

**“PENGARUH *CONSTANT CONNECTIVITY* MELALUI SOCIAL MEDIA
(WHATSAPP GRUP) TERHADAP NEGATIVE AFFECT YANG
DIMEDIASI OLEH *FEELING INTERRUPTED*”**

Studi Pada Karyawan Di Dua Bank KCP (Kantor Cabang Pembantu)

Di Yogyakarta

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

Dahlia Sihombing

NPM : 17 03 23810

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI

**“PENGARUH *CONSTANT CONNECTIVITY* MELALUI SOCIAL MEDIA
(WHATSAPP GRUP) TERHADAP NEGATIVE AFFECT YANG
DIMEDIASI OLEH *FEELING INTERRUPTED*”**

Studi Pada Karyawan Di Dua Bank KCP (Kantor Cabang Pembantu)

Di Yogyakarta



yang diajukan oleh

Dahlia Sihombing

NPM : 17 03 23810

telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tegar", is positioned below the text "Dosen Pembimbing".

Tegar Satya Putra, S.E, M.Sc

14, Januari 2022



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

No. 248/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 3 Februari 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |
| 3. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Dahlia Sihombing

NPM : 170323810

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Dahlia Sihombing telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat
Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281
URL
<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“PENGARUH *CONSTANT CONNECTIVITY* MELALUI SOCIAL MEDIA
(WHATSAPP GRUP) TERHADAP NEGATIVE AFFECT YANG
DIMEDIASI OLEH *FEELING INTERRUPTED*”**

Studi Pada Karyawan Di Dua Bank KCP (Kantor Cabang Pembantu)

Di Yogyakarta

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang tertulis dalam skripsi ini dinyatakan dalam catatan perut dan Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi Sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Januari 2022

Yang menyatakan



Dahlia Sihombing

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, dan anugerah yang Ia berikan dalam proses pengerjaan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Constant Connectivity* Melalui Social Media (WhatsApp Grup) Terhadap *Negative Affect* Yang Dimediasi Oleh *Feeling Interrupted* Studi Pada Karyawan Di Dua Bank KCP (Kantor Cabang Pembantu) Di Yogyakarta”** ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa terdapat beberapa hambatan yang dihadapi selama proses pengerjaan skripsi hingga akhirnya skripsi ini dapat terlaksana dan terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberi berkat dan mendengarkan segala doa, keluh kesah dan pengharapan penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Keluarga tercinta, Papa, Mama dan Abang yang sudah menjadi penyemangat penulis dan tidak banyak menuntut dan mengajarkan banyak hal sehingga penulis mampu dan kuat melewati masa kuliah awal hingga akhir. Skripsi dan gelar sarjana yang akan penulis dapatkan ini penulis istimewa dan khususnya pada Bapak dan Ibu
3. Bapak Tegar Satya Putra, S.E, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahan kepada penulis di tengah jadwal yang

cukup padat untuk selalu meluangkan waktu dalam memberikan feedback atas revisi penulis dan memberikan arahan. Penulis juga memohon maaf kepada bapak Tegar atas perilaku atau bahasa yang kurang sopan dan tidak mengenakan selama proses bimbingan karena ke ambisiusan penulis sehingga membuat bapak Tegar tersinggung.

4. Pihak Bank yang bersedia memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian dan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan, serta memberikan penulis kesempatan untuk observasi secara langsung kegiatan bekerja karyawan.
5. Maria Iriani, Rahayu Warsito dan Jesica Gloria, yang telah menjadi kakak, sahabat, dan supportive friend yang sudah memberikan banyak dukungan, nasehat, arahan, dan menjadi tempat penulis berkeluh kesah selama proses penulisan skripsi ini.
6. Ka Dhanis, Koh Evan, Bang Peyi, Mba Niken, Ka Fian, Mas Anggo, dan Ka Alan. Terimakasih sudah menjadi kakak dan teman yang selalu menghibur disaat penulis merasa jenuh selama penulisan skripsi ini.
7. Okta, Alisca dan Ucca sebagai teman yang menemani penulis saat penulisan skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Last but not least kepada Lily (diri saya sendiri) karena sudah berjuang sampai ditahap ini melawan semua keadaan, tantangan dan rasa malas.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala

masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dengan senang hati dapat diterima demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 15 Januari 2022

Yang menyatakan



Dahlia Sihombing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

-Filipi 4 ayat 6-

you're doing great lily, proud of you!

