

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP
KEINGINAN UNTUK KELUAR DENGAN KELELAHAN
KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT JIWA GRHASIA YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

F X Haryo P La'ia

NPM: 17 03 23562

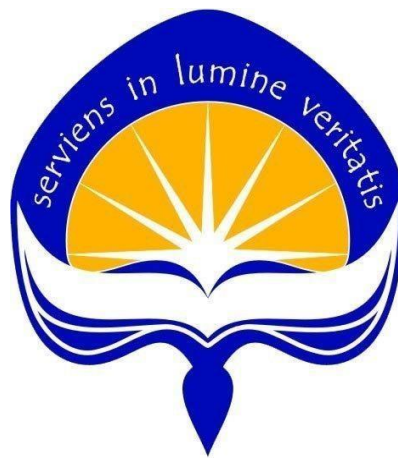
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

MARET 2022

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP
KEINGINAN UNTUK KELUAR DENGAN KELELAHAN
KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT JIWA GRHASIA YOGYAKARTA**



Disusun Oleh:

F X Haryo P La'ia

NPM: 17 03 23562

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, belonging to M. Parnawa Putranta, is positioned below the title "Pembimbing".

M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D.

8 Maret 2022



SURAT KETERANGAN

No. 393/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 1 April 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Ketua Penguji)
2. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. (Anggota)
3. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Fransiskus Xaverius Haryo Pamungkas La'ia

NPM : 170323562

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Fransiskus Xaverius Haryo Pamungkas La'ia telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat
Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL
<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP KEINGINAN
UNTUK KELUAR DENGAN KELELAHAN KERJA SEBAGAI
PEMEDIASI PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan ke Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 Maret 2022

Yang menyatakan



FX Haryo P La'ia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kehendak-Nya, penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segala usaha dan semangat yang berusaha terus dijaga hingga akhir pengerjaan skripsi ini. Penulisan ini ditempuh guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan mendukung selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, memberikan berkat yang cukup, kesehatan, kekuatan, dan kesabaran, serta semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan juga Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam memberikan waktu untuk pendampingan, tenaga, masukan, dan pengarahan.

3. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Segenap jajaran dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi ilmu dan pelayanan selama menempuh pendidikan.
5. dr. Akhmad Akhadi S., M.P.H. selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia, Ibu Ami Tursina, AMK, S.Pd., M.Psi selaku Kepala Instalasi Diklat Litbang Rumah Sakit Jiwa Grhasia, dan Ibu Shanti yang sangat membantu dalam proses penelitian ini.
6. Seluruh perawat Rumah Sakit Jiwa Grhasia yang dengan sukarela menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua, (Alm) Bapak Anicetus La'ia dan (Almh) Ibu Lucia Dalpriastuti, Mas Ardi, Mbak Disti, Mbak Rosa, keluarga besar Nias dan Beji. Pakdhe Pardjo dan Budhe Umi atas doa, dukungan, dan kepercayaan dari awal masa studi hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Evelyne Ninda Winahyu sebagai partner yang setia menemani, membantu, dan memberikan perhatian dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
9. Teman seperbimbingan dan seperjuangan Mario, Puty, Gita, yang memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Sthevani, Veni, Audrie, Yoga, Kukuh, Juan, Edo, Agas, Titan, dan Ayid yang mau mendengar segala keluh kesah, memberikan penghiburan,

berbagi kehidupan, dan semangat bahwa penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

11. Teman-teman Divisi *Public Relation* HMPSM FBE UAJY yang telah menjadi saudara bagi penulis untuk berproses dalam berorganisasi dan memberikan pengalaman perkuliahan kepada penulis.
12. Teman-teman Kost Sanggar Cemara Tunggal Demangan yang telah menjadi rumah tempat berbagi pengalaman kehidupan dan bernaung bagi penulis selama menjalani studi perkuliahan.
13. Semua orang yang pernah saya kenal, mereka yang menjadi teman diskusi, bercerita, berbagi pengalaman, dan mendoakan. Semua orang yang akan saya temui setelah tulisan ini selesai dalam perjalanan hidup saya.
14. Diri sendiri yang tetap bertahan, bertekun, sehat, semangat, yakin, dan waras hingga semuanya selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian ini masih ada banyak kekurangan. Maka dari itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun dapat diterima bagi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 10 Maret 2020

Penulis



F X Haryo P La'ia

MOTTO

**“Finding God in All Things. Ad Maiorem Dei Gloriam.”
(Santo Ignatius Loyola)**

“Hanya ada dua pilihan, menjadi apatis atau mengikuti arus. Tetapi aku memilih untuk jadi manusia merdeka.”

