

Analisis Faktor Penerimaan Teknologi Aplikasi Microsoft Teams untuk Karyawan PT. United Tractors dengan Model UTAUT

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Arkan Ridho Pradipta

NPM: 161708984

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI MICROSOFT TEAMS UNTUK KARYAWAN PT. UNITED TRACTORS DENGAN MODEL UTAUT

yang disusun oleh

ARKAN RIDHO PRADIPTA

161708984

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Januari 2022

Dosen Pembimbing 1 : Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom., M.Eng.
Dosen Pembimbing 2 : Elisabeth Marsella

Keterangan
Telah menyetujui
Telah menyetujui

Tim Penguji
Penguji 1 : Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom., M.Eng.
Penguji 2 : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.
Penguji 3 : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs

Telah menyetujui
Telah menyetujui
Telah menyetujui

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Aku tau aku bodoh dalam masalah akademik, tapi semua ini harus selesai karena tanggung jawab atas pilihan yang sudah aku pilih”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta junjungan Nabi besar Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan dan mengatasi rintangan selama proses pembuatan tugas akhir. Penulisan tugas akhir bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Sistem Informasi dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta dorongan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom., M.Eng., sebagai pembimbing akademik penulis diawal perkuliahan, pembimbing pertama penulisan tugas akhir, serta orang tua kedua penulis selama berkuliah yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan tugas akhir.
2. Ibu Elisabeth Marsela sebagai pembimbing akademik menggantikan pembimbing sebelumnya, serta menjadi pembimbing kedua penulisan tugas akhir.
3. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi dan Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Bapak Heri Wiyanto dan Ibu Syabariah selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis untuk melanjutkan kuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh karyawan dari PT. United Tractors yang sudah bersedia menjadi responden penelitian penulis.
6. Sahabat penulis: Vickry Zamora, Rizky Afrizulhi Arsyad, Kusuma Dewi, Ir. Kadek Agus Dwi Wijaya, S.T., M.M., Raja Rizky, Wahyu Zahratul Fitria, dan Selly Agustin Gusman untuk bantuan yang tidak bisa penulis jelaskan namun sangat amat berdampak untuk kehidupan penulis. Serta teman bangku sebelah: Aldi Togap Sianturi, Fiijay Yoseph Sitorus, Aninda Milenia Putri Wisnu, dan Robby Nugroho selaku teman seperjuangan dari awal masuk kuliah.

Serta seluruh pihak yang membantu penulis yang tidak penulis sebutkan secara spesifik, namun telah membantu penulis selama pembuatan tugas akhir. Demikian laporan tugas akhir ini, semoga penelitian yang penulis susun ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, budaya, dan bangsa.

Yogyakarta, 9 Januari 2022

Arkan Ridho Pradipta

161708984

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penerimaan dan penggunaan aplikasi dari model UTAUT yang mempengaruhi karyawan PT. United Tractors untuk tetap menggunakan aplikasi Microsoft Teams walaupun mengalami kendala seperti kesulitan membagikan berkas, menghidupkan fungsi video conference, dan banyak fitur di aplikasi Microsoft Teams masih awam untuk digunakan. Faktor dari model UTAUT yang ingin penulis teliti adalah variabel *performance expectancy*, variabel *effort expectancy*, variabel *social influence*, dan variabel *facilitating condition* berdampak signifikan terhadap variabel *use behavior* serta variabel *behavioral intentions* karyawan PT. United Tractors dalam menggunakan aplikasi Microsoft Teams. Jumlah sampel yang penulis gunakan untuk penelitian ini sebanyak 339 sampel didapatkan dari hasil perhitungan menggunakan rumus slovin dari jumlah populasi awal sebanyak 2.234. Pendistribusian kuesioner ini menggunakan google form atau media online, serta data hasil responden kemudian diolah dan dianalisis secara inner dan outer model menggunakan metode SEM-PLS.

Hasil pengujian hipotesis dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi karyawan dalam menggunakan aplikasi Microsoft Teams untuk mendapatkan materi pelatihan secara virtual adalah *performance expectancy* dengan hasil pengaruh sebesar 18,9%, *social influence* hasil pengaruh sebesar 44,4%, dan *facilitating condition* hasil pengaruh sebesar 37,4% mempengaruhi faktor *use behavior* hasil pengaruh sebesar 55% karyawan PT. United Tractors dalam menggunakan aplikasi Microsoft Teams.

