

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka adalah uraian mengenai literatur yang menjadi dasar suatu gagasan untuk menyelesaikan masalah yang diteliti. Tinjauan pustaka yang menjadi landasan teori suatu objek penelitian dapat berbentuk kumpulan data, informasi ilmiah, teori, metode atau dapat dalam bentuk pendekatan dan penelitian serupa yang pernah dilakukan serta terdokumentasi dalam bentuk buku, jurnal, naskah, catatan, dan dokumen. Selain dapat memberikan informasi kepada pembaca mengenai penelitian lain yang berhubungan, proses ini juga dapat menjadi perbandingan untuk mengisi celah-celah dalam penelitian sebelumnya. Berikut ini ada berapa penelitian yang dikutip peneliti untuk membedakan penelitian ini dengan penelitian yang sudah ada, antara lain :

Penelitian yang dilakukan oleh Ilyas Abdi Nugraha, Fajar Pradana, dan Achmad Arwan pada tahun 2020 mengangkat topik dengan judul “Pengembangan Sistem Manajemen Notulensi dan Dokumentasi Rapat Berbasis Web (Studi Kasus: Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya)” memiliki tujuan untuk membangun sebuah sistem manajemen rapat untuk jurusan Informatika fakultas Ilmu Komputer di Universitas Brawijaya. Masalah yang hendak diselesaikan peneliti adalah dokumen rapat yang tidak tersimpan dengan baik sehingga menyulitkan bagian akreditasi dan Unit Jaminan Mutu (UJM) ketika membutuhkan dokumen kegiatan rapat untuk kebutuhan akreditasi atau re-akreditasi program studi. Sistem ini menyediakan beberapa fitur seperti membuat agenda rapat, membuat notula rapat, membuat dokumentasi video rapat, dan pengingat agenda rapat dengan *Google Calendar API*. Dalam pembangunan sistem, beberapa teknologi pemrograman yang digunakan antara lain PHP dengan *framework Codeigniter*, *MySQL* sebagai *Database Management Systems (DBMS)*, dan *JavaScript* [4].

Penelitian yang dilakukan oleh Helen Sasty Pratiwy, Narti Prihatini, Rudy Dwi Nyoto, dan Hengky Anra pada tahun 2018 mengangkat topik dengan judul “*Traceability* Kebutuhan dan Perancangan Konseptual Manajemen Rapat

Terintegrasi”. Subjek dari penelitian ini adalah program studi Teknik Informatika Universitas Tanjungpura dan Politeknik Negeri Sambas. Penelitian ini dirancang untuk memaksimalkan proses manajemen rapat sehingga dapat mengelola hasil rapat dengan lebih optimal dan mendapatkan hasil terbaik. Sistem ini memiliki beberapa fitur seperti pengaturan agenda rapat dan informasi rapat, pengiriman informasi kebutuhan rapat, konfirmasi ketidakhadiran rapat, pencatatan notulensi rapat, dan penindaklanjutan hasil rapat. Pembangunan sistem ini menggunakan beberapa teknologi pemrograman yaitu *PostgreSQL* sebagai basis data pada server, *SQL Server* sebagai *database online*, dan *SwisSQL* sebagai alat konversi data dari *PostgreSQL* ke *SQL Server* [9].

Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Nugraha, Heti Mulyani, dan Musawarman pada tahun 2020 mengangkat topik dengan judul “The Role of ICT in Management of Meeting Minutes at Politeknik Enjinereng Indorama”. Penelitian ini dibangun untuk mengganti cara pendokumentasian rapat secara manual yang tidak efektif dan efisien serta boros kertas. Beberapa fitur yang dimiliki dari sistem ini antara lain melihat hasil rapat, pengelolaan pengguna, penulisan notulen, unggah presensi, dan unggah dokumen. Pembangunan sistem ini menggunakan beberapa teknologi pemrograman yaitu menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan menggunakan SQL sebagai basis data [10].

Penelitian yang dilakukan oleh Aris H Rismayana pada tahun 2016 mengangkat topik dengan judul “Sistem Informasi Agenda Rapat Berbasis Web Menggunakan *SMS Gateway* (Studi Kasus Politeknik TEDC Bandung)”. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi agenda rapat yang dapat memberikan informasi rapat melalui SMS kepada anggota [11]. Penelitian serupa juga dilakukan oleh I Komang Deno Wirautama, Bambang Setiawan, Radityo Prasetyanto Wibowo pada tahun 2014 yang mengangkat topik dengan judul “Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Rapat Studi Kasus: Jurusan Sistem Informasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember”. Sistem ini dibangun karena terjadi masalah pada penjadwalan rapat dan penyebaran informasi rapat [12]. Dari permasalahan di atas, para peneliti mengembangkan sistem informasi dengan fitur pengelolaan rapat dan terintegrasi dengan layanan pesan singkat dan surat

elektronik serta mampu memfasilitasi proses penentuan jadwal rapat. Dua penelitian di atas menggunakan teknologi *SMS Gateway* agar dapat memberikan layanan kirim SMS untuk menyampaikan informasi. Pembangunan sistem kedua penelitian di atas menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Codeigniter*, HTML, dan menggunakan *MySQL* sebagai basis data.

