

TESIS

**ANALISA PERSEPSI PENGGUNA DAN PENGEMBANGAN
USER EXPERIENCE PADA LEARNING MANAGEMENT
SYSTEM UNTUK PENGGUNA DENGAN GANGGUAN
DISABILITAS**



SURYA JAYA RAKA

No. Mhs.: 205303263/MInf

PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISA DAN PENGEMBANGAN USER EXPERIENCE TERHADAP PENGGUNA GANGGUAN DISABILITAS
PADA LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

yang disusun oleh

Surya Jaya Raka

205303263

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 27 Januari 2022

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 27 Januari 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : SURYA JAYA RAKA

Nomor Mahasiswa : 205303263

Konsentrasi : Innovation of Computational Science

Judul Thesis : ANALISA PERSEPSI PENGGUNA DAN
PENGEMBANGAN USER EXPERIENCE PADA LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM UNTUK PENGGUNA DENGAN
GANGGUAN DISABILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil karya penulis sendiri dan bukan merupakan hasil duplikasi dari penelitian sebelumnya. Penelitian terdahulu hanya menjadi referensi bagi penulis dan sudah disertakan acuan dan terlampir dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Januari 2022

Penulis

Surya Jaya Raka

INTISARI

Saat ini *website* menjadi salah satu kebutuhan utama dalam internet, selain *mobile apps*. Salah satu penggunaan *website* adalah sebagai alat pembelajaran. Perkembangan teknologi yang masif hingga munculnya pandemi *Covid-19* mampu menggeser model pembelajaran formal menjadi *online*. Persiapan yang kurang baik dalam mempersiapkan pembelajaran *online* ini membuat muncul berbagai permasalahan salah satunya adalah mempersiapkan *website* yang ramah bagi semua jenis pengguna terutama pengguna dengan gangguan disabilitas visual. Dalam penelitian ini penulis membuktikan adanya perbedaan tingkat efektivitas dan efisiensi bagi pengguna normal dan disabilitas sehingga *website* diyakini belum memiliki aksesibilitas yang universal (*accessibility universal*). Penulis juga membuktikan bahwa *web accessibility* merupakan aliran utama yang mempengaruhi perilaku pengguna dalam menggunakan *website*. Penelitian ini bertujuan meningkatkan *accessibility universal website* sehingga memiliki *user experience* yang ramah bagi semua jenis pengguna.

Kata Kunci: *user experience, technology acceptance model, usability, partial least square.*

ABSTRACT

Currently the website is one of the primary on the internet, in addition to mobile apps. One of the uses of the website is as a learning tool. Massive technological developments until the emergence of the Covid-19 pandemic were able to shift the formal learning model to online. Poor preparation in preparing for online learning has led to various problems, one of which is to prepare a website that is friendly to all types of users, especially users with visual disabilities. In this study, the authors prove that there are differences in the level of effectiveness and efficiency for normal and disabled users so that the website is believed to not have universal accessibility. The author also proves that web accessibility is the primary stream that influences user behavior in using the website. This study aims to improve the accessibility of universal websites so that they have a friendly user experience for all types of users.

Keywords: *user experience, technology acceptance model, usability, partial least square.*

KATA PENGANTAR

Tesis ini saya persembahkan orang tua saya yang telah membimbing dan memberikan kesempatan kepada Saya untuk dapat mengenyam pendidikan hingga tingkat Magister. Perjalanan panjang dan usaha yang luar biasa telah diberikan hingga saya sebagai anak telah berhasil menyelesaikan pendidikan tingkat akhir ini. Terima kasih saya ucapkan pula kepada dosen dan seluruh civitas Universitas Atma Jaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mendapatkan beasiswa Magister. Tentu ratusan halaman tesis ini tidak dapat membalas jerih payah semua orang yang telah membantu saya. Namun setidaknya dengan bekal ilmu dan gelar yang telah berhasil saya capai dapat menjadi jalan membanggakan orang tua dan bermanfaat bagi umat. Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang Masalah	9
B. Rumusan Masalah	12
C. Batasan Masalah	12
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
E. Pernyataan Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
BAB III LANDASAN TEORI	23
BAB IV METODOLOGI	26
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Pengambilan Data	32
B. Preprocessing Data	41
C. Pengolahan Data dan Hasil Penelitian	49
D. Pembahasan Hasil	64
BAB VI PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan penelitian	19
Tabel 2.1. Hasil kuesioner penentuan tugas	33
Tabel 5.1. Daftar pertanyaan kuesioner Information Accessibility	39
Tabel 5.2. Daftar pertanyaan kuesioner Computer Anxiety	40
Tabel 5.3. Daftar pertanyaan kuesioner TAM Model	40
Tabel 5.4. Daftar keberhasilan tugas	42
Tabel 5.5. Daftar pengisian kuesioner	45
Tabel 5.6. Perhitungan Cronbach Alpha	49
Tabel 5.7. Perhitungan cross loading pengguna normal	51
Tabel 5.8. Perhitungan reliabilitas pengguna normal	52
Tabel 5.9. Perhitungan cross loading pengguna dengan gangguan	52
Tabel 5.10. Perhitungan reliabilitas pengguna dengan gangguan	53
Tabel 5.11. Perhitungan efisiensi pengguna normal	57
Tabel 5.12. Perhitungan efektivitas pengguna normal	59
Tabel 5.13. Perhitungan efisiensi pengguna dengan gangguan	60
Tabel 5.14. Perhitungan Efektivitas pengguna dengan gangguan	62
Tabel 5.15. Perhitungan Web Accessibility	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. alur penelitian	26
Gambar 1.2. Model Technology Acceptance Model (TAM)	28
Gambar 1.3. Hipotesa Penelitian	29
Gambar 5.1. Tampilan halaman course	35
Gambar 5.2. Tampilan halaman filter by bidang ilmu	36
Gambar 5.3. Tampilan halaman filter by universitas	37
Gambar 5.4. Tampilan halaman synchronus class	38
Gambar 5.5. Pembuktian hipotesa pengguna normal	54
Gambar 5.6. Pembuktian hipotesa pengguna dengan gangguan	56
Gambar 5.7. Funnel yang terbentuk	56
Gambar 5.8. Funnel yang terbentuk	65
Gambar 5.9. Perbaikan 1	67
Gambar 5.10. Perbaikan 2	69
Gambar 5.11. Perbaikan 3	70
Gambar 5.12. Perbaikan 4	71
Gambar 5.13. Perbaikan 5	72
Gambar 5.14. Perbaikan 6	73
Gambar 5.15. Perbaikan 7	75
Gambar 5.16. Perbaikan 8	76
Gambar 5.17. Perbaikan 9	77
Gambar 5.18. Perbaikan 10	78