

**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN
SANGGAU KALIMANTAN BARAT**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk
mendapatkan gelar sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

Disusun Oleh :

BAGUS SUMITRO

NPM : 171006372

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN
SANGGAU KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun Oleh :

Bagus Sumitro

NPM : 171006372

Disetujui Oleh :



Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing Skripsi

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII DI KABUPATEN SANGGAU KALIMANTAN BARAT

Penyusun : Bagus Sumitro

Npm : 171006372

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 07 Maret 2022

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Menggunakan Aplikasi Zoom

Tim penguji

Dra. Lucinda, M.Lett
Penguji Utama



Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si
Penguji 1



Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si
Penguji 2



Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A
Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Sumitro
NPM : 171006372
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Hubungan antara Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Febuari 2022

Saya yang menyatakan,



Bagus Sumitro

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN SANGGAU KALIMANTAN BARAT

Pemerintah pada umumnya merupakan lembaga atau instansi yang bertugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat baik itu berbentuk barang, jasa maupun pelayanan administratif, oleh sebab itu instansi atau lembaga pemerintah harus dapat memastikan bahwa semua pegawai memiliki kinerja yang baik dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil yaitu harus memiliki kemampuan untuk memanfaatkan teknologi informasi serta didukung dengan masa kerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kemampuan pemanfaatan teknologi informasi dengan kinerja pegawai dan masa kerja sebagai variabel antededen untuk memperdalam hubungan kausal antara variabel bebas (kemampuan pemanfaatan teknologi informasi) dengan variabel terikat (kinerja pegawai) pada Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu kuesioner dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa : (1) Kemampuan pemanfaatan teknologi informasi pada Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat rata-rata memiliki kemampuan yang sangat tinggi dalam memanfaatkan teknologi informasi khususnya dalam penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK); (2) Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat memiliki kinerja yang sangat tinggi dalam melaksanakan tugas-tugasnya terkhusus pekerjaan yang menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK); (3) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kemampuan pemanfaatan teknologi informasi dengan kinerja pegawai dimana hubungan antara kedua variabel tersebut menunjukkan hubungan yang sangat kuat dilihat hasil analisis data nilai *Pearson Correlation* sebesar 0,903 pada Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat; dan (4) Masa Kerja memperkuat hubungan kausal antara variabel bebas (kemampuan pemanfaatan teknologi informasi) dengan variabel terikat (kinerja pegawai) dilihat dari hasil analisis data nilai R pada tabel *Model Summary* sebesar 0,954 pada Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat.

Kata Kunci : Teknologi, Kinerja dan Masa Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat serta kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan antara Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan baik tanpa adanya hambatan dan kendala yang berarti.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagi bantuan, oleh sebab itu maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Ir V Suratno dan Ibu Selvia Ayong selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan semangat, harapan dan doa kepada penulis. Terima kasih juga kepada kakak, abang, adik serta ponakan (Floravia Apieni, Leo Krisnoto, Maria Putri Yubela, Fortuna Ratna Dwi dan Ignatya Olive Salsabila) yang selalu memberikan dukungan.
4. Semua pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sanggau Kalimantan Barat atas bantuan data yang telah diberikan kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini.
5. Kepada teman-teman penulis (Cristianus Januari Hutabaru, Herkulanus Doni, Gregorius Jerry, Agustinus Agus, Karmila Ayang Sundari, Agung Nugroho, Hironimus Makul, Dyota Hayu Mahardhika, Gunawan Fawwaz, Windri Wahyu Pratama, Gusti Briyantino, Antonius Mely Dwisa Putra, Frans One

Atulo Harefa) yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

6. Terimakasih juga kepada diri sendiri karena telah melakukan semua kerja keras ini, karena tidak pernah berhenti untuk menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata maupun penulisan. Oleh sebab itu maka, penulis terbuka dengan senang hati menerima saran, masukan ataupun kritikan dari pembaca yang dapat membangun dalam menyempurkan skripsi ini untuk lebih baik lagi kedepannya dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan memerlukannya.

Yogyakarta, 16 Febuari 2022

Bagus Sumitro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Kajian Pustaka.....	5
D. Kerangka Konseptual/Kerangka Berpikir	21
D.1 Kerangka Konseptual	21
D.1.1 Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi	21
D.1.2 Kinerja Pegawai	23
D.1.3 Hubungan Antara Variabel Bebas dengan Terikat.....	26
D.1.4 Masa Kerja	26
D.2 Kerangka Berpikir	28

D.3 Hipotesis	30
E. Tujuan Penelitian	31
F. Sistematika Penulisan	31
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	33
A. Jenis dan Metode Penelitian	33
A.1 Jenis Penelitian	33
A.2 Metode Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	34
B.1 Populasi	34
B.2 Sampel	35
C. Oprasionalisasi Konsep	36
D. Metode Pengumpulan Data dan Teknik Analisis Data	38
D. 1 Metode Pengumpulan Data	38
D.1.1 Kuesioner	38
D.1.2 Dokumentasi	39
D.2 Teknik Analisis Data	39
D.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
D.2.2 Distribusi Frekuensi	40
D.2.3 Uji Korelasi <i>Product Moment Pearson</i>	41
E. Deskripsi Objek Penelitian	42
E.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	42
E.2 Visi dan Misi	43

E.3 Struktur Organisasi.....	44
E.4 Tugas dan Fungsi	47
E.5 Program Kerja	47
E.6 Data Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	49
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Temuan Penelitian dan Pembahasan	54
A.1 Temuan Penelitian.....	54
A.1 Uji Validitas Penelitian.....	54
A.2 Uji Reliabilitas Penelitian	57
A.3 Distribusi Frekuensi	59
A.4 Uji Korelasi Penelitian	71
A.2 Pembahasan.....	74
BAB IV KESIMPULAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rangkuman Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 1.2 Variabel, Pengukuran Indikator, Skala dan Alat Bantu Analisis Data	11
Tabel 2.3 Oprasionalisasi Konsep.....	36
Tabel 2.4 Skor Jawaban Kuesioner Penelitian.....	38
Tabel 2.5 Kriteria Kuat atau Lemahnya Uji Korelasi	42
Tabel 2.6 Daftar Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	49
Tabel 2.7 Daftar Tenaga Kontrak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	52
Tabel 3.8 Uji Validitas Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi	55
Tabel 3.9 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 3.10 Uji Validitas Masa Kerja.....	57
Tabel 3.11 Uji Reliabilitas Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi	58
Tabel 3.12 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 3.13 Uji Reliabilitas Masa Kerja.....	59
Tabel 3.14 Usia	60
Tabel 3.15 Jenis Kelamin.....	61
Tabel 3.16 Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 3.17 Lama Bekerja	62
Tabel 3.18 Bidang	64
Tabel 3.19 Jabatan.....	64
Tabel 3.20 Deskriptif Variabel Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	65

Tabel 3.21 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	68
Tabel 3.22 Deskriptif Variabel Masa Kerja	70
Tabel 3.23 Kriteria Kuat atau Lemanya Uji Korelasi	72
Tabel 3.24 Hubungan antara Variabel Bebas dengan Terikat.....	73
Tabel 3.25 Hubungan antara Variabel Bebas dengan Terikat dan Anteseden.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	44
Gambar 2.3 Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	49
Gambar 2.4 Hubungan antara Variabel Bebas dengan Terikat dan Anteseden	79