Kata Kunci: Pelatihan Virtual, Microsoft Teams, Model UTAUT, SEM-PLS

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors of acceptance and use of the application of the UTAUT model that affect the employees of PT. United Tractors to continue to use the Microsoft Teams application even though they experience problems such as difficulties in sharing files, turning on the video conferencing function, and many features in the Microsoft Teams application are still unfamiliar to use. The factors of the UTAUT model that the authors want to examine are the performance expectancy variable, effort expectancy variable, social influence variable, and facilitating condition variable which have a significant impact on the use behavior variable and the behavioral intentions variable of PT. United Tractors in using the Microsoft Teams application. The number of samples that the author uses for this study is 339 samples obtained from the results of calculations using the Slovin formula from the initial population of 2,234. The distribution of this questionnaire uses the google form or online media, and the respondent's data is then processed and analyzed in an inner and outer model using the SEM-PLS method.

The results of the hypothesis from this study indicate that the factors that influence employees in using the Microsoft Teams application to obtain virtual training materials are performance expectancy with an effect of 18.9%, social influence as a result of 44.4%, and facilitating condition results. the influence of 37.4% affects the use behavior factor as a result of the influence of 55% of employees of PT. United Tractors in using the Microsoft Teams application.

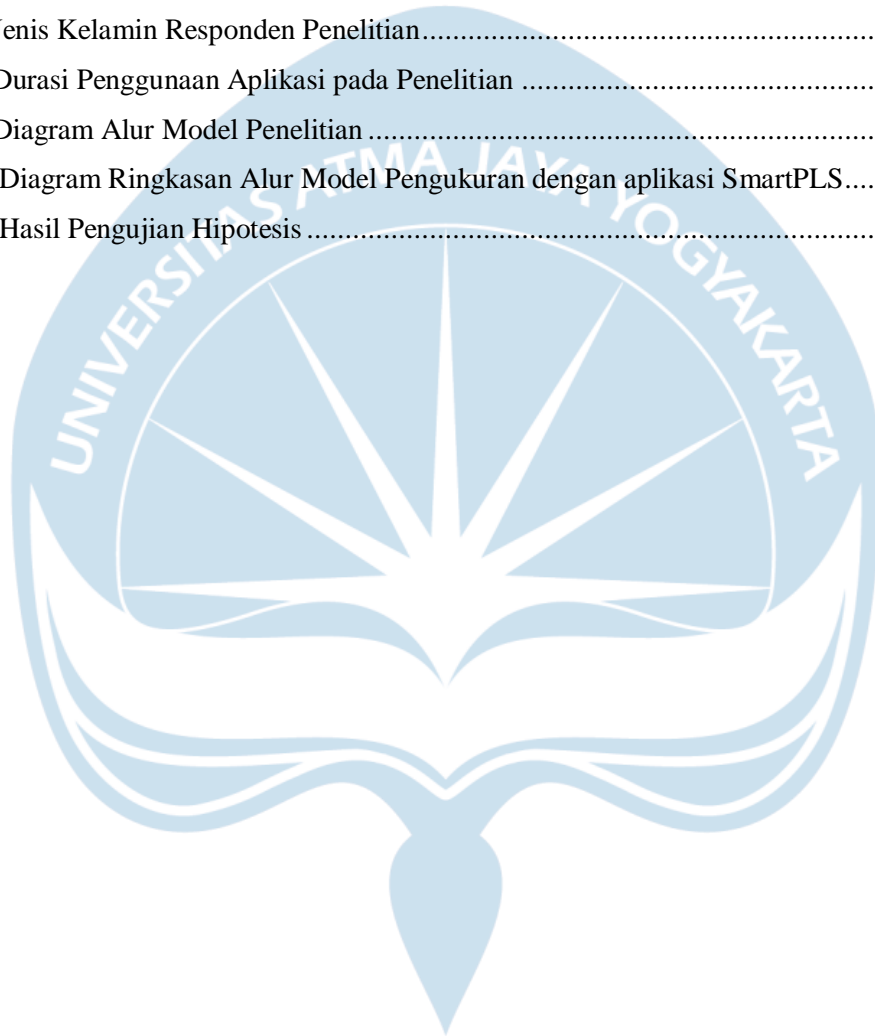
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Bagan Keterkaitan penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Studi Sebelumnya.....	6
2.2. Dasar Teori.....	15
2.2.1. Aplikasi.....	15
2.2.2. Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	15
2.2.2.1. Ekspektasi Kinerja atau <i>Performance Expectancy</i>	16
2.2.2.2. Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectation</i>).....	17
2.2.2.3. Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>).....	18
2.2.2.4. Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>).....	19
2.2.3. <i>Partial Least Square – Structural Equation Modelling (PLS – SEM)</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Tahapan Penelitian.....	23
3.2. Metode Penelitian.....	24
3.2.1. Studi Literatur.....	25
3.2.2. Pengumpulan Data.....	25
3.2.2.1. Waktu dan Tempat.....	25
3.2.2.2. Populasi.....	26
3.2.2.3. Sampel.....	26
3.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Data Instrumen Penelitian.....	27
3.2.3.1. Model Penelitian.....	30

