

ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA MUTU

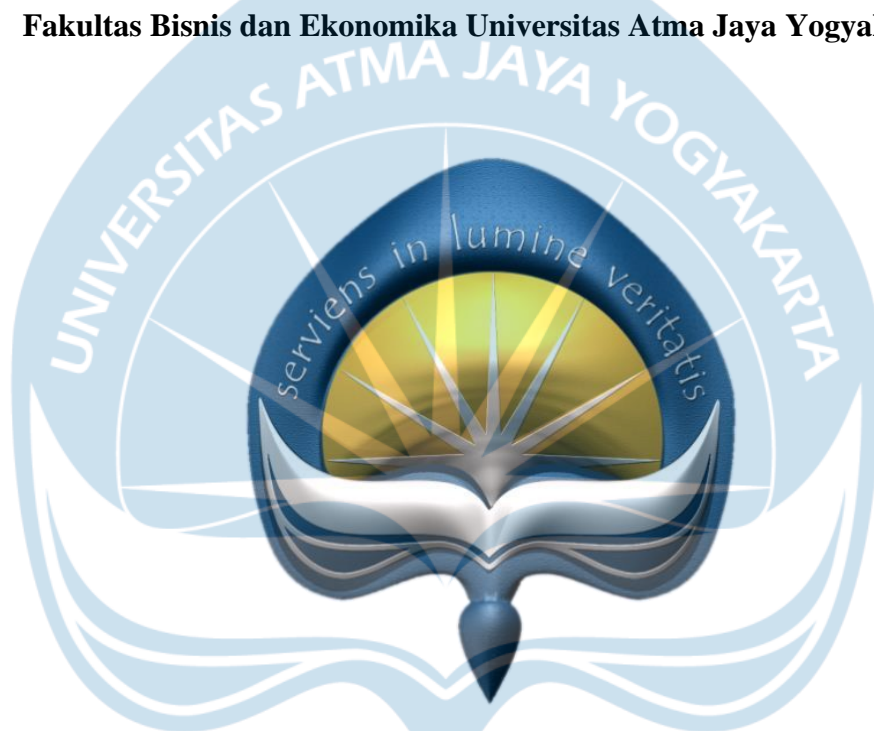
PADA PT. TUNAS MOBIL MAGELANG

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi

(S1) Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Teofilus Aditya Kristiawan

NPM : 17 04 23219

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA,

2021



SURAT KETERANGAN

No. 269/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 7 Februari 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA., AMA. (Ketua Penguji)
2. Endang Raino Wirjono, SE., M.Si., CRP., AMA. (Anggota)
3. Drs. D. Agus Budi R, M.Si., Akt., CA., CIIQA., AMA. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Teofilus Aditya Kristiawan

NPM : 170423219

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Teofilus Aditya Kristiawan telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120,3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul;

**“ANALISA EFEKTIFITAS BIAYA MUTU PADA PT. TUNAS JAYA MOBIL
MAGELANG”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, tidak merupakan plagiasi dari karya orang lain. Dalam skripsi ini pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar Pustaka. Bila terbukti saya melakukan plagiasi maka sayng bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, Maret 2022