Go little rockstar

DAFTAR ISI

<i>KATA PENGANTAR</i>	v
<i>DAFTAR ISI</i>	ix
<i>DAFTAR TABEL</i>	xi
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	xii
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	xiii
<i>BAB I</i>	1
<i>PENDAHULUAN</i>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Teoritis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
<i>BAB II</i>	11
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1. <i>Information and Communication Technology (ICT)</i>	11
2.1.2. <i>Feeling Interrupted</i>	13
2.1.3. <i>Negative Affect</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Penelitian	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
<i>BAB III</i>	25
<i>METODE PENELITIAN</i>	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Populasi dan Besaran Sampel	25
3.3 Metode Pengambilan Sampel	26
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian, Indikator Penelitian dan Skala Pengukuran	27

3.5 Data Penelitian	31
3.5.1. Jenis Data.....	31
3.5.2. Sumber Data	31
3.5.3. Metode Pengumpulan Data	32
3.6 Metode Pengujian Instrumen	32
3.6.1. Uji Validitas	33
3.6.2. Uji Reliabilitas	35
3.7 Metode Analisa Data	36
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	37
3.7.2. Analisis Regresi Linear Sederhana	38
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.7.4. Pengujian Variabel Mediasi	41
BAB IV.....	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Analisis Karakteristik Demografi Responden.....	44
4.2 Analisis Data Deskriptif	49
4.3 Pengujian Hipotesis.....	55
4.3.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	56
4.3.2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
4.4 Pembahasan	65
4.4.1. Pengaruh <i>Constant Connectivity</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	65
4.4.2. Pengaruh <i>Constant Connectivity</i> terhadap <i>Feeling Interrupted</i>	66
4.4.3. Pengaruh <i>Feeling Interrupted</i> dalam memediasi hubungan <i>Constant Connectivity</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	66
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Implikasi Manajerial	68
5.3 Keterbatasan Penelitian	71
5.4 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN PENELITIAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 3.4 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Demografi Responden.....	44
Tabel 4.2 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Kuisioner Variabel <i>Constant Connectivity</i>	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Kuisioner Variabel <i>Feeling Interrupted</i>	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik CCNA.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik FINA.....	54
Tabel 4.7 Analisis Jalur Regresi A.....	56
Tabel 4.8 Analisis Jalur Regresi B.....	58
Tabel 4.9 Analisis Jalur Regresi C.....	59
Tabel 4.10 Analisis Jalur Regresi C'.....	61
Tabel 4.11 Analisis Jalur Regresi	63

