

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN SHOPEE TERHADAP MAKANAN
RINGAN KEMASAN ULANG TANPA IZIN EDAR**



Diajukan oleh:

Chiendy Prisyliya

NPM : 170512764
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN SHOPEE TERHADAP MAKANAN
RINGAN KEMASAN ULANG TANPA IZIN EDAR**



Diajukan oleh:

Chiendy Prisyliya

NPM : 170512764
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENULISAN SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN SHOPEE TERHADAP MAKANAN
RINGAN KEMASAN ULANG TANPA IZIN EDAR**



Diajukan oleh:

Chiendy Prisylia

NPM : 170512764
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran

Pada tanggal 21 September 2021

Dosen Pembimbing

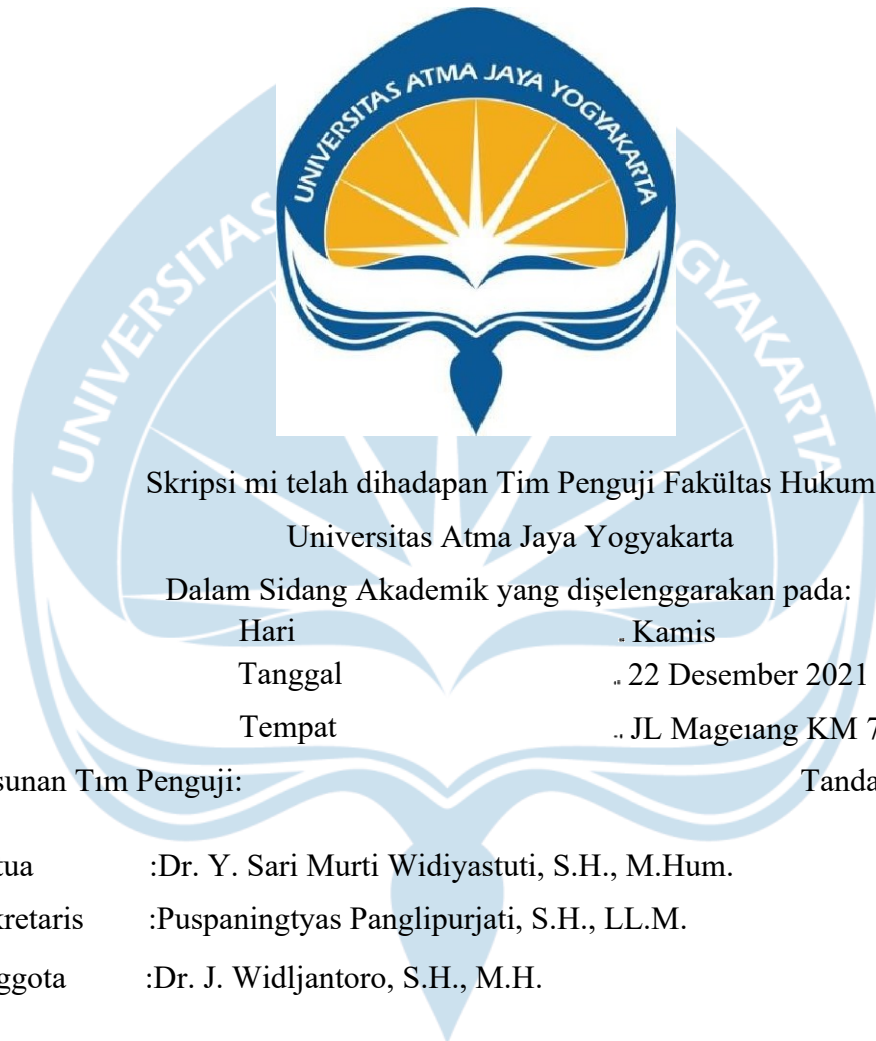
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Puspa', is positioned below the text 'Dosen Pembimbing'.

Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.

HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN SHOPEE TERHADAP MAKANAN
RINGAN KEMASAN ULANG TANPA IZIN EDAR**



Skripsi ini telah dihadapan Tim Penguji Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari . Kamis

Tanggal .. 22 Desember 2021

Tempat .. JL Mageang KM 7.2

Susunan Tim Penguji:

Tanda Tangan

Ketua :Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

Sekretaris :Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.

Anggota :Dr. J. Widljantoro, S.H., M.H.

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum

S.H.,M.Hum.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan hukum ini dengan Judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN SHOPEE TERHADAP MAKANAN RINGAN KEMASAN ULANG TANPA IZIN EDAR”**. Penulisan hukum ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam pencapaian jenjang Strata 1 di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini :

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Puspaningtyas Panglipurjati, S.H.,LL.M. selaku dosen pembimbing penulisan hukum yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga penulisan hukum ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Divisi humas Shopee yang telah bersedia untuk melakukan wawancara dengan penulis guna memperoleh data yang berkaitan dengan penulisan hukum ini.
4. *Customer Service* Shopee yang telah membantu menghubungkan kepada divisi terkait.
5. Keluarga Penulis, Papa, Mama, dan Kakak, yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan hukum ini.

