

**Analisis Keamanan Sistem Informasi PT. Asia Bandar  
Alam Sesuai Standar ISO27002:2013 Menggunakan  
Metode SSE-CMM**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



**Vincentius Bramasta Hartono**

**NPM: 171709402**

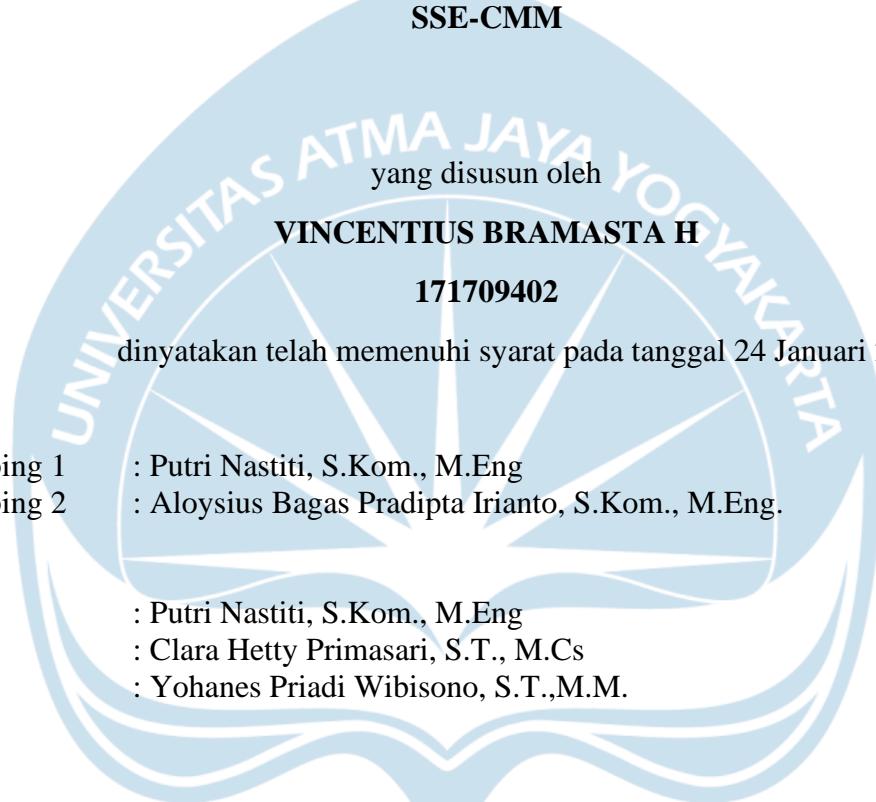
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir Berjudul

### **ANALISIS KEAMANAN SISTEM INFORMASI PT. ASIA BANDAR ALAM SESUAI STANDAR ISO27002:2013 MENGGUNAKAN METODE SSE-CMM**



yang disusun oleh

**VINCENTIUS BRAMASTA H**

**171709402**

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Januari 2022

Dosen Pembimbing 1  
Dosen Pembimbing 2

: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng  
: Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom., M.Eng.

Keterangan  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui

Tim Pengaji  
Pengaji 1  
Pengaji 2  
Pengaji 3

: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng  
: Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs  
: Yohanes Priadi Wibisono, S.T.,M.M.

Telah menyetujui  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui

Yogyakarta, 24 Januari 2022  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri  
Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc

## **LEMBAR PENYATAAN**

### **Orisinalitas & Publikasi Ilmiah**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	:	Vincentius Bramasta Hartono
NPM	:	171709402
Program Studi	:	Sistem Informasi
Fakultas	:	Teknologi Industri
Judul Penelitian	:	Analisis Keamanan Sistem Informasi PT. Asia Bandar Alam Sesuai Standar ISO27002:2013 Menggunakan Metode SSE-CMM

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Yang menyatakan,

Vincentius Bramasta Hartono  
171709402

## **PRAKATA**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disamping rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat yang telah diberikan Tuhan Yesus Kristus, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih atas segala dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada orangtua penulis atas cinta, doa, dukungan moril dan material yang diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, ST., MM. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Putri Nastiti, S. Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing-1 penulis yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penggerjaan skripsi ini.
5. Bapak Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom., M.Eng selaku Dosen Pembimbing-2 penulis yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penggerjaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

7. Semua rekan – rekan Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian ini dapat menjadi berkat bagi kita semua. Amin.



