

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Teridentifikasi 6 variabel yang terdiri dari 25 indikator yang merupakan faktor yang dijadikan penilaian dari kepuasan *stakeholder* terhadap kinerja konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi.
2. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat harapan para *stakeholder* terhadap ke-6 variabel tersebut sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa para *stakeholder* sangat mengharapkan sistem manajemen konstruksi baik dari segi komunikasi antar pihak-pihak pelaksana proyek, sistem pengendalian dan pengawasan proyek konstruksi yang sangat baik dari konsultan manajemen konstruksi.
3. Hasil Penelitian penilaian kerja aktual dari konsultan manajemen konstruksi secara umum berada pada skala “Baik” yang artinya bahwa rata-rata kinerja konsultan MK masih bisa diterima oleh *stakeholder*.
4. Berdasarkan hasil penilaian *stakeholder* indeks kepuasan tertinggi adalah variabel “Kualitas Pengawasan Lapangan” dengan nilai indeks 0,84 yang artinya pihak *stakeholder* dapat menerima kualitas kinerja dari konsultan manajemen konstruksi. Sedangkan indeks kepuasan tertinggi adalah variabel “Kualitas Pemeriksaan Data” dengan nilai indeks 0,79 yang artinya pihak

stakeholder tidak puas dengan kinerja konsultan manajemen konstruksi dalam hal pemeriksaan data baik dari *shopdrawing* maupun ijin-ijin pelaksanaan.

5. Berdasarkan analisis kuadran yang masuk dalam kuadran I dan kuadran III adalah variabel dengan indikator terbanyak adalah variabel F “Kualitas Pemberi Saran dan Rekomendasi” dengan jumlah 3 indikator dan variabel D “Kualitas Pengawasan Lapangan” dengan jumlah 3 indikator. Dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa *stakeholder* mengutamakan variabel tersebut maka dari itu pihak konsultan manajemen konstruksi lebih memperhatikan dan meningkatkan kinerja pada kualitas pemberi saran dan rekomendasi dan kualitas pengawasan lapangan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, kinerja konsultan manajemen konstruksi yang dinilai adalah kinerja pada saat tahap pelaksanaan konstruksi, untuk penelitian selanjutnya diharapkan bisa mengikuti kinerja konsultan manajemen konstruksi pada tahap perencanaan maupun pihak pelelangan. Selain itu untuk indikator dapat lebih dikembangkan lagi dengan menambahkan pada pengukuran kualitas pekerjaan yang sedang dilaksanakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Barrie, Donald S. and Paulson, Boyd C., (1995). "Manajemen Konstruksi Profesional", ed. 2, trans. Sudinarto, Erlangga, pp. 18-24.
- Cheng, Jianxi., Proverbs, David G., dan Oduoza, Chike F. (2006). The satisfaction levels of UK construction clients based on the performance of consultants. *Journal of Engineering Construction and Architectural Management*.13(6): 567-583.
- Dipohusodo, Istimawan. (1996). *Manajemen proyek dan konstruksi – Jilid 1*. Penerbit Kanisius. Yogyakarta.
- Ervianto, W. I. (2005). "Manajemen Proyek Konstruksi", Andi offset, Yogyakarta.
- Idawati, Lusiana dan Simanjuntak, Manlian Ronald A. dan Kurniawan, Paulus. (2016). "Identifikasi lingkup kerja konsultan manajemen pada dokumen kontrak untuk mengurangi risiko keterlambatan pada proyek konstruksi bangunan gedung bertingkat tinggi di DKI Jakarta". *Simposium Nasional RAPI XV – 2016 FT UMS* : 271-278.
- Kaming, Peter F. dan Saputra, Ambar Y. (2015). "Studi Peran Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Tahapan Proyek". *Konferensi Nasional Teknik Sipil 7 (KoNTekS 7) Universitas Sebelas Maret (UNS)*: 111-118.
- Rubi, Venny. (2015). *Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Pelaksanaan Proyek Gedung Komersial di Denpasar dan Badung*.
- Ng, S. Thomas dan Chow, Lai Kit. (2004). "Framework for evaluating the performance of engineering consultants". *Journal of professional issues in engineering education and practice*. 130(4):280-288.
- Nitithamyong, Pollaphat dan Tan, Zijin. (2007). "Determinants for effective performance of external project management consultants in Malaysia". *Journal of Engineering, Construction and Architectural Management*. 14(5):463-478.
- Nurhadi, Akhmad. (2017). *Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Proyek Konstruksi Bangunan Gedung*
- Yang, Jyh-Bin dan Peng, Sheng-Chi. (2008). "Development of a customer satisfaction evaluation model for construction project management". *Building and Environment*. 43(4):458-468.