

**PENGARUH JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER
INTENTION DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI PADA KARYAWAN**

(Studi Pada: SUPER DAZZLE GEJAYAN)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Cornelia Dhian Surya

NPM: 170323692

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Cornelia Dhian Surya

NPM: 170323692

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

-ACC untuk diuji-

-dwh-

Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.

Pada tanggal, 16 Februari 2022



SURAT KETERANGAN

No. 404/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 4 Maret 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Cornelia Dhian Surya

NPM : 170323692

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Cornelia Dhian Surya telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat
Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281
URL
<https://fbe.uaajy.ac.id>

Kontak
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uaajy.ac.id



SURAT KETERANGAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER
INTENTION DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI PADA KARYAWAN
(Studi Pada : SUPER DAZZLE GEJAYAN)**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Depok, 19 Maret 2022

Yang menyatakan,



Cornelia Dhian Surya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga saya bisa dengan lancar menyelesaikan tugas akhir saya dengan judul “PENGARUH JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA KARYAWAN (Studi Pada: Super Dazzle Gejayan)”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Bantuan tersebut baik berupa ide, gagasan, dorongan, doa dan semangat yang diberikan kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisannya dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. Terimakasih atas segala berkat dan karuniamu kepada penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Yustinus Suryadi dan Yuliana Painem selaku orang tua dari penulis. Terimakasih untuk segala doa dan pengertian yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya desakan sedikitpun dan rasa terbebani.
3. Aditha Thomas Surya selaku kakak dari penulis. Terimakasih untuk doa dan support yang diberikan.

4. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing.
Terimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan sehingga proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir dapat berjalan dengan lancar.
5. Para dosen, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terimakasih sudah memberikan ilmu, dukungan dan pelayanan kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
6. Super Dazzle Gejayan Yogyakarta selaku tempat penelitian penulis.
Terimakasih atas kesempatan yang diberikan oleh Pak Andri selaku owner dari Super Dazzle Gejayan Yogyakarta dan para karyawan sebagai partisipan.
7. Heika Novita Sari dan Anita Tri Leksono yang selalu menemani dan memberikan support serta motivasi terbaiknya agar penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperbimbingan skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia, Kezia, Aileen, Agnes dan lainnya. Terimakasih atas segala waktu yang sudah sama-sama kita luangkan untuk saling bertukar pikiran.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih banyak atas semua doa dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhirnya, penulis

berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Fakultas dan pihak lainnya yang berkepentingan.

Yogyakarta, 7 Januari 2022

Penulis



Cornelia Dhian Surya



MOTTO

“Baik untuk merayakan sebuah kesuksesan, namun yang lebih penting adalah belajar dari sebuah kegagalan.”

-Bill Gates-

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu: Aku akan meneguhkan, bahkan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

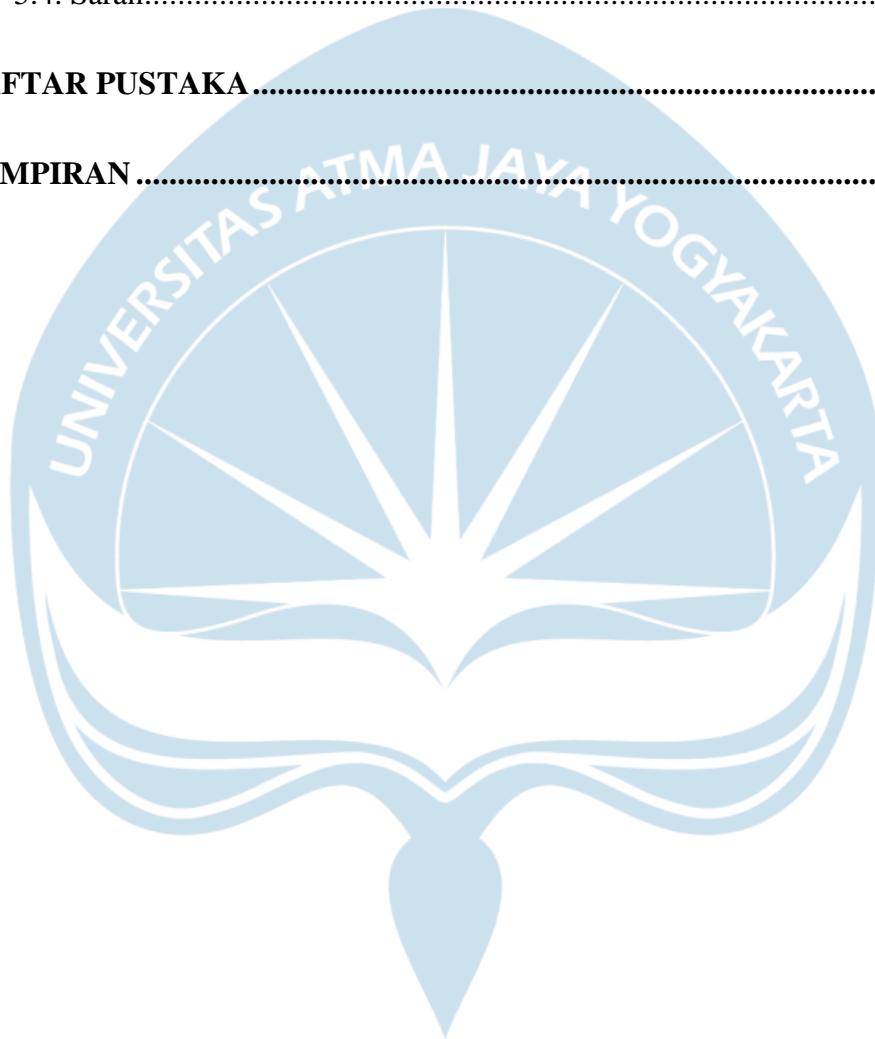
(Yesaya 41:10)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
SURAT KETERANGAN DEKAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
SURAT KETERANGAN PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
MOTTO	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
ABSTRAK.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Turnover Intention	10