3.2.4.	Pengambilan Kesimpulan dan Saran	31
3.2.4.1.	Pengaruh Variabel Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) terhadap Variabel Niat Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>).....	32
3.2.4.2.	Pengaruh Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>) terhadap Niat Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>).....	32
3.2.4.3.	Pengaruh Social Influence (Pengaruh Sosial) terhadap Niat Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>)	33
3.2.4.4.	Pengaruh Kondisi Fasilitas Pendukung (<i>Facilitating Condition</i>) terhadap Perilaku Penggunaan (<i>Use Behavior</i>).....	34
3.2.4.5.	Pengaruh Niat Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>) terhadap Perilaku Penggunaan (<i>Use Behavior</i>).....	34
3.3.	Pengukuran Variabel Penelitian.....	35
3.3.1.	<i>Performance Expectancy</i>	35
3.3.2.	<i>Effort Expectancy</i>	36
3.3.3.	<i>Social Influence</i>	36
3.3.4.	<i>Facilitating Conditions</i>	37
3.3.5.	<i>Behavioral Intentions</i>	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Demografi Responden.....	40
4.2.	Analisis Data.....	42
4.2.1.	Evaluasi Model Pengukuran Luaran (<i>Outer Model</i>)	43
4.2.2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
4.3.	Pengujian Hipotesis.....	52
4.3.1.	Pengujian Hipotesis 1	52
4.3.2.	Pengujian Hipotesis 2	53
4.3.3.	Pengujian Hipotesis 3	54
4.3.4.	Pengujian Hipotesis 4	55
4.3.5.	Pengujian Hipotesis 5	56
4.4.	Rekomendasi Penulis berdasarkan Hasil Penelitian.....	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1.	Kesimpulan.....	62
5.2.	Saran.....	62
DAFTAR	PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Keterkaitan Penelitian	5
Gambar 2.1 Kerangka Model UTAUT 1 Venkatesh, et al.....	16
Gambar 2.2. Inner Model dan Outer Model dalam Diagram SEM	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	23
Gambar 3.2. Metode Penelitian Usulan Penulis.....	31
Gambar 4.1 Grafik Umur Responden Penelitian.....	41
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	41
Gambar 4.3 Durasi Penggunaan Aplikasi pada Penelitian	42
Gambar 4.4 Diagram Alur Model Penelitian	43
Gambar 4.5. Diagram Ringkasan Alur Model Pengukuran dengan aplikasi SmartPLS.....	50
Gambar 4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Studi Sebelumnya.	14
Tabel 3.1 Deskripsi Tahapan Penelitian	24
Tabel 3.2. Tabel Parameter pada Model Pengukuran Luar <i>Outer Model</i>	28
Tabel 3.3 Parameter pada Model Struktural (<i>Inner Model</i>) PLS	29
Tabel 3.6. Kerangka Pernyataan Performance Expectancy [12]	35
Tabel 3.7. Kerangka Pernyataan Effort Expectancy	36
Tabel 3.8 Kerangka Pernyataan Social Influence	37
Tabel 3.9. Kerangka Pernyataan Facilitating Conditions	37
Tabel 3.10 Kerangka Pernyataan Behavioral Intentions	38
Tabel 4.1 Tabel Demografi Karyawan dari PT. United Tractors yang menggunakan Aplikasi Microsoft Teams	42
Tabel 4.2. Hasil <i>Loading Factor</i> dengan SmartPLS	44
Tabel 4.3 Nilai AVE dan nilai Communality	45
Tabel 4.4. Hasil Akar AVE dengan Korelasi Variabel Laten menggunakan SmartPLS	46
Tabel 4.5. Hasil Uji <i>Cross Loading</i> dengan Aplikasi SmartPLS	47
Tabel 4.6. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dengan Aplikasi SmartPLS	48
Tabel 4.7. Hasil <i>Composite Reliability</i> dengan Aplikasi SmartPLS	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis dengan Aplikasi SmartPLS	51
Tabel 4.9. Hasil Uji R ² dengan Aplikasi SmartPLS	51
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis dengan SmartPLS	52
Tabel 4.11. Hasil Rangkuman Analisis Hipotesis	57
Tabel 4.11. Ringkasan Rekomendasi Penulis terhadap Penerimaan Aplikasi Microsoft Teams	60