

**KENDALA KEPESERTAAN BPJS KETENAGAKERJAAN
BAGI PEDAGANG KAKILIMA DI KAWASAN PASAR BANTENGAN
KECAMATAN BANGUNTAPAN, KABUPATEN BANTUL, DIY**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**DISUSUN OLEH:
MARGARETA MEGA HENDARSI
171006259**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KENDALA KEPESERTAAN BPJS KETENAGAKERJAAN
BAGI PEDAGANG KAKILIMA DI KAWASAN PASAR BANTENGAN
KECAMATAN BANGUNTAPAN, KABUPATEN BANTUL, DIY**

SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**



DISUSUN OLEH:

MARGARETA MEGA HENDARSI

171006259

MENYETUJUI

DOSEN PEMBIMBING:

DRA. LUCINDA, M.LETT.

HALAMAN PENGESAHAN

**KENDALA KEPESERTAAN BPJS KETENAGAKERJAAN
BAGI PEDAGANG KAKILIMA DIKAWASAN PASAR BANTENGAN
KECAMATAN BANGUNTAPAN, KABUPATEN BANTUL, DIY**

**MARGARETA MEGA HENDARSI
171006259**

**TELAH DIUJIKAN PADA JUMAT, 22 April 2022 SECARA ONLINE
OLEH FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

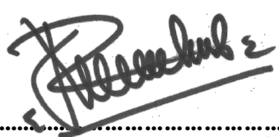
**DRA. LUCINDA, M.LETT.
PENGUJI UTAMA**


.....

**Y. KUNHARIBOWO, M.A
PENGUJI I**


.....

**ST. NINDITO, M.SI.
PENGUJI II**


.....
.....
Y. KUNHARIBOWO, M.A
Ketua Program Studi Sosiologi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Margareta Mega Hendarsi
NPM : 171006259
Program Studi : Sosiologi
Judul Karya Tulis : KENDALA KEPESERTAAN BPJS KETENAGAKERJAAN
BAGI PEDAGANG KAKI LIMA DI KAWASAN PASAR
BANTENGAN KECAMATAN BANGUNTAPAN,
KABUPATEN BANTUL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 08 April 2022
Saya yang menyatakan



(Margareta Mega Hendarsi)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa yang menjadi kendala bagi PKL di kawasan pasar bantengan sehingga mereka menolak untuk ikut serta dalam kepesertaan program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan dan apa saja upaya BPJS Ketenagakerjaan untuk menarik minat para PKL di kawasan pasar bantengan agar mau menjadi peserta program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian ini menggunakan teori Guys Standing tentang jaminan sosial yang memberikan jaminan pembiayaan pada saat terjadi resiko yang tidak terduga seperti resiko penyakit seumur hidup, bersalin, masa tua, kecelakaan saat bekerja, pengangguran, cacat, dan kematian. Dari sekian banyak resiko dalam penelitian ini hanya menggunakan 2 resiko yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKM). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara semi terstruktur dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Hasil dari penelitian ini adalah ditemukannya beberapa kendala kepesertaan dari PKL, Kendala PKL yang pertama adalah PKL belum mengenal JKK dan JKM, sehingga PKL tidak mengerti cara mendaftar kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan dan pembayaran klaim dari BPJS Ketenagakerjaan kepada peserta. Bahkan PKL salah memahami bahwa BPJS Ketenagakerjaan hanya untuk karyawan di perusahaan besar bukan untuk PKL sebagai pekerja mandiri. Kendala kedua adalah PKL lebih memilih asuransi lain dibandingkan BPJS Ketenagakerjaan. Kendala ketiga yaitu PKL tidak percaya kepada BPJS Ketenagakerjaan akibat berita tentang BPJS Ketenagakerjaan korupsi dan banyak klaim yang belum dibayarkan BPJS Ketenagakerjaan. Kendala keempat adalah PKL kesulitan membayar iuran yang dianggap kemahalan karena saat ini PKL mengalami penurunan pendapatan akibat Pandemi COVID-19. Selain itu PKL takut untuk membayar banyak iuran yang justru akan menjadi beban. Kendala PKL di Pasar Bantengan untuk ikut kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan muncul karena upaya yang dilakukan BPJS Ketenagakerjaan adalah upaya umum untuk semua tenaga kerja, bukan upaya khusus untuk PKL di Pasar Bantengan. Upaya yang sudah dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan selama ini adalah, pertama melakukan promo relaksasi iuran, upaya kedua membangun kepercayaan dengan mempermudah pembayaran klaim dan pendaftaran baik secara *online* maupun *offline*. Upaya yang ketiga adalah sosialisasi tentang program BPJS Ketenagakerjaan kepada PKL melalui media sosial. Upaya keempat menyelenggarakan Paritran Award dan terakhir BPJS Ketenagakerjaan membuat program Perisai. Namun, BPJS Ketenagakerjaan tidak maksimal dalam melakukan upaya-upaya tersebut serta belum tepat sasaran ke PKL di Pasar Bantengan. Jadi PKL sampai saat ini belum mengikuti kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan karena PKL kendala-kendala tersebut dan BPJS Ketenagakerjaan belum pernah melakukan upaya yang langsung ditujukan kepada para PKL di Pasar Bantengan.

