

TESIS

**WORK ENGAGEMENT KARYAWAN BERDASARKAN
KARAKTERISTIK DEMOGRAFIS PADA BIRO UMUM
KANTOR GUBERNUR PAPUA DAN KANTOR DINAS
KEBUDAYAAN PAPUA**



AMELIA MAGDALENA TAROREH

NO MAHASISWA : 175002671/SDM/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Amelia Magdalena Taroreh
Nomor Mahasiswa : 175002671/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : **WORK ENGAGEMENT BERDASARKAN
KARAKTERISTIK DEMOGRAFIS PADA BIRO
UMUM KANTOR GUBERNUR PAPUA DAN
KANTOR DINAS KEBUDAYAAN PAPUA**

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M Parnawa Putranta, MBA, Ph.D 8 Januari 2022

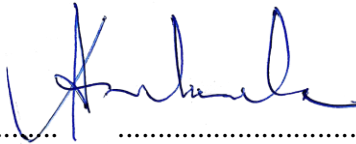

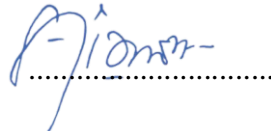
.....




UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Amelia Magdalena Taroreh
Nomor Mahasiswa : 175002671/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : **WORK ENGAGEMENT BERDASARKAN
KARAKTERISTIK DEMOGRAFIS PADA BIRO
UMUM KANTOR GUBERNUR PAPUA DAN
KANTOR DINAS KEBUDAYAAN PAPUA**

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Drs. M Paranawa Putranta, MBA, Ph.D		
Prof. Dr. Sheellyana Junaedi, SE., M.Si		
Dr. J. Ellyawati, MM	23 Januari 2022	

Ketua Program Studi


Dr. J. Ellyawati, MM

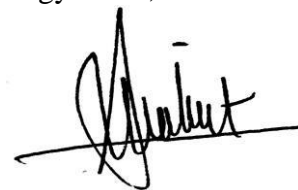
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Sehubungan dengan peraturan-peraturan yang berlaku saat ini, saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul:

**“*WORK ENGAGEMENT* BERDASARKAN KARAKTERISTIK
DEMOGRAFIS PADA BIRO UMUM KANTOR GUBERNUR PAPUA DAN
KANTOR DINAS KEBUDAYAAN PAPUA”**

Benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain. Pernyataan, ide, data hasil penelitian, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya penulisan karya ilmiah.

Yogyakarta, 23 Januari 2022



Amelia Magdalena Taroreh

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan karunia-Nya tesis ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Master Manajemen (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **“WORK ENGAGEMENT BERDASARKAN KARAKTERISTIK DEMOGRAFIS PADA BIRO UMUM KANTOR GUBERNUR PAPUA DAN KANTOR DINAS KEBUDAYAAN PAPUA”**.

Dalam penyusunan dan pembuatan tesis ini tentu tidak lepas dari semangat dan dorongan dari berbagai pihak yang secara langsung dapat membantu proses penulisan ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Pertama dan teristimewa, kepada kedua orang tua saya dan saudara – saudara saya yang selalu sabar dan memberikan dukungan baik berupa nasehat, motivasi dan juga doa.
2. Drs. M Parnawa Putranta, MBA, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang memberikan bantuan, petunjuk, dorongan, motivasi dan arahnya dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. J. Ellyawati, MM selaku kaprodi yang telah memberikan saya kesempatan untuk dapat menyelesaikan tesis saya.
4. Seluruh staf pengajar dan pegawai admisi Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas keramahan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya.
5. Kepada Bapak Kepala Biro Umum Kantor Gubernur Papua dan Kepala Dinas Kebudayaan Provinsi Papua yang telah memberikan saya izin untuk dapat melakukan penelitian.

6. Kepada sahabat - sahabat dan kekasih saya.
7. Seluruh pihak yang ikut membantu namun tidak bisa dituliskan.
Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Yogyakarta, 23 Januari 2022



Amelia Magdalena Taroreh



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	11
2.2 Aspek – aspek <i>Work Engegement</i>	14
2.3 Faktor- Faktor yang Mendorong <i>Work Engagement</i>	16
2.4 Karakteristik Demografi.....	17
2.5 Variabel Karakteristik Demografi	18
2.6 Penelitian Terdahulu	20
2.7 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III.....	29
III. METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Konteks Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampling	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Operasional Variabel Penelitian	30
3.5 Metode Pengukuran Data	33