Yang menyatakan


Teofilus Aditya K

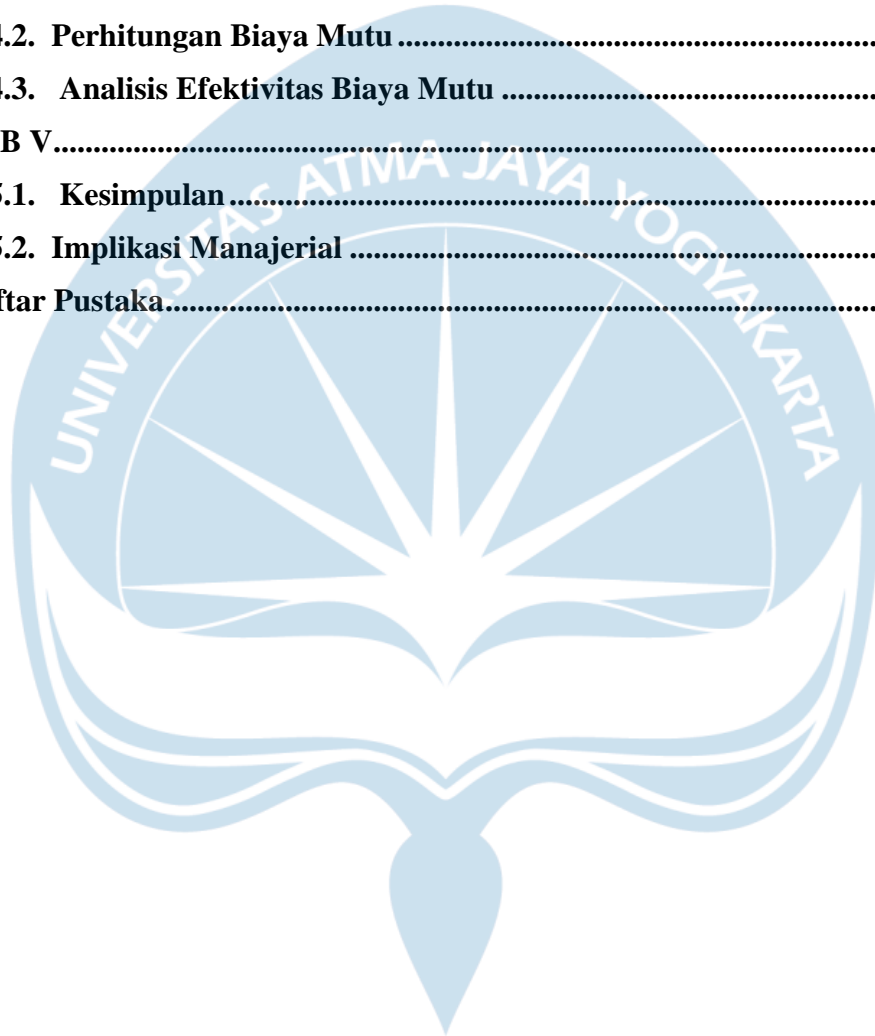


DAFTAR ISI

Contents

DAFTAR ISI	0
BAB I	2
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metode Penelitian	6
1.6.1. Objek Penelitian	6
1.6.2. Jenis Penelitian	6
1.6.3. Sumber Data	6
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data	7
1.6.5. Analisis Data	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II	9
2.1. Definisi Mutu	9
2.2. Definisi Biaya Mutu	12
2.3. Kategori Biaya Mutu	12
2.4. Pengukuran Biaya Mutu	14
2.5. Informasi Biaya Mutu	15
2.5.1. Laporan Biaya Mutu	15
2.5.2. Pandangan Biaya Mutu Optimal	17
2.6. Penggunaan Informasi Biaya Mutu	20
BAB III	22
3.1. Sejarah Berdiri Perusahaan	22
3.1.1. Visi Perusahaan	23
3.1.2. Misi Perusahaan	23
3.2. Struktur Organisasi	23
3.2.1. Tugas dan Wewenang	24

3.3. Bidang Usaha PT Tunas Mobil Magelang.....	27
3.4. Personalia.....	28
3.5. Proses Service	29
BAB IV	30
4.1. Identifikasi Biaya Mutu.....	30
4.2. Perhitungan Biaya Mutu	51
4.3. Analisis Efektivitas Biaya Mutu	49
BAB V.....	51
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Implikasi Manajerial	49
Daftar Pustaka.....	50



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Unit Masuk dan Pengerjaan Ulang Jasa Service.....	3
Tabel 2.1 Laporan Biaya Mutu.....	15
Tabel 4.1 Biaya Pemeliharaan Peralatan dan Mesin.....	30
Tabel 4.2 Biaya Pelatihan ke PT. Honda Prospect Motor Jakarta.....	32
Tabel 4.3 Biaya Uang Makan Mekanik.....	33
Tabel 4.4 Biaya Uang Makan Kepala Mekanik.....	33
Tabel 4.5 Biaya Pelatihan Kepala Mekanik ke Mekanik.....	34
Tabel 4.6 Biaya Pelatihan Mekanik Baru.....	35
Tabel 4.7 Biaya Pelatihan Karyawan.....	35
Tabel 4.8 Waktu Inspeksi Pengerjaan.....	37
Tabel 4.9 Waktu Inspeksi Akhir.....	39
Tabel 4.10 Waktu Pengerjaan Ulang.....	41
Tabel 4.11 Waktu Inspeksi Ulang.....	41
Tabel 4.12 Biaya Kegagalan Internal.....	43
Tabel 4.13 Waktu Pengerjaan Ulang.....	44
Tabel 4.14 Waktu Inspeksi Akhir.....	45
Tabel 4.15 Biaya Kegagalan Eksternal.....	47
Tabel 4.16 Biaya Mutu Tahun 2018, 2019, dan 2020.....	48
Tabel 4.17 Perubahan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan.....	49

ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA MUTU PADA PT. TUNAS MOBIL MAGELANG

Teofilus Aditya K

Endang Raino Wirjono

**Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma
Jaya Yogyakarta**

Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Kegiatan yang dilakukan untuk menghasilkan produk yang bermutu terdiri dari kegiatan pengendalian dan kegiatan karena kegagalan. PT Tunas Mobil Magelang adalah Dealer resmi utama atau yang lebih di kenal dengan nama Dealer Mobil Honda Magelang, yang mana Dealer Honda Magelang ini sebagai pusat penjualan, service / bengkel dan penyedia suku cadang maupun aksesoris khusus untuk mobil honda, adapun wilayah mencakup area kedu raya meliputi kota dan kabupaten Magelang Jawa Tengah dan sekitarnya. Selama melakukan kegiatan usaha jasa service, PT. Tunas Mobil Magelang juga melakukan kegiatan yang berkaitan dengan mutu.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah biaya mutu yang dikeluarkan oleh PT. Tunas Mobil Magelang pada tahun 2018 – 2020 sudah efektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya mutu pada Bengkel PT. Tunas Mobil Magelang tahun 2018 – 2020 belum efektif.

Kata kunci : Biaya Mutu, Biaya pengendalian, Biaya kegagala