Kata Kunci: Kendala Kepesertaan, PKL, BPJS Ketenagakerjaan, Program Jaminan Sosial

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang sudah senantiasa memberkati, menyertai, dan melindungi penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini dan motivasi dari orang-orang yang berada di sekeliling penulis hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir. Penulis menyusun skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kesulitan dan hambatan yang penulis jalani dari pembuatan proposal, pencarian data, pengolahan data serta sampai selesainya tulisan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang terlibat. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Mama Eni Murwati dan Almh. papa yang selalu mendoakan untuk kesuksesan tugas akhir ini dan selalu memberikan penulis semangat untuk cepat menyelesaikan tugas akhir ini. Serta mama yang selalu bekerja keras untuk membiayai penulis selama kuliah.
2. Mba Titin dan Kak Ertim yang sudah membantu menyediakan kebutuhan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dra. Lucinda, M.Lett, selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan telah sabar menghadapi ketidaktelitian penulis.
4. Sahabat penulis Ida, Serly, Cibun, Peggy, Melan, Bimo, dan Nola yang sudah menemani di masa perkuliahan, yang saling membantu satu sama lain.

5. BPJS Ketenagakerjaan, Pak Anik dan Pak Afri. Terimakasih sudah menyediakan waktu menjadi informan tugas akhir ini.
6. PKL di Pasar Bantengan, Ibu Ika, Ibu Kris, Ibu Yulis, Ibu Mahmuda, dan Ibu Rusneli. Terimakasih telah menyediakan waktunya dan bersedia menjadi informan.
7. Dayanara yang sabar mendengarkan keluhan kesah penulis selama menyelesaikan tugas akhir dan sekaligus mendukung penulis untuk cepat menyelesaikan tugas akhir.
8. Rekan kerja penulis Mba Fitria dan Mas Niko yang sering memberikan penulis waktu untuk mengerjakan tugas akhir ini.
9. Teman-teman Sosiologi angkatan 2017 yang telah sama-sama berjuang dari tahun 2017.
10. Adi Setiawan yang memberikan dukungan penulis untuk cepat menyelesaikan tugas akhir ini dan menemani penulis melakukan revisi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Kajian Pustaka.....	5
D. Kerangka Konsep	10
D.1. Kendala	10
D.2. Upaya.....	10
D.3. Jaminan Sosial.....	10
D.4. Jenis Program BPJS Ketenagakerjaan	13
D.5. Pedagang Kaki Lima.....	15
D.6. Kerangka Pemikiran	16
E. Tujuan Penelitian.....	17
F. Sistematika Penelitian	17
BAB II:METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	19
B. Informan	19
C. Operasionalisasi Konsep.....	20
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Analisis Data	21
D.1. Metode Pengumpulan Data.....	21

D.2. Jenis Data	23
D.3. Analisis Data.....	23
E. Deskripsi Obyek dan Subyek Penelitian	24
E.1. Profil Pasar Bantengan.....	24
E.2. Profil Pedagang Kaki Lima.....	26
E.3. Struktur Organisasi Pasar Bantengan.....	28
E.4. BPJS Ketenagakerjaan	29
E.4.1. Profil BPJS TK	29
E.4.2. Visi dan Misi BPJS TK.....	30
E.4.3. Struktur Organisasi BPJS TK.....	31
BAB III: TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Temuan Lapangan.....	35
A.1. Kenadala PKL di Kawasan Pasar Bantengan untuk Menjadi Peserta Program Jaminan Sosial BPJS TK.....	35
A.2. Upaya BPJS TK untuk Menarik Minat PKL di Kawasan Pasar Bantengan Agar Mau Menjadi Peserta Program Jaminan Sosial BPJS TK.....	42
B. Pembahasan.....	47
BAB IV: KESIMPULAN	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Daftar Jenis Pedagang di Pasar Bantengan	25
Tabel 2: Daftar Informan	26



DAFTAR BAGAN

Bagan 1: Kerangka Pemikiran.....	16
Bagan 2: Struktur Organisasi Pasar Bantengan.....	28
Bagan 3: Struktur Organisasi BPJS TK Yogyakarta.....	31

