

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ada banyak peluang dan tantangan besar bagi perekonomian dan bisnis di Indonesia semenjak masuknya era Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA). Setiap organisasi atau perusahaan yang ada dituntut untuk terus berubah dari berbagai aspek, baik budaya, politik, sosial, maupun kondisi ekonomi[1]. Hal ini terjadi karena pesatnya revolusi informasi dan ilmu pengetahuan, serta mudahnya akses komunikasi. Akibatnya terjadi persaingan antar perusahaan baik dari segi internal maupun eksternal sehingga banyak kesulitan yang harus dihadapi untuk mengikuti perubahan yang terjadi. Semua itu memaksa organisasi supaya segera menemukan cara-cara yang kreatif, inovatif, dan modern agar dapat mempertahankan eksistensinya di dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan tidak menentu. Pada sebuah perusahaan, informasi memiliki peran besar di dalamnya[2]. Karena itulah, sistem informasi dibutuhkan untuk mengumpulkan dan mengolah data yang berkaitan dengan proses bisnis perusahaan tersebut, sehingga dapat digunakan dalam pelaksanaan operasi bisnis[3].

Sistem merupakan sebuah kumpulan komponen yang berhubungan, terorganisasi, dan saling berinteraksi satu sama untuk mencapai tujuan tertentu. Sedangkan informasi merupakan data yang sudah diproses dan memiliki nilai tambah sehingga dapat digunakan untuk proses pengambilan keputusan. Sistem informasi sendiri adalah kumpulan dari beberapa subsistem. Subsistem tersebut berkorelasi dan saling berinteraksi serta bekerja sama sehingga membentuk satu kesatuan. Sistem informasi berfungsi untuk menerima masukan yang berupa data-data mentah lalu mengolah data tersebut sehingga dapat menghasilkan *output* berupa sebuah informasi. *Output* yang sudah dihasilkan dapat dimanfaatkan untuk mencapai sebuah tujuan [4].

Sistem informasi dapat dipakai untuk membantu sebuah perusahaan dalam menyediakan informasi yang perusahaan tersebut butuhkan untuk mengambil keputusan bisnis. Ada beberapa hal yang harus diputuskan oleh sebuah perusahaan saat ingin memproduksi barang: produk yang akan dihasilkan, sumber daya yang akan dibutuhkan saat memproduksi produk, dan cara supaya sistem produksi terkontrol. Seluruh proses yang terjadi pada sebuah perusahaan harus efektif dan efisien supaya produktif sehingga konsumen puas dan daya saing perusahaan meningkat[5].

CV Anugerah Tirta Alami merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan air mineral, perusahaan ini berada di Pati, Jawa Tengah. Selain memproduksi air siap minum, perusahaan ini juga mendistribusikan produknya ke beberapa agen perusahaan. Hingga saat ini, seluruh proses dari pemesanan barang sampai distribusi barang pada CV Anugerah Tirta Alami masih dilakukan secara manual. Proses dilakukan menggunakan kertas atau biasa disebut dengan proses berbasis kertas (*paper based*) dan juga *Microsoft Excel*. Akibatnya, timbul beberapa masalah, seperti: penyajian informasi mengenai data persediaan barang dan pengelolaan produksi tidak terintegrasi dengan baik, proses pengolahan data kurang praktis, dan kurangnya keamanan pada data yang dimiliki. Pengolahan data yang saat ini dilakukan secara manual mengakibatkan prosesnya menjadi lambat, pembuatan laporan menjadi kurang efisien dan kurang teratur.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penelitian ini mengangkat topik “Pembangunan Sistem Informasi untuk Manajemen Produksi dan Penjualan” untuk membantu memudahkan perusahaan dalam mengelola data-data yang penting seperti data agen, data transaksi, dan data produksi serta distribusi barang. Selain itu, nantinya agen perusahaan ini juga dapat memesan barang dengan lebih mudah, yaitu dengan memasukkan data secara *online* melalui *form* yang sudah disediakan pada *web*. Selain itu, sistem ini akan membuat laporan bulanan berdasarkan transaksi yang sudah terjadi. Karena itu, diharapkan sistem informasi ini nantinya dapat digunakan sehingga dapat mendigitalisasi proses bisnis yang terjadi pada perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu masih belum adanya sistem yang dapat membantu CV Anugerah Tirta Alami dalam menjalankan proses bisnis sehingga semua masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan kurangnya pengintegrasian informasi proses bisnis pada perusahaan tersebut.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka diberikan beberapa batasan masalah:

