

**PENGARUH KEADILAN, SOSIALISASI, DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KOTA GUNUNGSITOLI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ratna Handayani Zentrato

NPM: 17 04 23665

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH KEADILAN, SOSIALISASI, DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KOTA GUNUNGSITOLI**



Disusun Oleh:

Ratna Handayani Zendrato

NPM: 17 04 23665

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak. 11 Januari 2022



SURAT KETERANGAN

No. 210/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 11 Februari 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Anna Purwaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. (Ketua Penguji)
2. Drs. YB. Sigit Hutomo, MBAcc., Akt., CA., CSA. (Anggota)
3. Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Ratna Handayani Zendrato

NPM : 170423665

Dinyatakan

Lulus Tanpa Revisi

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN, SOSIALISASI, DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KOTA GUNUNGSITOLI**

benar-benar hasil karya sastra saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Januari 2022

Yang menyatakan,



Ratna Handayani Zendrato

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih setia dan anugerah-Nya yang melimpah, serta selalu menyertai penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Keadilan, Sosialisasi, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Gunungsitoli.”** Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Akuntansi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mendukung, dan meluangkan waktunya dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan penyertaan, pertolongan, dan berkat-Nya untuk penulis.
2. Keluarga penulis, Papa (Darman Zendrato), Mama (Budina Harefa), Abang Roy Septiaman Zendrato S.Kom, Kakak Reny Ayu Lestari Zendrato S.Farm, Kakak Arismawati Ndruru S.Ked, Adik Restin Julianti Zebua, dan anak kami Annora yang telah mendoakan dan mendukung penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besar penulis, Mamatalu Arni, Mama Kelvin, Bapa Lian dan Mama Lian, Aci Celin, Tante Pipin dan adik-adik penulis yang juga telah memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang membimbing, membantu, memberikan nasihat, solusi, dan arahan yang telah menuntun penulis dari awal hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan membagikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan di UAJY dan juga seluruh staff karyawan FBE UAJY yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yakni menyiapkan segala administrasi surat-surat.
6. Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Gunungsitoli terkhusus di bidang Koperasi dan UKM yang telah memberikan data dan saran terkait skripsi penulis.
7. Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Kota Gunungsitoli yang telah memberikan masukan berupa jawaban dari pertanyaan penulis terkait skripsi ini.
8. Seluruh responden dalam penelitian skripsi ini yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk mengisi kuesioner sebagai bagian penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan, saran, perhatian, dan waktu kepada penulis dalam suka maupun duka.
10. Seluruh pihak lainnya yang terlibat untuk membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini akan penulis terima dengan segenap hati. Akhirnya penulis berharap, agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan ilmu pengetahuan terkhusus yang berhubungan dengan perpajakan kepada seluruh pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Yogyakarta, 11 Januari 2022



Ratna Handayani Zentrato

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebab kamu memerlukan ketekunan, supaya sesudah kamu melakukan kehendak Allah, kamu memperoleh apa yang dijanjikan itu.”

(IBRANI 10:36)

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan.”

(YEREMIA 17:7)

Karya tulis ini ku persembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus

