

**UPAYA PENGELOLA WISATA DOLAN DESO BORO DALAM  
MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 DI DESA BANJARASRI,  
KECAMATAN KALIBAWANG, KABUPATEN KULON PROGO, D.I.  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Oleh:

**DANIEL R. SAMBER**

**161006083**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**UPAYA PENGELOLA WISATA DOLAN DESO BORO DALAM  
MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 DI DESA BANJARASRI,  
KECAMATAN KALIBAWANG, KABUPATEN KULON PROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial S.Sos pada Program Studi Sosiologi

Disusun oleh:

**DANIEL R. SAMBER**

**161006083**

Disetujui oleh :



Acc.08.02.2022

**FX. Bambang Kusumo Prihandono, MA**

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Upaya Pengelola Wisata Dolan Deso Boro Dalam Menghadapi Masa Pandemi Covid-19

Penyusun : Daniel R. Samber

NPM : 161006083

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal : Rabu, 30 Maret 2022

Pukul : 13:00

Tempat : Zoom Meeting

**TIM PENGUJI**

**V. Sundari Handoko, M.Si.**

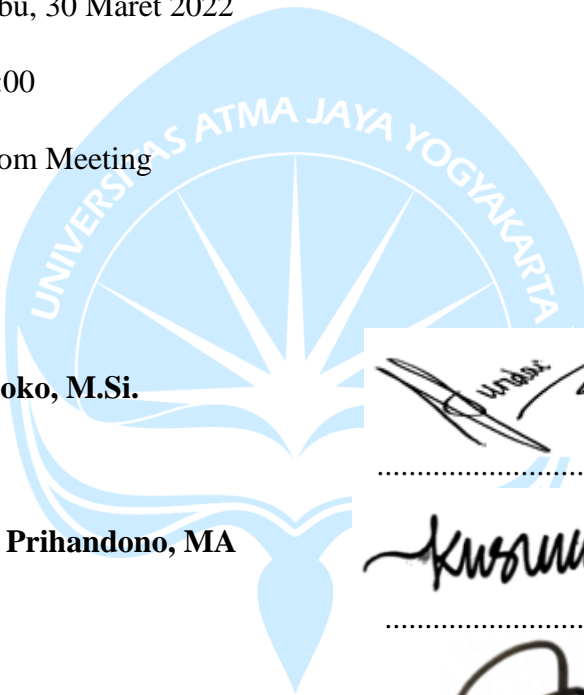
Penguji Utama

**FX. Bambang K. Prihandono, MA**

Penguji I

**Lucinda, M.Lett.**

Penguji II



**Y. Kunharibowo, M.A.**

Ketua Program Studi Sosiologi

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel R. Samber

NPM : 161006083

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Wisata Dolan Deso Boro Di Masa Pandemi Covid-19 di Desa Banjarasri, Kecamatan Kalibawang, Kabupaten Kulon Progo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Maret 2022

Saya yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SPESIAL HATI HATI 10000 METERAN TEMPEL' and the serial number '46DAJX701465'. The signature is written in black ink over the stamp.

Daniel R. Samber

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan kasih-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Pengelola Wisata Dolan Deso Boro Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama penulisan skripsi ini, peneliti dapat melewati berbagai kendala dan hambatan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak FX. Bambang K. Prihandono, MA, selaku dosen pembimbing skripsi dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan semangat kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Agustaf Samber dan Ibu Marlena Adun selaku orang tua peneliti yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan juga pengorbanan baik dari segi moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak dan adik kandung peneliti, Michael R.S, Isabel K.S dan Yesuel K.S yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
4. Teman-teman peneliti, Rama, Fahrudin, Immanuel, Alfons dan Ayu yang memberikan motivasi kepada peneliti.
5. Keluarga besar pengelola Wisata Dolan Deso Boro atas kesediaannya menjadi subjek penelitian.
6. Semua kerabat dan saudara dari Kalimantan Timur atas semua dukungan dan motivasi kepada peneliti.
7. Semua pihak yang terlibat membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mohon maaf atas kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan memerlukan.