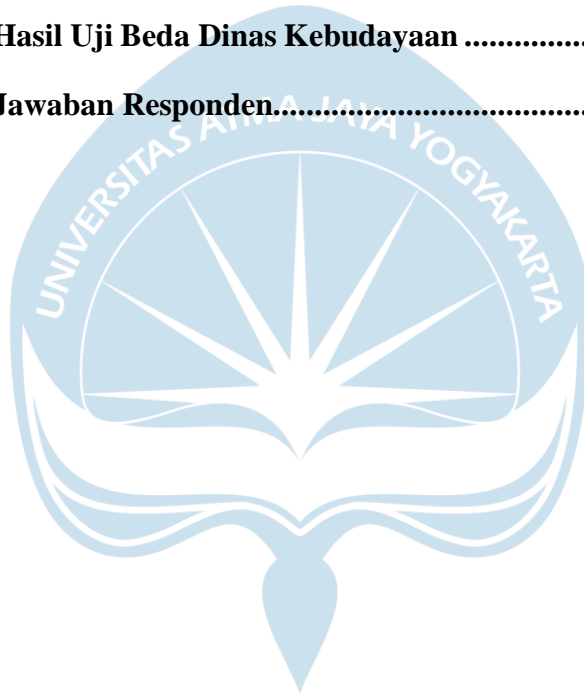
3.5.1 Skala Work Engagement	35
3.6 Metode Pengujian Instrumen.....	35
3.6.1 Uji Kuesioner	35
3.6.2 Uji Validitas	35
3.6.3 Uji Reliabilitas	36
3.7 Metode Analisis Data.....	36
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.7.2 Independent t-test.....	36
3.7.3 ANOVA.....	37
BAB IV	39
IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Distribusi Jumlah Kuesioner	39
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	40
4.2.1 Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Usia	41
4.2.3 Masa Kerja.....	42
4.2.4 Pendidikan	43
4.2.5 Tingkat Golongan	44
4.2.6 Status Perkawinan	46
4.3 Uji Validitas.....	46
4.4 Uji Reliabilitas	47
4.5 Uji Asumsi Klasik (Normalitas)	48
4.6 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Pada Kedua Instansi.....	48
4.7 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Karakteristik Demografi	50
4.8 Uji Hipotesis	60
4.9 Pembahasan	64
BAB V.....	69
V. KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi Manajerial	70
5.3 Keterbatasan Masalah	72
5.4 Saran.....	73
Daftar Pustaka	75
Surat Penelitian.....	83
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2 Skor Jawaban Skala Likert	34
Tabel 4.1 Distribusi Jumlah Kuesioner.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Golongan.....	44
Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.11 Perbedaan <i>Work Engagement</i> kedua instansi	49
Tabel 4.12 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.12 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.12 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.12 Perbedaan <i>Work Engagement</i> Berdasarkan Pendidikan.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	70
Lampiran 3: Hasil Uji Crosstab Instansi dan Demografi	93
Lampiran 4: Hasil Uji Beda (Uji T) Total Responden.....	99
Lampiran 5: Hasil Uji Beda Biro Umum	128
Lampiran 6: Hasil Uji Beda Dinas Kebudayaan	153
Lampiran 7: Jawaban Responden.....	176



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji tingkat perbedaan *work engagement* berdasarkan karakteristik demografis pada pegawai negeri sipil di dua instansi pemerintah yang berbeda di Provinsi Papua.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Pengumpulan data digunakan dengan menyebarkan kuesioner *work engagement* yang di adaptasi dari *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* yang berisi 17 item pernyataan. Penelitian ini dilakukan terhadap 326 pegawai negeri sipil dari keseluruhan populasi responden di dua kantor di Papua yaitu Kantor Gubernur Papua dan Kantor Dinas Kebudayaan Papua. Jumlah sampel yang valid dan dipakai dalam penelitian ini adalah sebanyak 280 responden yang sesuai dengan kriteria penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Beda t-test dan ANOVA.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara dimensi dan juga total keseluruhan, terdapat perbedaan tingkat *work engagement* berdasarkan karakteristik demografis.

Kata Kunci : *work engagement*, karakteristik demografi, pegawai negeri sipil, anova

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the level of work engagement differences based on demographic characteristics of civil servants in two different government agencies in Papua Province.

The method used in this research is quantitative. Data collection was used by distributing work engagement questionnaires adapted from the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) which contained 17 statement items. This study was conducted on 326 civil servants from the total population of respondents in two offices in Papua, namely the Papua Governor's Office and the Papuan Culture Service Office. The number of valid samples used in this study were 280 respondents who met the research criteria. The sampling technique used is convenience sampling. The data analysis technique used was t-test and ANOVA.

The results of the study indicate that in terms of dimensions and also in total, there are differences in the level of work engagement based on demographic characteristics.

Keyword : work engagement, demographic characteristic, government employee,anova