleh :



Desideria Cempaka Wijaya Murti

Desideria Cempaka Wijaya Murti, S.Sos., MA, Ph.D

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DAN PASIEN COVID-19 DI RUMAH SAKIT NYITDAH KABUPATEN TABANAN PROVINSI BALI**

Penyusun : Ni Kadek Adelia Swandani Putri
NPM : 17006472

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : Selasa, 29 Maret 2022
Pukul : 10.00 WIB
Tempat : Zoom Meeting

TIM PENGUJI

Desideria Cempaka Wijaya Murti, S.Sos., MA, Ph.D



Penguji Utama

Immanuel Dwi Asmoro, S.I.Kom., M.I.Kom



Penguji I

Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., MA.



Penguji II



Ranggabumi Nuswantoro, MA.
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Adelia Swadani Putri

NPM : 170906472

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DAN PASIEN COVID-19 DI RUMAH SAKIT NYITDAH KABUPATEN TABANAN PROVINSI BALI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Bali, 5 Maret 2022

Saya yang menyatakan,

A 5000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPUJUAN RIBU RUPIAH' and '5A545AJX647204510'. The signature is written in black ink over the stamp.

Ni Kadek Adelia Swadani Putri

NI KADEK ADELIA SWANDANI PUTRI

170906472/KOM

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT
DAN PASIEN COVID-19 DI RUMAH SAKIT NYITDAH KABUPATEN
TABANAN PROVINSI BALI**

ABSTRAK

Kemunculan pandemi COVID-19 memberikan dampak yang sangat besar pada ranah kesehatan. Virus COVID-19 yang merupakan virus baru dan menyebar secara cepat dan luas membuat tenaga kesehatan kewalahan menghadapinya. Adanya aturan harus menjalani isolasi serta pemberitaan yang beredar di media berdampak pada terganggunya psikologis Pasien yang terjangkit virus tersebut. Hal tersebut juga dipengaruhi oleh sedikitnya informasi yang Pasien ketahui tentang virus COVID-19 serta cara penyembuhannya. Maka dari itu, perlu adanya penerapan Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh Perawat kepada Pasien yang diharapkan mampu membantu proses penyembuhan menjadi lebih efektif. Pada penelitian ini peneliti ingin melihat bagaimana implementasi Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Pasien COVID-19 yang terjadi di ruang isolasi COVID-19 Rumah Sakit Nyitdah Kabupaten Tabanan Provinsi Bali.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara serta studi dokumen. Narasumber yang terdapat di penelitian ini meliputi empat orang. Dua orang merupakan Perawat yang bertugas di ruang isolasi COVID-19 RS Nyitdah Tabanan dan dua orang lagi merupakan penyintas COVID-19 yang pernah dirawat di ruang isolasi COVID-19 RS Nyitdah Tabanan.

Hasil penelitian dari penelitian ini memaparkan bahwa implementasi Komunikasi Terapeutik yang ada di ruang isolasi RS Nyitdah memang sudah dirancang sebelumnya dan di dokumentasikan dalam bentuk Standar Prosedur Operasional RS Nyitdah Tabanan. Sebelum menerapkan Komunikasi Terapeutik, Perawat mengimplementasikan 4 dari 5 prinsip penerapan Komunikasi Kesehatan menurut Wilujeng dan Handaka (2017) yang meliputi mengenal Pasien, memperhatikan diksi, meneliti respon serta menentukan tujuan. Kemudian dalam mengimplementasikan Komunikasi Terapeutik, Perawat ruang isolasi COVID-19 RS Nyitdah Tabanan menerapkan keseluruhan elemen-elemen Komunikasi Terapeutik menurut Videbeck (2007) yaitu *trust, genuine interest, empathy, acceptance, positive regard* dan *self-awareness and therapeutice use of self*. Komunikasi Interpersonal menjadi bagian penting dalam penerapan Komunikasi Terapeutik karena dapat membantu membangun hubungan yang berkualitas dan saling menguntungkan antara Pasien dengan Perawat.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Perawat, Pasien, Komunikasi Interpersonal

KATA PENGANTAR

Om Swastyastu,

Puji dan puja syukur tak henti-hentinya penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas restu-Nya lah penulis dapat melaksanakan penelitian ini dari awal hingga akhir. Tanpa bimbingan serta tuntunan-Nya penulis tidak akan mampu sampai di tahap ini. Penulis mengharapkan penelitian ini nantinya dapat menjadi bagian dalam perkembangan ranah komunikasi khususnya pada Komunikasi Kesehatan.