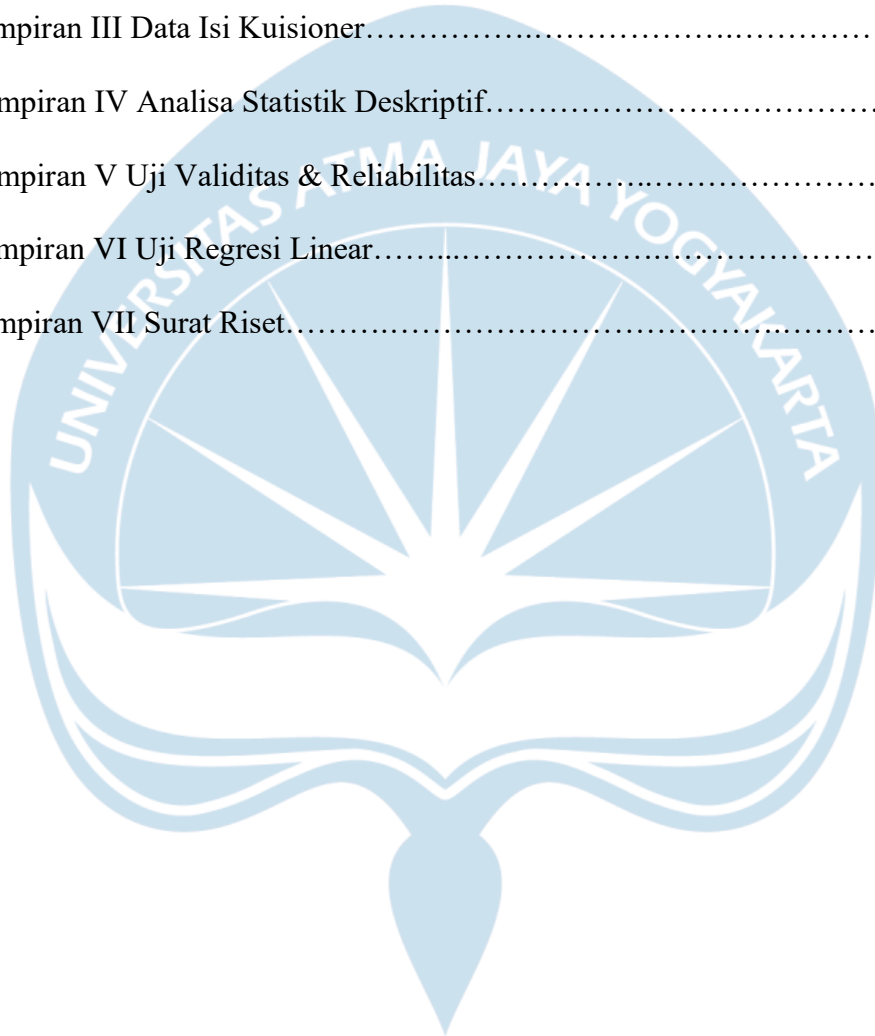
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
Gambar 3.1 Model Regresi Melalui Variabel Mediasi.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuisisioner.....	77
Lampiran II Data Statistik Responden.....	86
Lampiran III Data Isi Kuisisioner.....	91
Lampiran IV Analisa Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran V Uji Validitas & Reliabilitas.....	107
Lampiran VI Uji Regresi Linear.....	115
Lampiran VII Surat Riset.....	120



**“PENGARUH *CONSTANT CONNECTIVITY* MELALUI SOCIAL MEDIA
(WHATSAPP GRUP) TERHADAP NEGATIVE AFFECT YANG
DIMEDIASI OLEH *FEELING INTERRUPTED*”**

**Studi Pada Karyawan Di Dua Bank KCP (Kantor Cabang Pembantu) Di
Yogyakarta**

**Dahlia Sihombing
Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc.**

**Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonmika Universitas Atma
Jaya Yogyakarta**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *constant connectivity* terhadap *negative affect* dengan *feeling interrupted* sebagai variabel mediasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang diambil dari 32 karyawan di dua Bank KCP (Kantor Cabang Pusat) Yogyakarta. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linear berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS 26. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner menggunakan google form kepada karyawan di dua Bank KCP (Kantor Cabang Pembantu) Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode purposive sampling. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil yang pertama menunjukkan bahwa *constant connectivity* berpengaruh negatif terhadap *feeling interrupted* sehingga *feeling interrupted* tidak dapat dijadikan sebagai variabel mediasi dalam penelitian ini. Hasil yang kedua menunjukkan bahwa *feeling interrupted* berpengaruh positif terhadap *negative affect*.

Kata kunci: Pengaruh, *constant connectivity*, *feeling interrupted*, *negative affect*.