

Transaksi *E-Commerce* di Masa Pandemi :
Analisis Pada Level Provinsi di Indonesia Pada Tahun 2020

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Anggit Setiadi

NPM : 171123385

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA

Transaksi *E-Commerce* di Masa Pandemi :
Analisis Pada Level Provinsi di Indonesia Pada Tahun 2020



Disusun Oleh:

Anggit Setiadi

NPM : 171123385

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Aloysius Gunadi Brata, S.E., M.Si., Ph.D.

tanggal 16-11-2021

Skripsi

Transaksi *E – Commerce* di Masa Pandemi :
Analisis Pada Level Provinsi di Indonesia Pada Tahun 2020

Disusun Oleh :

Anggit Setiadi

171123385

Penulis telah mempertahankan di depan Dosen Penguji tanggal 7 Januari 2022 dan dinyatakan telah memenuhi kriteria dan syarat untuk mencapai gelar (S1) Sarjana Ekonomi.

Susunan Dosen Penguji

Anggota Dosen Penguji

(Nama)

Anggota Dosen Penguji

(Nama)

Ketua Dosen Penguji

(Nama)

Yogyakarta, 7 Januari 2022



SURAT KETERANGAN

No. 235/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 7 Januari 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1. A. Gunadi Brata, SE., M.Si., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. Sigit Triandaru, M.Si., Ph.D. | (Anggota) |
| 3. Ag. Edi Sutarta, SE., M.Si. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Anggit Setiadi

NPM : 171123385

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Anggit Setiadi telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan tugas akhir skripsi dengan judul “Transaksi *E – Commerce* di Masa Pandemi : Analisis Pada Level Provinsi di Indonesia Pada Tahun 2020” adalah hasil karya penelitian saya. Serta seluruh pernyataan, gagasan, ataupun kutipan yang dikutip penulis secara langsung atau tidak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang dinyatakan tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiasi secara sebagian atau keseluruhan dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan gagal dan akan saya kembalikan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Januari 2022



Anggit Setiadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat penyertaan, perlindungan, serta izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Transaksi *E – Commerce* di Masa Pandemi : Analisis Pada Level Provinsi di Indonesia Pada Tahun 2020”. Penulis juga berterima kasih atas semua pihak yang ikut serta membimbing dan mendukung dalam menyelesaikan proses tugas akhir skripsi ini. Terlepas dari semua itu, penulis juga memahami apabila masih terdapat banyak kesalahan penulisan dalam tugas akhir skripsi ini, sehingga penulis terbuka atas setiap masukan dan kritik yang membangun kedepannya serta penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak.

Yogyakarta, 7 Januari 2022



Anggit Setiadi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>E-Commerce</i> dan Metode Pembayaran Online	5
2.2 Status Literasi Digital	6
2.3 Studi Terkait	9
BAB 3 METODE PENELITIAN	11
3.1 Data dan Sumber Data	11
3.2 Langkah Penelitian	12
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	13
BAB 5 PENUTUP	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	26