- a. Sistem yang dibangun berbasis *website*.
- b. Informasi dan data-data yang ada pada penelitian ini diambil dari CV Anugerah Tirta Alami.
- c. Sistem terbatas pada mengelola data seperti data bahan baku, data hasil produksi, data agen, data supplier, data pegawai, data transaksi produksi, data transaksi penjualan, data transaksi pembelian bahan baku.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi yang mengelola proses produksi, penjualan, pembelian dan laporan transaksi CV Anugerah Tirta Alami.

1.5. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pembangunan sistem untuk proses produksi dan penjualan CV Anugerah Tirta Alami ini adalah:

1. Wawancara/Diskusi

Penulis melakukan proses tanya jawab dengan pemilik CV Anugerah Tirta Alami untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk membangun sistem. Pada tahap ini penulis akan mendiskusikan mengenai kebutuhan dan juga spesifikasi sistem. Informasi dan data yang telah didapatkan dari hasil diskusi akan penulis gunakan sebagai batasan dan juga acuan dalam membuat sistem untuk proses produksi dan penjualan CV

Anugerah Tirta Alami.

2. Kajian Pustaka

Penulis mencari referensi-referensi yang ditemukan melalui buku, jurnal, ataupun literatur yang mengandung informasi mengenai sistem yang akan dibangun oleh peneliti, yaitu pembangunan sistem yang membantu pengelolaan proses produksi hingga penjualan sebuah perusahaan. Dengan demikian, penulis mendapatkan pengetahuan yang cukup mengenai penelitian yang akan dilakukan, selain itu referensi yang sudah didapatkan bisa digunakan sebagai dasar teori penyusunan dokumen penulis.

3. Pembangunan Perangkat Lunak

Langkah selanjutnya, penulis mulai menjalankan proses pembangunan sistem menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC) Waterfall*. *Waterfall* adalah metode yang digunakan untuk membuat projek yang cukup besar. Dalam metode ini, ada beberapa tahap, yaitu:

a. Analisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini, penulis akan melakukan analisa mengenai kebutuhan sistem, Pada kesempatan ini, penulis memastikan bahwa analisis spesifikasi kebutuhan sistem yang dihasilkan sudah sesuai dengan permintaan klien.

b. Desain sistem

Desain sistem akan dimulai setelah hasil analisis kebutuhan sistem sudah dikonfirmasi oleh klien. Pada tahap ini, penulis mendiskusikan Kembali mengenai desain yang akan diimplementasikan ke dalam pengkodean dengan klien.

c. Implementasi

Setelah desain dibuat dan disetujui, penulis mulai mengeksekusi pengkodean sesuai dengan desain tersebut.

d. Uji coba dan Penggunaan sistem

Proses *testing* akan dilakukan kepada sistem yang sudah selesai dibangun. Jika sistem sudah dinyatakan lolos, barulah sistem boleh digunakan secara massal sehingga dapat diakses oleh banyak

