

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Derajat Sarjana Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Paulina Krizia Dewi Utomo

170423863

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021/2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI KOTA SURAKARTA**

Disusun oleh:

Paulina Krizia Dewi Utomo

NPM: 170423863

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Anastasia Susty Ambarriani, M.Si., Akt., CA., Dr

15 Februari 2022



SURAT KETERANGAN

No. 305/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 9 Maret 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Dr. Anastasia Susty A, M.Si., Akt., CA., CIIQA., AMA., CRP. (Ketua Penguji)
2. Endang Raino Wirjono, SE., M.Si., AMA., CRP. (Anggota)
3. Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Paulina Krizia Dewi Utomo

NPM : 170423863

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Paulina Krizia Dewi Utomo telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,


FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN

TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI KOTA SURAKARTA

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Surakarta, Februari 2022

Yang menyatakan,



Paulina Krizia Dewi Utomo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, menguatkan, dan memberikan pertolongan kepada penulis dari awal hingga akhir dalam proses mengerjakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Surakarta”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Ibu Dr. Anastasia Susty Ambariani, M.Si.,Akt.,C.A. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Mama dan papa serta adik-adik tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan dukungan tiada henti kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh responden dan semua perusahaan yang telah berpartisipasi dan bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
5. Yessa, Anna, Chaterin, Juniyati, Puteri, Dayana, Bayu, Edy yang telah menemani penulis selama menempuh kuliah dari semester satu.

6. Mbak Cilla, Yoca, Tasha, Jessbell sebagai teman-teman KTB Perkantas Yogyakarta yang selalu ada untuk penulis, mendukung dan mendoakan penulis.
7. Cindy Agustin, Yanuar Feli, Cindy Titania yang selalu bersedia membantu dan menyemangati penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 15 Februari 2022

Yang menyatakan,



Paulina Krizia Dewi Utomo

MOTTO

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.

Filipi 4:6-7

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

Yeremia 29:11

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
Abstrak	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Sistem Akuntansi Manajemen.....	5
2.2. Kinerja Manajerial.....	7
2.3. Teori Kontingensi.....	9
2.4. Penelitian Terdahulu.....	10
2.5. Pengembangan Hipotesis	16
2.6. Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1. Tujuan dan Objek penelitian	18
3.2. Jenis penelitian	18
3.3. Variabel Penelitian	18
3.4. Operasionalisasi variabel.....	18
3.5. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	20
3.6. Populasi penelitian	21
3.7. Sampel penelitian	21
3.8. Rancangan Analisis Data.....	21
3.8.1. Uji Validitas Instrumen Kuesioner.....	21
3.8.2. Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner.....	23
3.8.3. Uji Statistik Deskriptif	24
3.8.4. Uji Normalitas.....	24
3.8.5. Uji Hipotesis	24
3.8.5.1. Hipotesis Statistik.....	24

3.8.5.2.	Model Pengujian Statistika.....	25
3.8.5.3.	Tingkat Kesalahan	25
3.8.5.4.	Uji Statistik t.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1.	Profil Responden	27
4.2.	Hasil Uji Validitas Data	28
4.3.	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	30
4.4.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	30
4.5.	Hasil Uji Normalitas.....	32
4.6.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	32
4.7.	Hasil Uji Hipotesis	33
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	34
BAB V PENUTUP.....		37
5.1.	Kesimpulan.....	37
5.2.	Keterbatasan Penelitian	37
5.3.	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN.....		40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Sistem Akuntansi Manajemen	19
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Manajerial	20
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner	22
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner	23
Tabel 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Klasifikasi Hotel	27
Tabel 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan Lama Hotel Beroperasi	28
Tabel 4. 3 Demografi Responden Berdasarkan Jabatan Manajer	28
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Data	29
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Data	30
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	31
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Sederhana	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 3. 1 Pengujian Satu Sisi.....	26



**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI KOTA SURAKARTA**

**Paulina Krizia Dewi Utomo
Anastasia Susty Ambarriani, M.Si., Akt., C.A., Dr**

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari No 43-44, Yogyakarta**

Abstrak

Globalisasi menimbulkan persaingan termasuk di sektor perhotelan. Salah satu cara yang dapat ditempuh perusahaan jasa perhotelan dalam menghadapi persaingan dengan meningkatkan kinerja manajerial. Perusahaan yang menggunakan sistem akuntansi manajemen yang optimal maka akan memiliki informasi yang lengkap untuk pengambilan keputusan sehingga akan meningkatkan kinerja manajerial. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

Sampel penelitian ini perusahaan perhotelan berbintang di Kota Surakarta, dengan metode sensus. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Jika manajer menggunakan sistem akuntansi manajemen pada perusahaan jasa perhotelan di Kota Surakarta maka kinerja manajerial akan semakin meningkat.

Kata kunci: Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Manajerial, Perusahaan Jasa Perhotelan.