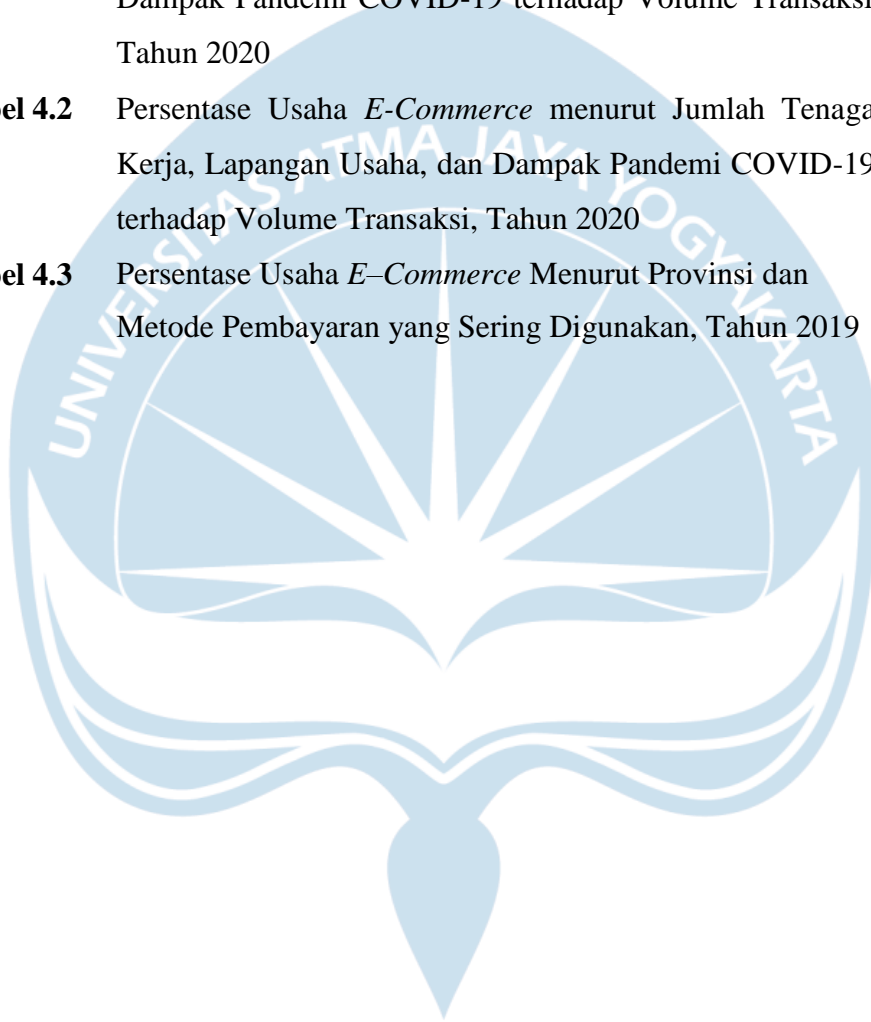
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Laju Pertumbuhan PDRB Tahun 2020	20
Gambar 4.2 Indeks Literasi Digital Tahun 2020	22



DAFTAR TABEL

- | | | |
|------------------|---|---------|
| Tabel 4.1 | Persentase Usaha <i>E-Commerce</i> menurut Provinsi dan Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Volume Transaksi, Tahun 2020 | 14 – 15 |
| Tabel 4.2 | Persentase Usaha <i>E-Commerce</i> menurut Jumlah Tenaga Kerja, Lapangan Usaha, dan Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Volume Transaksi, Tahun 2020 | 16 |
| Tabel 4.3 | Persentase Usaha <i>E-Commerce</i> Menurut Provinsi dan Metode Pembayaran yang Sering Digunakan, Tahun 2019 | 18 - 19 |



Transaksi *E – Commerce* di Masa Pandemi :

Analisis Pada Level Provinsi di Indonesia Pada Tahun 2020

Disusun Oleh:

Anggit Setiadi

NPM: 171123385

Pembimbing

Aloysius Gunadi Brata, S.E., M.Si., Ph.D.

Abstrak

Globalisasi membuka peluang ekonomi global. Perkembangan ini didukung dengan variasi metode pembayaran di *e-commerce*. Indonesia juga menjadi pasar ekonomi digital terbesar di Asia Tenggara. Menjelang akhir tahun 2019 yang lalu terjadi pandemi COVID-19 yang menyebabkan anjloknya seluruh bidang usaha di dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan jumlah usaha *e-commerce* yang mengalami perubahan volume transaksi akibat pandemi COVID-19. Metode dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan menggunakan data *cross section* yang menggunakan data sekunder. Hasil penelitian ini adalah jumlah usaha *e-commerce* di dominasi mengalami penurunan volume transaksi, jumlah usaha *e-commerce* di bidang pengangkutan dan pergudangan mengalami penurunan volume transaksi terparah, jumlah usaha *e-commerce* di tingkat provinsi metode pembayaran yang sering digunakan di dominasi pembayaran COD, kondisi laju pertumbuhan PDRB di tiap provinsi ditentukan oleh jenis bidang usaha, dan angka indeks literasi digital yang belum merata ikut mempengaruhi perkembangan ekonomi digital di masing-masing provinsi.

Kata kunci : *e-commerce*, literasi digital, COVID-19