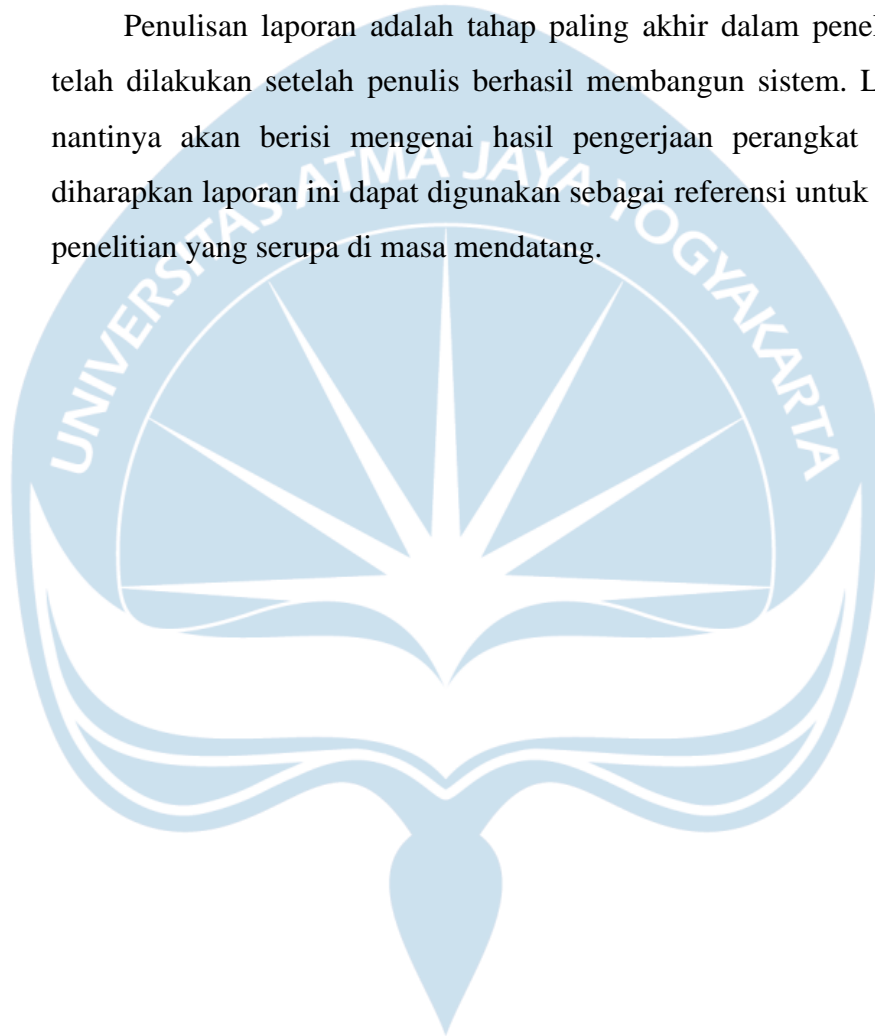
pengguna.

e. Pemeliharaan sistem

Sistem akan membutuhkan pemeliharaan secara berkala setelah dipakai oleh pengguna agar menghindari adanya *bug* di dalam sistem yang sudah dibuat.

4. Penulisan Laporan

Penulisan laporan adalah tahap paling akhir dalam penelitian yang telah dilakukan setelah penulis berhasil membangun sistem. Laporan ini nantinya akan berisi mengenai hasil pengerjaan perangkat lunak dan diharapkan laporan ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian-penelitian yang serupa di masa mendatang.



1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, serta metode yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi untuk membantu proses produksi dan penjualan dari CV Anugerah Tirta Alami dan juga sistematika penulisan pada laporan Tugas Akhir ini.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi rangkuman singkat dari berbagai penelitian yang sudah dilaksanakan dengan topik permasalahan yang mempunyai kemiripan topik dengan penelitian dalam Tugas Akhir ini.

BAB III: LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori dari berbagai penelitian yang terdahulu, penelitian tersebut digunakan sebagai landasan dan juga referensi dalam perancangan dan pembangunan sistem informasi untuk CV Anugerah Tirta Alami.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan pembahasan analisis dari sistem, perancangan sistem, dan pembahasan mengenai hal-hal yang dibutuhkan dalam proses pembangunan dan pengembangan situs seperti kebutuhan antar muka, *ERD*, dan juga diagram basis data.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini terdiri dari pembahasan mengenai proses implementasi rancangan sistem dalam pembuatan sistem dan juga sekaligus menguji sistem untuk membuktikan bahwa sistem yang dibangun sudah memenuhi tujuan-tujuan yang ingin dicapai.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bagian paling akhir yang ada pada laporan Tugas Akhir, bab ini berisikan kesimpulan dan juga saran yang didapatkan dari hasil penelitian sistem.