Penelitian yang dilakukan oleh R. Achmad Juanda Z. pada tahun 2014 mengangkat topik dengan judul “Sistem Informasi Rapat *Online* Berbasis Web di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang”. Masalah yang hendak diselesaikan peneliti yaitu penyampaian informasi rapat yang tidak sampai ke anggota dan pengurangan biaya pelaksanaan rapat. Subjek dari penelitian ini adalah civitas Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Beberapa teknologi yang digunakan untuk membangun sistem ini antara lain bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *MySQL* sebagai basis data [13].

Penelitian yang dilakukan oleh Gulda Patria pada tahun 2018 mengangkat topik dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Penggunaan Ruang Rapat dan Jadwal Acara Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat dan Pos Informatika” memiliki tujuan untuk membangun sebuah sistem pengelolaan ruang rapat untuk pegawai ditjen SDPPI [14]. Penelitian serupa juga dilakukan oleh Khasan Asrori dan Ely Nuryani pada tahun 2021 yang mengangkat topik dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Ruangan Meeting Berbasis Web App Menggunakan Framework Codeigniter Pada PT. Barata Indonesia – Cilegon, Banten”. Dengan semakin berkembangnya perusahaan tersebut, dibutuhkan dukungan prasarana teknologi untuk mengakomodir kegiatan perusahaan dalam hal pemesanan ruang rapat [15]. Kedua penelitian di atas memiliki latar belakang masalah yang sama yaitu mengenai tidak adanya jadwal penggunaan ruang rapat yang dapat diakses oleh semua pihak sehingga menyulitkan proses pemesanan ruang rapat karena minimnya informasi mengenai ketersediaan ruang rapat. Dari permasalahan tersebut, maka dibuatlah sebuah sistem informasi pemesanan ruang rapat yang dapat menjamin kelancaran penjadwalan ruang rapat untuk mendukung proses kegiatan rapat. Beberapa teknologi yang digunakan untuk membangun

sistem informasi pada kedua penelitian di atas antara lain bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai basis data.

Penelitian yang dilakukan oleh Hanifah Nurbaeti, M. Ibnu Choldun R, dan Shiyami Milwandhari pada tahun 2019 mengangkat topik dengan judul “Sistem Informasi Agenda Rapat di Kantor Pusat PT. Kereta Api Indonesia”. Subjek dari penelitian ini adalah para karyawan PT. Kereta Api Indonesia [16]. Penelitian serupa juga dilakukan oleh Afdal dan Hidra Amnur pada tahun 2020 yang mengangkat topik dengan judul “MRAPAT Untuk Sistem Manajemen Ruangan Rapat, Absensi, dan Notulen di PT PLN Unit Wilayah Sumbar”. Seiring dengan meningkatnya pertumbuhan bisnis yang ada di PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumbar mengakibatkan meningkatnya kebutuhan infrastruktur untuk mendukung kegiatan rapat yang ada ada [17]. Kedua sistem informasi pada penelitian di atas dibangun karena beberapa permasalahan yang terjadi. Pertama, sulitnya mendapatkan informasi tentang penggunaan ruang rapat karena tidak ada catatan atau jadwal tertulis yang dapat dilihat oleh semua orang. Kedua, pencatatan dokumen, notulen rapat, dan presensi yang masih dilakukan secara manual. Maka dari itu, kedua peneliti membangun sistem informasi yang memiliki fitur pengelolaan ruang rapat, pengelolaan presensi kehadiran, pengelolaan notulen, dan pengelolaan dokumen rapat.

Penelitian yang dilakukan oleh Listra Firgia dan Azriel Christian Nurcahyo pada tahun 2021 mengangkat topik dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Notulen Rapat Menggunakan Metode FIFO Studi Kasus: Tirta Bengkayang”. Saat ini, pencatatan informasi rapat yang berkaitan dengan aktivitas dan penilaian kinerja semua pegawai dikerjakan dengan cara manual. Karena pencatatan dilakukan secara manual dan terpisah menyebabkan banyak dokumen rapat yang hilang. Dari permasalahan tersebut maka dibangunlah sebuah sistem terintegrasi yang dapat memberikan kemudahan bagi pegawai Perumdam Tirta Bengkayang untuk mengatur dokumen notula rapat secara efisien. Pembangunan sistem ini menggunakan beberapa teknologi pemrograman yaitu bahasa pemrograman PHP dengan *framework Codeigniter* dan *MySQL* sebagai basis data [18].