Yogyakarta, 10 April 2022



Daniel R. Samber



## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 menimbulkan pengaruh yang sangat besar, mulai dari sektor ekonomi, Pendidikan, sosial, pariwisata dan lain-lain. Untuk sektor pariwisata dari tahun 2018 hingga tahun 2020 terlihat penurunan jumlah wisatawan yang cukup signifikan. Bila dipersentasekan penurunan kunjungan wisatawan dari tahun 2019 hingga tahun 2020 menurun sebanyak 73,03%. Begitu juga dengan Wisata Dolan Deso Boro yang mana satu demi satu wisatawan membatalkan pesannya. Dengan kurangnya wisatawan yang berkunjung ke Dolan Deso Boro, maka pemasukan/pendapatan yang diterima berkurang. Sedangkan pengelola Wisata Dolan Deso Boro masih perlu memenuhi kebutuhan di area wisatanya seperti pendanaan air, listrik, pajak dan perawatan fasilitas lainnya. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya yang dilakukan pengelola Wisata Dolan Deso dalam menghadapi masa pandemic Covid-19. Serta apa saja faktor penghambat/kendala yang dihadapi pengelola Wisata Dolan Deso Boro. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan pengelola Wisata Dolan Deso Boro dalam menghadapi pandemic Covid-19 ada 3 (tiga) strategi yaitu Inovasi, Adaptasi dan Kolaborasi. Inovasi berkaitan dengan pembaruan produk dan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi. Adaptasi yang dilakukan berkaitan dengan standar protocol kesehatan CHSE atau biasa disebut dengan *cleanliness* (Kebersihan), *Health* (Kesehatan), *Safety* (Keamanan), dan *Environment Sustainability* (Kelestarian lingkungan). Kolaborasi yang dilakukan terbagi menjadi tiga aktor yaitu pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat. Sedangkan Sedangkan hambatan dan kendala yang dihadapi adalah informasi, partisipasi dan dana.

**Kata kunci: Upaya Pengelolaan Wisata, Pandemi Covid-19**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>C. Tujuan</b> .....	8
<b>D. Tinjauan Pustaka</b> .....	9
<b>E. Kerangka Konseptual</b> .....	17
<b>F. Sistematika Penulisan</b> .....	21
<b>BAB II METODE PENELITIAN DAN SUBJEK PENELITIAN</b> .....	22
<b>A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian</b> .....	22
<b>B. Subjek/Informan</b> .....	22
<b>C. Oprasional Penelitian</b> .....	24
<b>D. Metode Pengumpulan</b> .....	25
1. Metode Pengumpulan Data .....	25
2. Jenis Data .....	27
3. Teknik Analisis Data .....	27
<b>E. Deskripsi Organisasi Wisata Dolan Deso Boro</b> .....	29



<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
<b>A. Hasil</b> .....	43
<b>B. Pembahasan</b> .....	67
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN</b> .....	80

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Tahun 2018-2020 .....	3
Gambar 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Agustus 2020-Juli 2021 .....	5
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Wisata Dolan Deso Boro .....	30
Gambar 2.2 Pengangkatan Fasilitas Dari Rumah Warga .....	32
Gambar 2.3 Joglo Wisata Dolan Deso Boro .....	33
Gambar 2.4 Tempat Menginap di Wisata Dolan Deso Boro .....	34
Gambar 2.5 Lapangan Outbound di Wisata Dolan Deso Boro .....	34
Gambar 2.6 Kamar Mandi di Wisata Dolan Deso Boro .....	35
Gambar 2.7 Area Parkir di Wisata Dolan Deso Boro .....	35
Gambar 2.8 Kolam dan Wahana Outbound di Wisata Dolan Deso Boro ..	36
Gambar 2.9 Lahan Pertanian di Desa Banjarasri .....	37
Gambar 2.10 Area Rafting .....	37
Gambar 3.1 Struktur Kegiatan di Wisata Dolan Deso Boro .....	46

Gambar 3.2 Pembersihan dan Fasilitas Kebersihan di Area Wisata .....	50
Gambar 3.3 Penerapan Kesehatan di Area Wisata Dolan Deso Boro .....	51
Gambar 3.4 Aktifitas di Wisata Dolan Deso Boro .....	51
Gambar 3.5 Pembagian Hasil di Wisata Dolan Deso Boro .....	61
Gambar 3.6 Story Whatsapp Pengelola Wisata Dolan Deso Boro .....	61
Gambar 3.7 Proses Pembuatan Video Promosi .....	63
Gambar 3.8 Kondisi Wbsite Wisata Dolan Deso Boro .....	67

### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kajian Pustaka dari Penelitian Lain .....	13
Tabel 2.1 Informan Penelitian .....	23
Tabel 2.2 Oprasional Penelitian .....	24
Tabel 2.1 Paket Wisata Dolan Deso Boro .....	41