

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penyelesaian dan pelaksanaan ganti rugi bagi konsumen berkaitan dengan ketidaksesuaian produk dalam transaksi jual beli *online* di aplikasi Shopee Indonesia melalui Lembaga Konsumen Yogyakarta dilaksanakan dengan proses mediasi antara konsumen dan pelaku usaha beserta *platform e-commerce* dalam hal ini Shopee Indonesia. LKY melakukan mediasi dan mencari jalan penyelesaiannya yang *win-win solution*. Sejauh ini LKY tidak memiliki jalur proses hukum untuk menyelesaikan persoalan tersebut. Tetapi mengajak kedua belah pihak untuk menyelesaikan permasalahan secara kekeluargaan dan kebijaksanaan kedua belah pihak.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka dapat diberikan saran-saran berikut ini:

1. Masyarakat sebagai Konsumen

Disarankan untuk berhati-hati dan teliti dalam berbelanja *online*, sehingga tidak merugikan konsumen dan menimbulkan hal-hal yang tidak diinginkan di kemudian hari.

2. PT. Shopee Indonesia

Disarankan agar membuat ketentuan yang lebih detail dan komprehensif yang mengatur penyelesaian masalah antara konsumen dengan pelaku usaha. Aturan tersebut tidak merugikan salah satu pihak.



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafik, Jakarta.
- R. Subekti. 1970. *Hukum Perjanjian*, CT II, Pembimbing Masa, Jakarta.
- R. Subekti. 1995. *Aneka Perjanjian*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Rahardjo Adisasmita, 2011, *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*, CT I, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wirjono Projodikoro. 1991. *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*. Bandung: Sumur Bandung.
- R.M Suryodiningrat. 1996. *Perikatan-Perikatan Bersumber Perjanjian*. Bandung: Tarsito.
- Gemala Dewi. 2005. *Hukum Perikatan Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Burhanuddin S. 2009. *Hukum Kontrak Syariah*. Yogyakarta: BPF.
- Abdul Kadir Muhammad. 1982. *Hukum Perikatan*. Bandung: Alumni.
- R. Subekti dan R. Tjitrosudibio. 2004. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hartutik. 2010. *Pengendalian Ketidaksesuaian Proses dan Jasa*. Fakultas Peternakan UB Malang.
- Khairul Umam & Zulherbi. 2013. *Pengendalian Produk Tidak Sesuai (Non-Conforming Product)*.
- Sri redjeki Slamet. 2013. *Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum : Suatu Perbandingan Dengan wanprestasi*. Lex Jurnalica Volume 10 Nomor 2, Agustus 2013, Kantor Advokat Sri Redjeki Slamet & Partners.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Penerbit: PT. Grasindo.
- Ahmadi Miru. 2000. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Disertasi, Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Eli Wuria Dewi. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

JURNAL

- Ambar Wariati, 2014, "E-commerce Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen", *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, Vol. 1. No. 2 ISSN : 2252 – 7885, STIE-AUB, hlm. 1.

- M. Muhtarom, 2014, “Asas-asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan Dalam Pembuatan Kontrak”, *Jurnal Ilmiah*, SUHUF, Vol. 26, No. 1, Mei 2014: 48-56, Universitas Muhammadiyah Surakarta, hlm. 51.
- Riyanta, 2008, “Metode Penemuan Hukum (Studi Komparatif antara Hukum Islam dengan Hukum Positif)”, *Jurnal Penelitian Agama*, Vol. XVII, NO. 2 MEI-AGUSTUS 2008, UIN SUKA, hlm. 415.
- Sri redjeki Slamet, 2013, “Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum : Suatu Perbandingan Dengan wanprestasi”, *Lex Jurnalica Volume 10 Nomor 2, Agustus 2013*, Kantor Advokat Sri Redjeki Slamet & Partners, hlm. 114.
- Ni Komang Ayu Nira Relies Rianti. 2017. *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Hal Terjadinya Hortweighting Ditinjau Dari Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Magister Hukum Udayana Vol. 6, No. 4 : 521 –537 Edisi 2017.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 3821
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 5952.
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UUITE)

INTERNET

- Khairul Umam,ST, BA & Zulherbi,S.TP, Pengendalian Produk Tidak Sesuai (Non-Conforming Product) <https://konsultaniso.web.id/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/pengendalian-produk-tidak-sesuai-non-conforming-product/#:~:text=yang%20telah%20...-Ketidaksesuaian%20dapat%20diartikan%20sebagai%20penyimpangan%20yang%20muncul%20dari%20standar,supplier%20maupun%20dari%20sistem%20internal.> diakses 25 September 2021 pukul 13.07.
- PROF.DR.IR.HARTUTIK, MP, 2010, “ Pengendalian Ketidaksesuaian Proses dan Jasa”, Manual Prosedur Fakultas Peternakan UB, Malang <https://fapet.ub.ac.id/wp-content/uploads/2013/01/mp-fpt-02-pengendalian-ketidaksesuaian-proses-dan-jasa.pdf> diakses 1 November 2021 pukul 18.35.
- Rudi Pradisetia Sudirdja, 2010, *Unsur-Unsur Perjanjian*, tugas mata kuliah Hukum Perikatan, Universitas Pasundan <https://www.rudipradisetia.com/2010/11/unsur-unsur-dalam-perjanjian-dalam.html?m=0> diakses 1 November 2021 pukul 20.46.
- Saifulanam & Partners, Asas-Asas Hukum Perikatan yang Harus Diketahui, hlm 1 <https://www.saplawa.top/asas-asas-hukum-perikatan-yang-harus-diketahui/>, diakses 20 Oktober 2021 pukul 19.38.

Saefudin, Perlindungan Hak-Hak Konsumen *E-commerce* dalam Perspektif Hukum Positif Indonesia dan Konvensi Internasional, hlm. 21
https://www.aifis-digilib.com/uploads/1/3/4/6/13465004/5_saefudin_dan_riza-perlindungan_konsumen.pdf, diakses 15 September 2021 pukul 21.10.
Tim Shopee. Syarat dan Ketentuan. Dikutip dari www.shopee.co.id,