Penelitian yang dilakukan oleh Renny Puspita Sari dan Istikoma pada tahun 2018 mengangkat topik dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rapat *Online* FMIPA UNTAN menggunakan UML”. Penelitian ini dibangun karena terjadi beberapa masalah pada kegiatan rapat di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Tanjungpura Pontianak yang masih dilakukan secara konvensional. Masalah yang hendak diselesaikan peneliti yaitu mengenai informasi kegiatan rapat yang tidak diketahui dan penyimpanan dokumen rapat yang tidak terdokumentasi dengan baik. Dengan adanya beberapa masalah yang dihadapi, maka peneliti mengembangkan sistem aplikasi rapat *online* yang memiliki beberapa fitur seperti pemberitahuan informasi rapat kepada peserta rapat, menampilkan agenda rapat yang akan berlangsung, dan menampilkan pengarsipan hasil kegiatan rapat secara langsung yang dicatat oleh notulen rapat [19].

Penelitian yang dilakukan oleh Achmad Azyhary pada tahun 2019 mengangkat topik dengan judul “Implementasi Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Notulensi Rapat Berbasis Web dengan Framework Laravel (Studi Kasus: Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”. Sistem ini dibangun untuk memenuhi kebutuhan civitas Fakultas Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam pelaksanaan rapat [20]. Penelitian serupa juga dilakukan oleh I Gede Arya Surya Gita, Eko Win Kenali, dan Rima Maulin pada tahun 2019 yang mengangkat topik dengan judul “Aplikasi Pengelolaan Administrasi Rapat Dewan Riset Daerah Berbasis Web pada Kabupaten Pesawaran”. Sistem ini dibangun untuk memenuhi kebutuhan Dewan Riset Daerah (DRD) mengenai manajemen rapat [21]. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun kedua sistem di atas adalah PHP dengan menggunakan *framework Laravel* dan *MySQL* sebagai basis data. Penelitian serupa juga dilakukan oleh Auril S pada tahun 2020 yang mengangkat topik dengan judul “Evaluasi Prosedur Penyelenggaraan Rapat Berbasis Sistem Manajemen Rapat Di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya [5]. Ketiga sistem informasi pada penelitian di atas dibangun karena terjadi masalah manajemen pengelolaan arsip notula dan presensi rapat yang masih dilakukan secara konvensional. Cara tersebut dianggap

tidak efisien karena akan menyulitkan proses penelusuran dokumen dan notulen rapat terdahulu. Beberapa fitur yang disediakan pada ketiga sistem informasi di atas antara lain pencatatan notula rapat dan pengarsipan dokumen. Selain itu, juga terdapat beberapa perbedaan fitur pada ketiga sistem informasi tersebut, yaitu sistem informasi pada penelitian pertama menyediakan fitur pengelolaan anggota rapat dan sistem informasi pada penelitian kedua menyediakan fitur pengiriman undangan rapat dan pengelolaan presensi.



**Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian**

<b>Peneliti</b>	<b>Muhammad Nugraha, Heti Mulyani, dan Musawarman [10]</b>	<b>Gulda Patria [14]</b>	<b>Afdal dan Hidra Amnur [17]</b>	<b>Listra Firgia dan Azriel Christian Nurcahyo [18]</b>	<b>Ezra Audivano Dirfa*</b>
<b>Judul</b>	The Role of ICT in Management of Meeting Minutes at Politeknik Enjinereng Indorama	Sistem Informasi Pengelolaan Penggunaan Ruang Rapat dan Jadwal Acara Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat dan Pos Informatika	MRAPAT Untuk Sistem Manajemen Ruangan Rapat, Absensi, dan Notulen di PT PLN Unit Wilayah Sumbar	Implementasi Sistem Informasi Notulen Rapat Menggunakan Metode FIFO Studi Kasus: Perumdam Tirta Bengkulu	Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Rapat (Studi Kasus : Universitas Atma Jaya Yogyakarta)
<b>Objek Penelitian</b>	Politeknik Indorama	Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat dan Pos Informatika	PT PLN Unit Wilayah Sumbar	Perumdam Tirta Bengkulu	Universitas Atma Jaya Yogyakarta

<b>Bahasa Pemrograman</b>	PHP, HTML, CSS	PHP	PHP	PHP	PHP, <i>JavaScript</i>
<b>Framework</b>	<i>Native</i>	<i>Native</i>	<i>Laravel</i>	<i>Codeigniter</i>	<i>Laravel dan React JS</i>
<b>Menerapkan <i>split stack</i></b>	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
<b>Kelengkapan pengelolaan elemen rapat</b>	Notulen, presensi, dan dokumen	Ruang rapat	Ruang rapat, presensi, dan notulen	Presensi dan notulen	Ruang rapat, presensi, <i>minute meeting</i> (notulen), dokumen, dan kesimpulan
<b>Menyediakan fitur penugasan</b>	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
<b>Menyediakan fitur kirim undangan melalui <i>email</i></b>	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
<b>Menyediakan fitur</b>	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya



<b>pemantauan kinerja bawahan</b>					
---	--	--	--	--	--

\*sedang dalam proses penelitian