Dalam proses penyusunan penelitian ini banyak pengalaman naik dan turun yang peneliti alami. Proses tersebut tidak akan mampu peneliti lewati tanpa bantuan pihak-pihak yang sudah terlibat di dalamnya. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Desideria Cempaka Wijaya, S.Sos., MA, Ph.D. selaku pembimbing skripsi saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan membantu saya ketika kebingungan. Terima kasih banyak *Mba Desi...*
2. Orang tua penulis, Papa dan Mama yang selalu ada di setiap kondisi baik suka maupun duka. Pihak yang selalu memberikan dukungan dan jalan keluar saat penulis kehilangan arah ketika mengerjakan penelitian ini. *Makasi ma, pa. I love you.*
3. Oik, Kakak Deva, Adek Abhi, Valerie, Kakak Yudhi yang selalu memberi dan menjadi motivasi penulis ketika penat mengerjakan skripsi. Oik yang selalu menjadi pendengar dan menemani ketika penulis sedang merasa sedih

dan *down*. Kakak-kakak dan adek-adek yang selalu mengerti kondisi penulis apapun yang terjadi. *I love you guys*.

4. Direktur Rumah Sakit Nyitdah Tabanan, dr. Nyoman Wisma Brata, M.kes yang sudah secara khusus mengizinkan penelitian ini terjadi segenap staff Tata Usaha Rumah Sakit Nyitdah yang memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian.
5. SD, PR, A dan S yang sudah bersedia menjadi narasumber penelitian ini. Terima kasih sudah mau meluangkan waktu dan sangat baik kepada penulis ketika proses pengumpulan data penelitian.
6. Bang Greg sebagai seseorang yang selalu ada 24/7 selama masa perkuliahan peneliti. Terima kasih sudah selalu membantu peneliti di dalam segala hal dan membuat masa perkuliahan peneliti sangat berwarna. *Thank you for always being there*.
7. Ivan Chandra Lauw sebagai seseorang yang selalu membimbing dan menenangkan peneliti. Terima kasih sudah menjadi penyemangat peneliti mengerjakan skripsi hingga akhir. *Thank you so much kak*.
8. Awnenek: Pred, Pus, Meher, Eva sahabat yang selalu menemani dan mendukung peneliti. Sahabat yang selalu ada kapanpun peneliti butuhkan. Terima kasih sudah selalu membantu peneliti bangkit dari masalah dan memberi energi positif kalian kepada peneliti. Tanpa kalian peneliti tidak bisa sampai tahap ini. *I love you guys so much*.

9. Adnya sahabat terbaik peneliti. Terima kasih sudah selalu mendengarkan dan percaya dengan peneliti. Terima kasih sudah menemani peneliti selama lebih dari 10 tahun. *Makasi banget Nya.*
10. Nada, Merry, Gaby, Raka, Bima, teman-teman kuliah peneliti yang membuat masa perkuliahan peneliti menjadi lebih indah. Terima kasih sudah membantu peneliti melewati perkuliahan dengan baik dan membantu menyusun skripsi ini. Terima kasih sudah selalu menerima kekurangan peneliti selama ini. *Goodluck for you all.*
11. Bang Perisai, Joshua, Angel, Jimmy, Otong, teman-teman Yogyakarta dan Medan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih sudah memberikan banyak kenangan tak terlupakan kepada peneliti selama masa perkuliahan. *I'm lucky to have you guys.*

Akhir kata, peneliti sadar bahwa masih ada kekurangan di dalam penelitian ini dan sangat terbuka dengan semua kritik yang membangun. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Om Santih, Santih, Santih, Om

Sabtu, 5 Maret 2022



Ni Kadek Adelia Swandani Putri