

BAB VI. PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan eksperimen yang sudah dilakukan penulis, maka penulis dapat menyimpulkan yaitu pembangunan *Robotic Process Automation* untuk menyelesaikan masalah mengenai sistem AOL pada perusahaan Astra Credit Companies menggunakan *tools* UiPath dapat dilakukan dengan waktu yang lebih cepat, dan juga operator hanya perlu menjalankan program ini dengan beberapa klik saja, sehingga operator dapat diberi pekerjaan yang lain yang tidak bisa dilakukan oleh robot, dan implementasi *Robotic Process Automation* oleh penulis mempercepat waktu proses sebesar 65.44%, jika dibandingkan sebelum menggunakan *Robotic Process Automation* dan mempercepat waktu proses sebesar 38.29%, jika dibandingkan menggunakan *Robotic Process Automation* dengan aplikasi yang terpisah.

6.2. Saran

Setelah melakukan eksperimen ini pengguna memiliki masukan yang mungkin bisa berdampak pada pekerjaan yang dilakukan menggunakan *Robotic Process Automation* ini, antara lain:

1. Penggunaan sistem AOL pada aplikasi uniRTE.exe harus bebas dari pengguna, karena hanya bisa diakses dengan satu akun yang sama pada waktu yang bersamaan.
2. Sistem AOL yang dibuat oleh penulis bisa dikembangkan bisa ditambahkan beberapa fitur baru seperti: memasukkan tanggal dan waktu pada proses yang dijalankan, melakukan *approval* rekening dan *approval* skema terlebih dahulu jika ditemukan data yang masih belum *diapprove* pada *input* rekening dan skema.
3. Setiap awal bulan dilakukan *maintenance* untuk mengatur kembali *password login* pada program untuk digunakan pada sistem AOL yang dijalankan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anonim, “RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN - ACC.” <https://www.acc.co.id/tentang-kami/riwayat-singkat-perusahaan> (diakses Jan. 29, 2021).
- [2] S. C. Lin, L. H. Shih, D. Yang, J. Lin, dan J. F. Kung, “Apply RPA (Robotic Process Automation) in Semiconductor Smart Manufacturing,” *e-Manufacturing Des. Collab. Symp. 2018, eMDC 2018 - Proc.*, pp. 1–3, 2018.
- [3] S. Aguirre dan A. Rodriguez, “Automation of a Business Process Using Robotic Process Automation (RPA): A Case Study”, *Commun. Comput. Inf. Sci.*, vol. 742. pp. 65–71, 2017, doi: 10.1007/978-3-319-66963-2.,2017.
- [4] L. Willcocks, M. Lacity, dan A. Craig, “The IT Function and Robotic Process Automation,” *Outsourcing Unit Work. Res. Pap. Ser.*, no. October 2015, pp. 372–380, 2015.
- [5] M. C. Lacity, L. P. Willcocks, dan A. Craig, “Robotic process automation at telefónica O2,” *MIS Q. Exec.*, vol. 15, no. 1, pp. 21–35, 2015.
- [6] R. Issac, R. Muni, dan K. Desai, “Delineated Analysis of Robotic Process Automation Tools,” *Proc. 2018 2nd Int. Conf. Adv. Electron. Comput. Commun. ICAECC 2018*, pp. 1–5, 2018.
- [7] M. C. Lacity dan L. P. Willcocks, “Robotic process automation at telefónica O2,” *MIS Q. Exec.*, vol. 15, no. 1, pp. 21–35, 2016.
- [8] M. Romao, J. Costa, dan C. J. Costa, “Robotic process automation: A case study in the banking industry,” in *Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI*, Jun. 2019, vol. 2019-Juni, doi: 10.23919/CISTI.2019.8760733.
- [9] K. C. Moffitt, A. M. Rozario, dan M. A. Vasarhelyi, “Robotic process automation for auditing,” *J. Emerg. Technol. Account.*, vol. 15, no. 1, pp. 1–10, 2018, doi: 10.2308/jeta-10589.
- [10] S. Madakam, R. M. Holmukhe, dan D. Kumar Jaiswal, “The Future Digital Work Force: Robotic Process Automation (RPA),” *J. Inf. Syst.*

Technol. Manag., vol. 16, pp. 1–17, 2019, doi: 10.4301/s1807-1775201916001.

[11] K. P. Naveen Reddy, U. Harichandana, T. Alekhya, dan R. S. M., “A Study of Robotic Process Automation Among Artificial Intelligence,” *Int. J. Sci. Res. Publ.*, vol. 9, no. 2, p. p8651, 2019, doi: 10.29322/ijsrp.9.02.2019.p8651.

[12] M. P. Groover, *Fundamentals of Modern Manufacturing: Materials, Processes, and Systems*, 7th ed. Wiley, 2020.

[13] M. Au-Yong-Oliveira, A. C. Almeida, A. R. Arromba, C. Fernandes, dan I. Cardoso, “What Will the Future Bring? The Impact of Automation on Skills and (Un)employment,” in *Advances in Intelligent Systems and Computing*, Apr. 2019, vol. 930, pp. 206–217, doi: 10.1007/978-3-030-16181-1_20.

[14] D. Fernando dan H. Harsiti, “Studi Literatur: Robotic Process Automation,” *JSiI (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 6, no. 1, p. 6, 2019, doi: 10.30656/jsii.v6i1.1071.

[15] S. Yatskiv, I. Voytyuk, N. Yatskiv, O. Kushnir, Y. Trufanova, dan V. Panasyuk, “Improved Method of Software Automation Testing Based on the Robotic Process Automation Technology,” in *2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings*, Jun. 2019, pp. 293–296, doi: 10.1109/ACITT.2019.8780038.

[16] A. Itpa, “Criteria, Use Cases and Effects of Information Technology Process Automation (ITPA),” *Adv. Robot. Autom.*, vol. 03, no. 03, 2013, doi: 10.4172/2168-9695.1000124.

[17] L. Willcocks and M. Lacity, “The Outsourcing Unit Working Research Paper Series Robotic Process Automation: The Next Transformation Lever for Shared Services,” 2016.

[18] S. Anagnoste, “Robotic Automation Process - The next major revolution in terms of back office operations improvement,” *Proc. Int. Conf. Bus. Excell.*, vol. 11, no. 1, pp. 676–686, 2017, doi: 10.1515/picbe-2017-0072.

[19] C. Le Clair, G. O'Donnell, W. McKeon-White, dan D. Lynch, "The Forrester Wave TM: Robotic Process Automation," *Forrester Res. Inc.*, 2018.

[20] D. Luckandi, "Analisis Transaksi Pembayaran Menggunakan Fintech Pada UMKM di Indonesia : Pendekatan Adaptive Structuration Theory," Universitas Islam Indonesia, 2018.