(Soe Hok Gie)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10

1.6. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Konflik.....	13
2.1.1. Defenisi Konflik.....	13
2.1.2. Proses Terjadinya Konflik.....	14
2.1.3. Jenis-Jenis Konflik.....	18
2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik.....	21
2.2. Konflik Interpersonal.....	23
2.2.1. Defenisi Konflik Interpersonal.....	23
2.2.2. Dimensi Konflik Interpersonal.....	24
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Interpersonal.....	26
2.2.4. Indikator Konflik Interpersonal.....	28
2.3. Kelelahan Kerja.....	29
2.3.1. Defenisi Kelelahan Kerja.....	29
2.3.2. Dimensi Kelelahan Kerja.....	30
2.3.3. Jenis-Jenis Kelelahan Kerja.....	32
2.3.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja.....	33
2.3.5. Dampak Kelelahan Kerja.....	34
2.4. Keinginan untuk Keluar.....	36
2.4.1. Defenisi Keinginan untuk Keluar.....	36

2.4.2. Aspek-Aspek Keinginan untuk Keluar.....	37
2.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keinginan untuk Keluar.....	38
2.4.4. Dampak Keinginan untuk Keluar.....	39
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	40
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	42
2.7. Kerangka Pikir Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Konteks Penelitian.....	47
3.3. Populasi dan Sampel.....	48
3.3.1. Populasi.....	48
3.3.2. Sampel.....	48
3.4. Sumber dan Jenis Data.....	49
3.5. Defenisi Operasional.....	49
3.6. Instrumen Penelitian dan Pengukuran.....	49
3.6.1. Instrumen Penelitian.....	49
3.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6.3. Metode Pengukuran Data.....	51
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	52
3.7.1. Uji Validitas.....	52
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	53
3.8. Metode Analisis Data.....	53
3.8.1. Analisis Despkriptif.....	53

3.8.2. Analisis Regresi.....	54
3.8.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.8.4. Analisis Mediasi.....	54
3.8.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	56
3.8.6. Uji F.....	57
3.8.7. Uji t.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Pengujian Instrumen.....	59
4.1.1. Uji Validitas.....	59
4.1.2. Uji Reliabilitas.....	60
4.2. Analisis Deskriptif Karakteristik Demografi Responden.....	61
4.3. Analisis Deskriptif Variabel.....	63
4.4. Pengujian Hipotesis.....	66
4.4.1. Analisis Regresi Linear.....	66
4.4.1.1. Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	67
4.4.1.2. Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Kelelahan Kerja.....	68
4.4.1.3. Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	69
4.4.2. Analisis Mediasi.....	70
4.5. Pembahasan.....	73
4.5.1. Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	74

4.5.2. Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Kelelahan Kerja.....	75
4.5.3. Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	76
4.5.4 Kelelahan Kerja sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi Manajerial.....	82
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	86
5.4. Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	45
Gambar 3.1. Diagram Baron dan Kenny (1986).....	54