Papa dan Mama

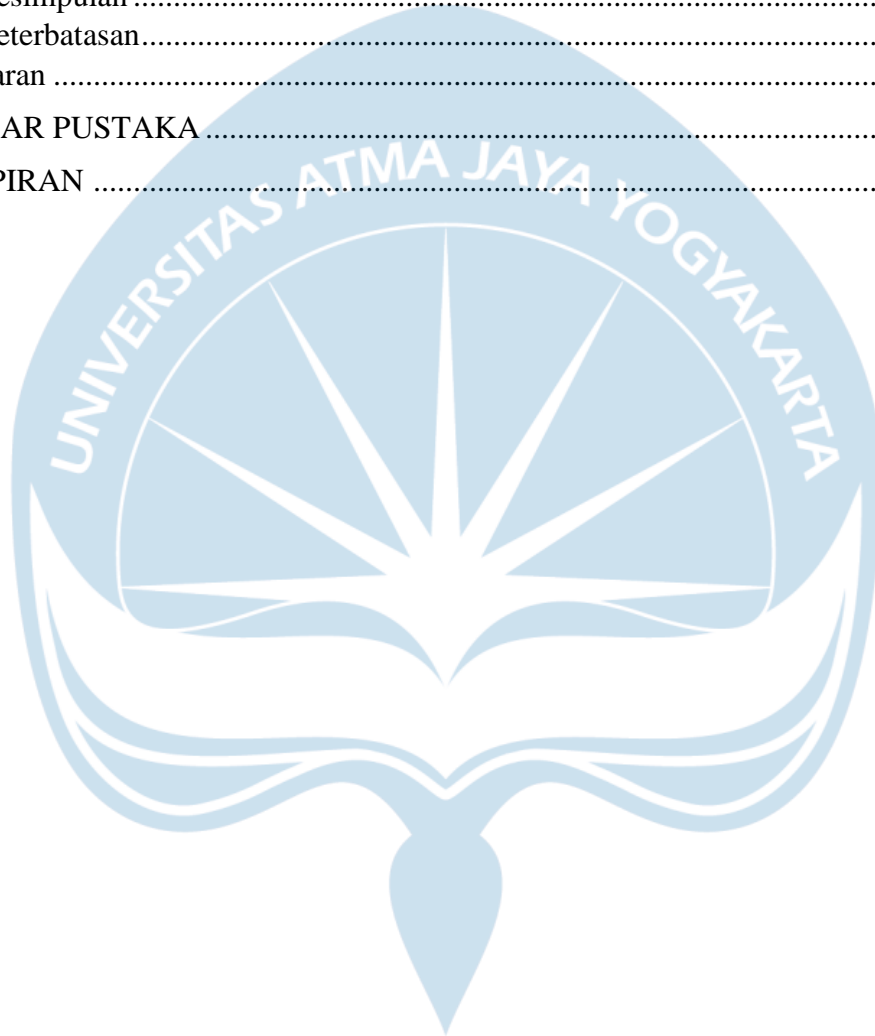
Seluruh keluarga terkasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB 2 DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
1.1. Pajak.....	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Fungsi Pajak.....	9
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
1.2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	11
2.2.1. Definisi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	12
2.2.2. Karakteristik dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	14
1.3. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018	15
1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
1.5. Keadilan Perpajakan	20
1.6. Sosialisasi Perpajakan.....	21
1.7. Pemahaman Perpajakan	23
1.8. Kerangka Konseptual.....	25
2.8.1. Teori Atribusi.....	25
2.8.2. Hubungan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	27
2.8.3. Hubungan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	27
2.8.4. Hubungan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	28

2.9. Penelitian Terdahulu	29
2.9.1. Uraian Deskriptif	29
2.9.2. Tabel Penelitian Terdahulu	32
2.10. Pengembangan Hipotesis	34
2.10.1. Pengaruh Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
2.10.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	35
2.10.3. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1. Objek Penelitian.....	37
3.2. Subjek Penelitian	37
3.3. Populasi.....	37
3.4. Sampel.....	38
3.5. Variabel Penelitian.....	40
3.6. Operasionalisasi Variabel	40
3.7. Model Penelitian	44
3.8. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8.1. Jenis Data	45
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.9. Analisis Data.....	47
3.9.1. Uji Pendahuluan.....	47
3.9.2. Uji Hipotesis	49
3.9.3. Rencana Pembahasan.....	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Pengumpulan Data	54
4.2. Karakteristik Responden.....	55
4.3. Uji Pendahuluan.....	57
4.3.1. Uji Alat.....	57
4.3.2. Uji Deskriptif	59
4.3.3. Uji Normalitas.....	62
4.4. Uji Hipotesis	63
4.4.1. Pengujian Statistik	63
4.4.2. Uji Nilai t	64
4.4.3. Uji Nilai F	65
4.4.4. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	66
4.5. Hasil dan Pembahasan	67
4.5.1. Pengaruh Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Gunungsitoli	67

4.5.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Gunungsitoli.....	68
4.5.3. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Gunungsitoli	69
BAB V PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Keterbatasan.....	72
5.3. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Persebaran UMKM OP Berdasarkan Kecamatan di Kota Gunungsitoli s.d. Tahun 2020.....	4
Tabel 1.2 Data Berdasarkan Jenis Usaha UMKM OP di Kota Gunungsitoli s.d Tahun 2020.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	47
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.5 Kelas Interval Variabel	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Statistik.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	67

**PENGARUH KEADILAN, SOSIALISASI, DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KOTA GUNUNGSITOLI**

**Ratna Handayani Zentrato
Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih
Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Keadilan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Gunungsitoli. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dan variabel dependen, yaitu Keadilan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan.

Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM Orang Pribadi yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Gunungsitoli. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu wajib pajak orang pribadi yang memenuhi kriteria penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah berbentuk kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 98 responden yang dihitung berdasarkan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Keadilan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Gunungsitoli. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Gunungsitoli.

Kata kunci: Keadilan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.