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan keamanan sistem informasi pada PT. Asia Bandar Alam karena terdapat masalah keamanan dimana terjadi kehilangan data yang diakibatkan karena sistem yang terinfeksi virus. Kejadian ini tentu sangat menghambat perusahaan dalam menjalankan proses bisnis. Penelitian ini menjadi suatu hal yang penting karena dapat mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi, serta memberikan rekomendasi terhadap penerapan keamanan sistem informasi pada PT. Asia Bandar Alam.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Penelitian ini menggunakan metode ISO 27002:2013. Pengumpulan data penelitian dikumpulkan melalui observasi, dan kuisioner dan data tersebut dianalisis sesuai dengan standar ISO 27002:2013.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa penerapan keamanan sistem informasi pada PT. Asia Bandar Alam masih tergolong rendah karena terdapat beberapa kontrol dalam perusahaan yang berjalan secara spontanitas dikarenakan belum adanya aturan baku yang formal dan juga belum ada kebijakan maupun prosedur yang terdokumentasi.

Kata kunci: Keamanan, Keamanan Sistem Informasi, ISO 27002:2013

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze how the application of information system security at PT. Asia Bandar Alam due to security issues where there was data loss caused by a virus infected system. This incident certainly hampered the company in carrying out business processes. This research is important because it can identify, analyze, find, and provide recommendations on the implementation of security systems at PT. Asia Bandar Alam.*

*This type of research is a case study research. This study uses the ISO 27002:2013 method. The collection of research data was collected through observation, and questionnaires and the data were analyzed according to the ISO 27002:2013 standard.*

*Results Based on the research, it was found that the application of the security system at PT. Asia Bandar Alam is still relatively low because there are several controls within the company that run spontaneously because there are no formal standard rules and there are no documented policies or procedures.*

*Keywords:* Security, Information System Security, ISO 27002:2013

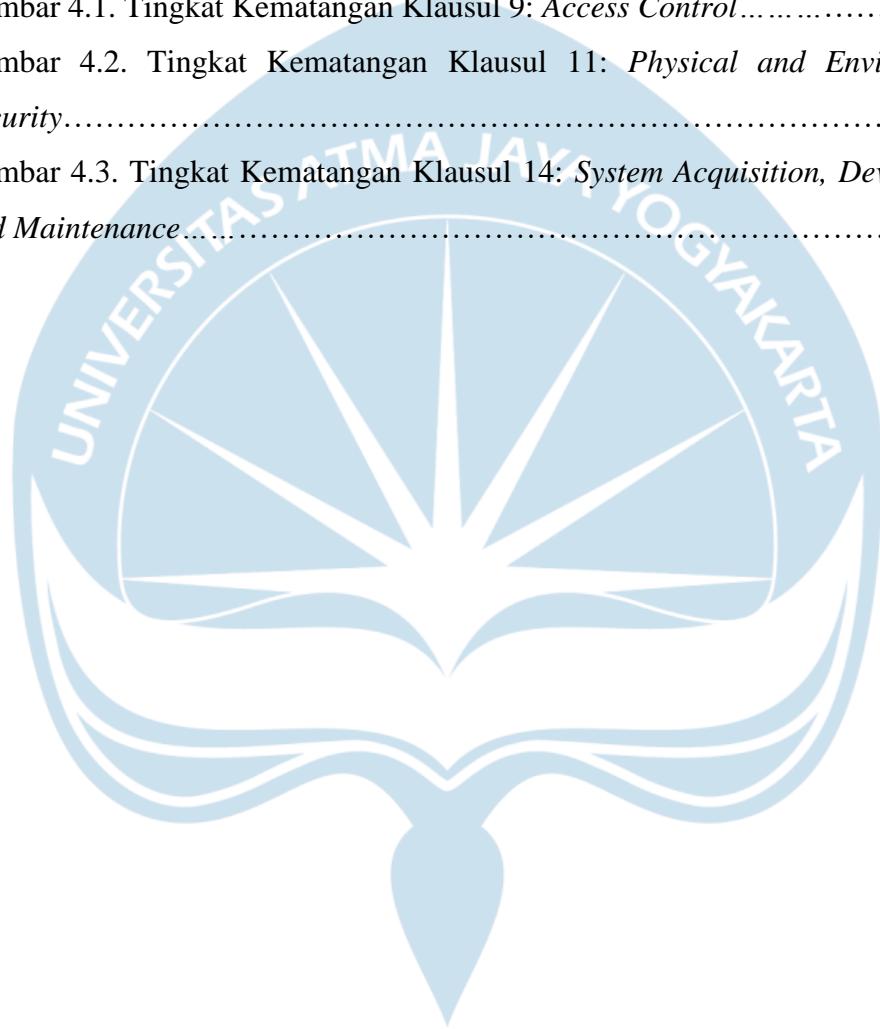
## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian .....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	4
1.7. Bagan Keterkaitan.....	6
BAB II.....	7
Tinjauan Pustaka .....	7
2.1 Studi Sebelumnya .....	7
2.2 Dasar Teori.....	12
2.2.1 PT. Asia Bandar Alam.....	12
2.2.1 Definisi Data .....	12
2.2.2 Definisi Informasi .....	13
2.2.3. Definisi Keamanan Informasi .....	14
2.2.4 Aspek Keamanan .....	14