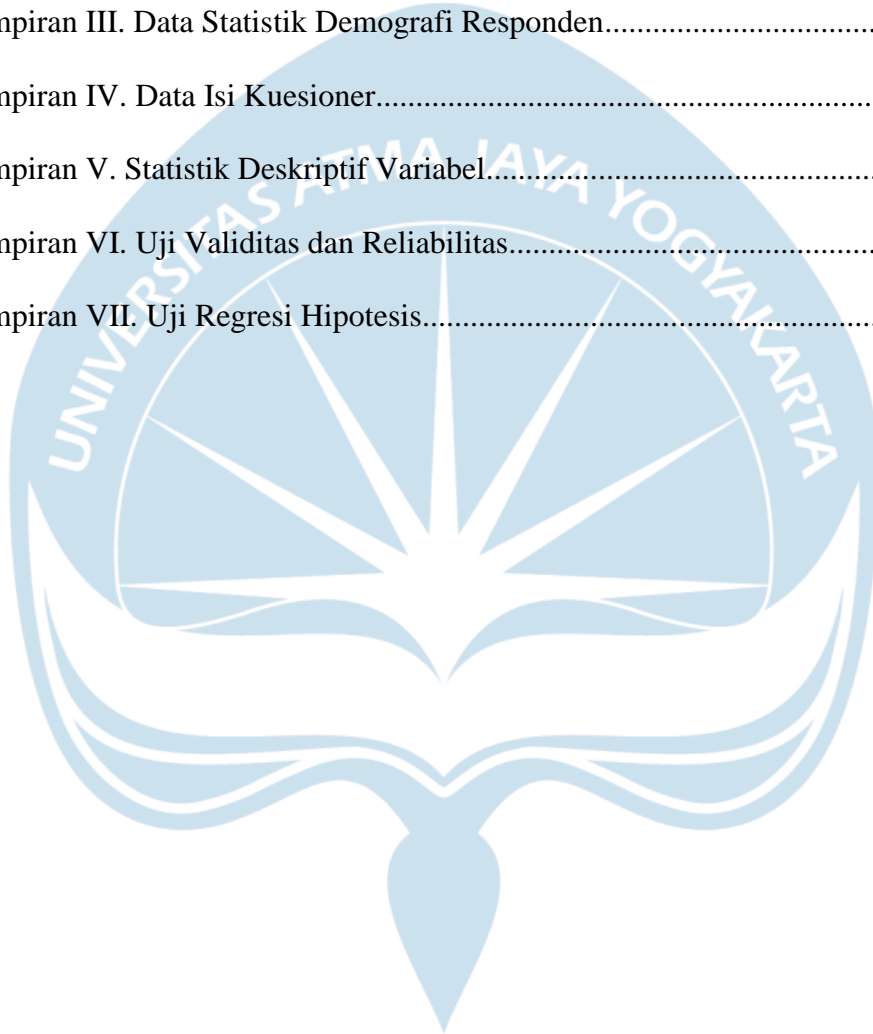


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ikhtisar Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 4.1. Uji Validitas.....	60
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.3. Karakteristik Demografi Responden.....	62
Tabel 4.4. Kategori Kelas Interval.....	64
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Konflik Interpersonal.....	64
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Kelelahan Kerja.....	65
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Keinginan untuk Keluar.....	66
Tabel 4.8. Hasil Uji Regresi Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	67
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Kelelahan Kerja.....	68
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	69
Tabel 4.11. Hasil Uji Pengaruh Kelelahan Kerja sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Konflik Interpersoal Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	71
Tabel 4.12. Hasil Uji Kelalahan Kerja sebagai Variabel Pemediasi Konflik Interpersonal Terhadap Keinginan untuk Keluar.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran II. Kuesioner.....	97
Lampiran III. Data Statistik Demografi Responden.....	101
Lampiran IV. Data Isi Kuesioner.....	106
Lampiran V. Statistik Deskriptif Variabel.....	116
Lampiran VI. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	119
Lampiran VII. Uji Regresi Hipotesis.....	126



**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP
KEINGINAN UNTUK KELUAR DENGAN KELELAHAN
KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT JIWA GRHASIA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

F X Haryo P La'ia

NPM: 17 03 23562

Pembimbing

M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik interpersonal terhadap kelelahan kerja dan keinginan untuk keluar pada perawat yang ada di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui 108 kuesioner yang telah disebarakan pada perawat Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta yang sudah bekerja minimal kurang dari 1 tahun. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana dan berganda.

Hasil uji analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang konflik interpersonal berpengaruh positif secara signifikan terhadap kelelahan kerja. Konflik interpersonal dan kelelahan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan untuk keluar. Serta variabel kelelahan kerja memiliki pengaruh mediasi penuh atau *fully mediation* antara konflik interpersonal terhadap keinginan untuk keluar pada perawat Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta.

Kata kunci: konflik interpersonal, kelelahan kerja, keinginan untuk keluar.