6. Antonius Bagus Kurnia Adhi, selaku kekasih saya yang telah membantu, berkorban, dan mendukung selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman dan saudara penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 7 September 2021

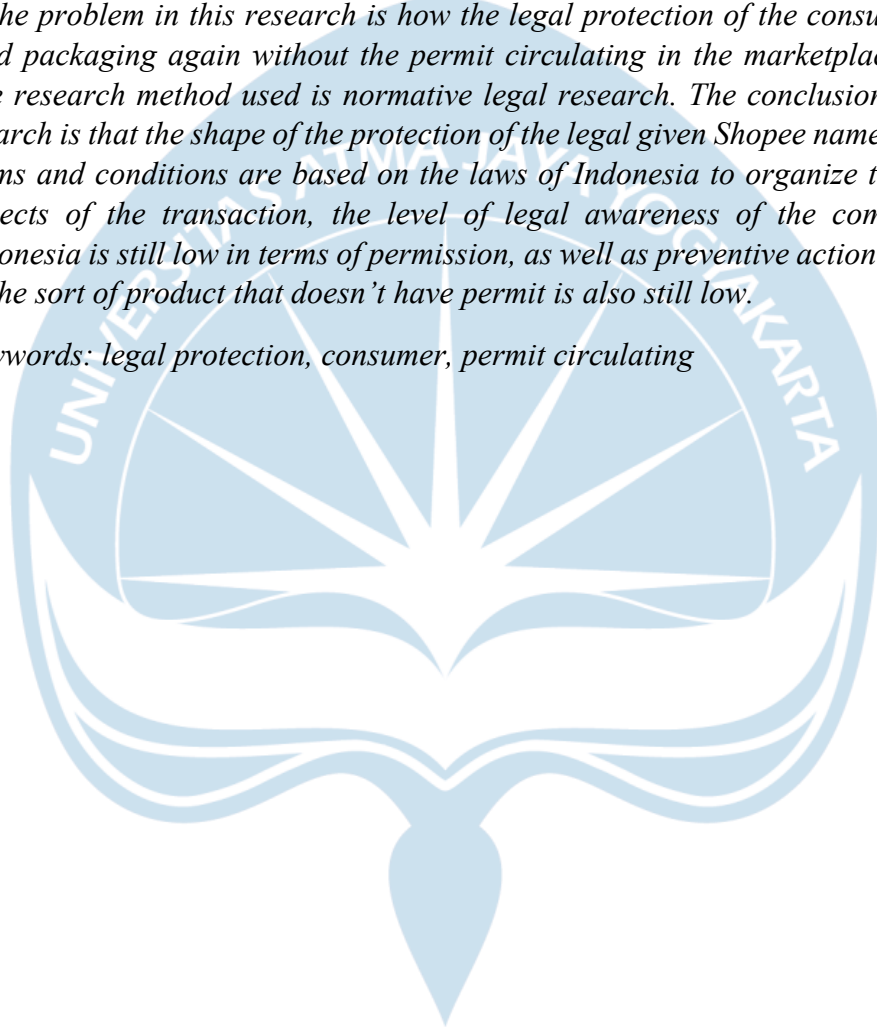
Penulis,

Chiendy Prisylia

ABSTRACT

The development of the times cause a change of the people's lifestyle that tend to be more quick and practical, one of them is the appearance of a snack. On the other hand, with the advances in technology make snacks can be bought by online in the marketplace, for example Shopee. However, many of the snacks that are sold in the marketplace Shopee does not have a permit circulating. Therefore, the formulation of the problem in this research is how the legal protection of the consumer snack food packaging again without the permit circulating in the marketplace Shopee. The research method used is normative legal research. The conclusion from this rsearch is that the shape of the protection of the legal given Shopee namely with the terms and conditions are based on the laws of Indonesia to organize the various aspects of the transaction, the level of legal awarenness of the community in Indonesia is still low in terms of permission, as well as preventive action by Shopee in the sort of product that doesn't have permit is also still low.

Keywords: legal protection, consumer, permit circulating



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
E. KEASLIAN PENELITIAN.....	7
F. BATASAN KONSEP.....	12
G. METODE PENELITIAN.....	13
BAB II.....	16
PEMBAHASAN.....	16
A. Perlindungan Konsumen.....	16
1. Definisi Perlindungan Konsumen.....	16
2. Konsumen dan Pelaku Usaha.....	17
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	22
B. Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM).....	24
1. Latar Belakang BPOM.....	24
2. Pengaturan BPOM di Indonesia.....	25
<i>C. Shopee.....</i>	28
1. Perkembangan <i>Shopee</i> di Indonesia.....	28
2. Syarat dan Ketentuan Akun Mitra <i>Shopee</i> dan Akun <i>Shopee</i>	30
D. Hasil Penelitian Terkait Perlindungan Konsumen <i>Shopee</i> Terhadap Makanan Ringan Kemasan Ulang Tanpa Izin Edar.....	37
BAB III.....	43
PENUTUP.....	43
A. KESIMPULAN.....	43

B. SARAN.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Proses Pengajuan Garansi	40
--	----