2.2 Job Satisfaction	14
2.3 Affective Commitment.....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
2.5 Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.3 Populasi Penelitian.....	31
3.4 Sampel Penelitian.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Jenis Variabel Penelitian	36
3.7 Uji Instrumen	38
3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.9 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Super Dazzle Gejayan Yogyakarta	47
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	52
4.3 Profil Responden.....	54
4.4 Analisis Deskriptif Statistik.....	57
4.5 Analisis Data.....	67
4.6 Pembahasan	76
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	81

5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi Penelitian.....	82
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	83
5.4. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	87

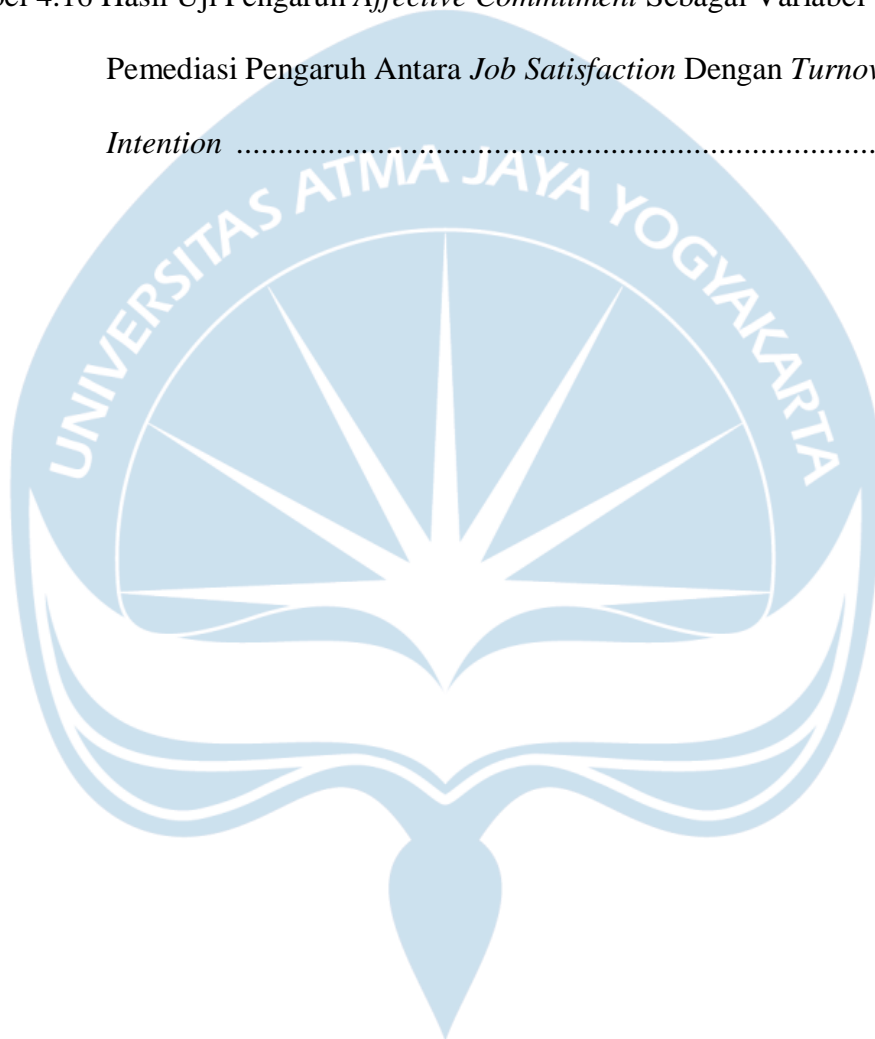


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Scala Likert untuk Jawaban Kuesioner	35
Tabel 3.2	Sumber Instrumen	36
Tabel 3.3	Kategorisasi Interval	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lamar Bekerja	56
Tabel 4.7	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Divisi	57
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif <i>Affective Commitment</i>	66
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i>	70
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Affective Commitment</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71

Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Affective Commitment</i> Sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Antara <i>Job Satisfaction</i> Dengan <i>Turnover Intention</i>	73
--	----

Tabel 4.16 Hasil Uji Pengaruh <i>Affective Commitment</i> Sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Antara <i>Job Satisfaction</i> Dengan <i>Turnover Intention</i>	74
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3.1 Uji Mediasi 1	42
Gambar 3.2 Uji Mediasi 2	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Super Dazzle Gejayan Yogyakarta	51



**PENGARUH JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER
INTENTION DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI PADA KARYAWAN
(Studi Pada: SUPER DAZZLE GEJAYAN)**

Disusun Oleh:

Cornelia Dhian Surya

NPM: 170323692

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.

ABSTRAK

Karyawan dengan kepuasan kerja yang tinggi dapat dinyatakan bahwa memiliki komitmen afektif yang tinggi akan cenderung untuk tetap mempertahankan pekerjaannya dalam perusahaan secara berkelanjutan dan tidak meninggalkan perusahaan serta pekerjaannya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention* dengan *affective commitment* sebagai variabel mediasi pada karyawan. Penelitian ini menggunakan sampel 67 responden dengan metode *purposive sampling*. Pengujian menggunakan metode analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian adalah *affective commitment* memediasi secara parsial pengaruh antara *job satisfaction* terhadap *turnover intention* pada karyawan.

Kata Kunci : *Job Satisfaction, Turnover Intention, Affective Commitment.*