2.2.5 Kejahatan Komputer .....	15
2.2.6 Kerangka Kerja ISO 27002:2013.....	16
BAB III .....	19
METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1. Tahapan Penelitian .....	19
3.1.1 Fase Orientasi.....	20
3.1.2 Fase Investigasi .....	20
3.1.3 Fase Konfirmasi .....	22
BAB IV .....	24
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Fase Investigasi .....	24
4.1.1 Hasil Penetapan Klausul .....	24
4.2 Fase Konfirmasi .....	30
4.2.1 Hasil Proses Data Uji Kematangan .....	30
4.2.1.1 Hasil Tingkat Kematangan Klausul 9: Kontrol Akses.....	30
4.2.2 Hasil Tingkat Kematangan Klausul 11: <i>Physical and Environmental Security</i> .....	33
4.2.3 Hasil Tingkat Kematangan Klausul 14: <i>System Acquisition, Development, and Maintenance</i> .....	36
4.3.1. Hasil Pembahasan Keamanan Sistem Informasi PT. Asia Bandar Alam ...	38
4.4 Analisis Nilai Kesenjangan.....	39
4.5 Rekomendasi .....	40
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
5.3 Justifikasi Penelitian .....	61
REFRENSI.....	
LAMPIRAN.....	66
TABEL REVISI .....	134

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Keterkaitan.....	6
Gambar 2.1. Kontrol ISO 27002:2013.....	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	19
Gambar 4.1. Tingkat Kematangan Klausul 9: <i>Access Control</i> .....	34
Gambar 4.2. Tingkat Kematangan Klausul 11: <i>Physical and Environmental Security</i> .....	37
Gambar 4.3. Tingkat Kematangan Klausul 14: <i>System Acquisition, Development, and Maintenance</i> .....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Studi Sebelumnya.....	10
Tabel 3.1. Tabel Klausula ISO 27002:2013.....	20
Tabel 3.2. Responden.....	21
Tabel 3.3. Skala Guttman.....	21
Tabel 3.4. Kriteria Tingkat Kematangan.....	23
Tabel 3.6. Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4.1. Klausul ISO 27002:2013 yang tidak dipakai.....	25
Tabel 4.2 Klausul ISO 27002:2013 yang ditetapkan.....	27
Tabel 4.3. Hasil Tingkat Kematangan Klausul 9: <i>Access Control</i> .....	32
Tabel 4.4. Hasil Tingkat Kematangan Klausul 11: <i>Physical and Environmental Security</i> .....	35
Tabel 4.5. <i>Hasil Tingkat Kematangan Klausul 14: System Acquisition, Development, and Maintenance</i> .....	38
Tabel 4.6. Perhitungan tingkat kematangan.....	40
Tabel 4.7. Analisis Nilai Kesenjangan.....	41
Tabel 4.8. Temuan dan Rekomendasi Klausul 9: <i>Access Control</i> .....	43
Tabel 4.9. Temuan dan Rekomendasi Klausul 11: <i>Physical and Environmental Security</i> .....	52
Tabel 4.10. Temuan dan Rekomendasi Klausul 14: <i>System Acquisition, Development, and Maintenance</i> .....	57