

**MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA DALAM PENGGUNAAN
METODE *SELF-PACED* PADA *E-LEARNING*: VALIDASI
BERDASARKAN *ELECTRONIC LEARNER SATISFACTION SCALE*
(ELSS)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Audrey Sharleen Valeska

181709856

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Mengukur Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Metode *Self-Paced* Pada *E-Learning*: Validasi Berdasarkan *Electronic Learner Satisfaction Scale* (ELSS)

Yogyakarta, 22 Desember 2021

Audrey Sharleen Valeska

181709856

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Yohanes Priadi Wibisono, S.T., MM

Aloyisus Bagas Pradipta Irianto,
S.Kom., M.Eng

Penguji I

Penguji II

Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs.

Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Yohanes Priadi Wibisono, S.T., MM

LEMBAR PENYATAAN

Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Audrey Sharleen Valeska
NPM : 181709856
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Mengukur Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Metode *Self-Paced* Pada *e-Learning*:Validasi Berdasarkan *Electronic Learner Satisfaction Scale* (ELSS)

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2021

Yang menyatakan,

Audrey Sharleen Valeska

181709856

PRAKATA

Terimakasih penulis ucapkan kepada yang pertama-tama Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya yang melimpah bagi penulis hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan hasil yang memuaskan. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak - pihak dibawah ini :

1. Keluarga penulis, terutama orang tua yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
2. Dosen Pembimbing penulis, Pak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., MM selaku dosen pembimbing pertama dan Pak Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom.,M.Eng selaku dosen pembimbing kedua, dan Bu Spty Rahayu selaku dosen pembimbing PPTA yang telah setia dan sabar dalam membimbing penulis hingga akhir penelitian.
3. Teman - teman penulis: Bagas Wahyu Dewangga, Excel Deo Elnusa, Cicilia Siannawati, Agape Exalta, Theresia Verina Bulan, Jordy Irawan, Christoper Devon, Aretha Odelia, Ruth Mileinia, Clara Parameshwari, Etnatia Rustandi, Risma Pramesti, Elvira Mangayun, Fhresa Sihotang, Evangelisca Trisna, Dea Stella Clifford Gian, Yosia Robert, Daniel Huntaryo. Serta masih banyak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu - persatu, yang telah menemani dan memberikan semangat serta membantu penulis dalam penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian untuk memenuhi syarat Tugas Akhir ini, penulis memohon maaf dan terbuka terhadap kritik saran terhadap penelitian ini. Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi banyak pembaca.

Yogyakarta, 2021

Yang menyatakan,

Audrey Sharleen Valeska

181709856

ABSTRAK

Dampak dari pandemi Covid-19 mengharuskan metode belajar menggunakan *e-Learning*. Inipun membuka peluang dan kesempatan yang baru untuk menerapkan metode *Self-Paced e-Learning* sebagai dasar metode pembelajaran *online*. Metode pembelajaran ini mempengaruhi cara belajar dan cara membagi waktu dalam segala pembelajaran Mahasiswa. Metode *Self-Paced* pada *e-Learning* telah diterapkan pada mata kuliah Metode Penelitian di Prodi SI UAJY melalui www.kuliahsiauajy.com.

Penelitian ini bertujuan pada analisis pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa yang menggunakan metode *Self-Paced e-Learning* yang di terapkan pada mata kuliah Metopen di SI FTI UAJY melalui www.kuliahsiauajy.com. Variabel yang digunakan pada penelitian ini yaitu; Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan Sistem, Kepuasan Pengguna, dan Keuntungan Bersih. Pada penelitian ini diterapkan alat asesmen *Electronic Learner Satisfaction Scale*(ELSS) untuk mengetahui tingkat kepuasan Mahasiswa, dan berbasis varian untuk mengetahui variabel mana yang berpengaruh terhadap kepuasan Mahasiswa . 100% Populasi dipakai dalam penelitian ini, yakni berjumlah 23 Mahasiswa yang telah mengikuti mata kuliah Metopen lewat platform *e-Learning* www.kuliahsiauajy.com. Hasil dari penelitian yang telah di lakukan, terdapat 2 variabel prioritas yaitu variabel Kualitas Sistem(X1) dan Penggunaan Sistem(X4) , serta variabel non-prioritas yaitu variabel Kualitas Layanan(X3) , yang berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kriteria keberhasilan sistem.

Kata Kunci: *Self-Paced e-Learning*, *Daring*, *Kepuasan Mahasiswa*, *metode Electronic Learner Satisfaction Scale*(ELSS).

ABSTRACT

The impact of the Covid-19 pandemic requires learning methods to use e-learning. This also opens up new opportunities and opportunities to apply the Self-Paced e-Learning method as the basis for online learning methods. This learning method affects the way of learning and how to divide the time in all student learning. The Self-Paced method in e-Learning has been applied to the Research Methods course at the SI UAJY Study Program through www.elektrosiuajy.com.

This study aims to analyze the measurement of student satisfaction levels using the Self-Paced e-Learning method which is applied to the Metopen course at SI FTI UAJY through www.elektrosiuajy.com. The variables used in this study are; System Quality, Information Quality, Service Quality, System Usage, User Satisfaction, and Net Profit. In this study, the Electronic Learner Satisfaction Scale (ELSS) was applied to determine the level of student satisfaction, and variant-based to determine which variables had an effect on student satisfaction. 100% of the population is used in this study, which is 23 students who have taken Metopen courses via the e-Learning platform www.siswasiuajy.com. The results of the research that has been carried out, there are 2 priority variables, namely the System Quality variable (X1) and System Use (X4), as well as a non-priority variable, namely the Service Quality variable (X3), which has a positive but not significant effect on the system's success criteria.

Keywords: *Self-Paced e-Learning, Online, Student Satisfaction, Electronic Learner Satisfaction Scale (ELSS) method.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Diagram Keterkaitan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA dan DASAR TEORI	7
2.1 Studi Sebelumnya	7
2.2 Dasar Teori.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Tahapan Penelitian	21
3.3 Alat dan Bahan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	36
4.2 Analisis Statistika Deskriptif.....	36
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38

4.4	Uji Hipotesis.....	45
4.5	Data Pendukung Menggunakan <i>Smart-PLS</i>	47
Bab V	KESIMPULAN.....	56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	57
	DAFTAR PUSTAKA.....	xi
	LAMPIRAN.....	xv



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang diusulkan	11
Tabel 3.1 Ketentuan Penilaian Persepsi Responden	30
Tabel 4.1 Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Penilaian Responden	36
Tabel 4.2 Tabel <i>Descriptive Statistics</i>	37
Tabel 4.3 Tabel <i>Descriptive Statistics</i> Lanjutan 1	38
Tabel 4.4 Tabel <i>Descriptive Statistics</i> Lanjutan 2	39
Tabel 4.5 Uji <i>One-Sample Kolmogoroc-Smirnov</i>	40
Tabel 4.6 Tabel <i>Coefficients</i> VIF	41
Tabel 4.7 Tabel <i>Coefficients</i> Abs_Res	43
Tabel 4.8 Tabel <i>ANOVA</i>	44
Tabel 4.9 Tabel <i>Model Summary</i>	44
Tabel 4.10 Tabel <i>ANOVA Sig F</i>	45
Tabel 4.11 Tabel <i>Coefficients Sig T</i>	46
Tabel 4.12 Tabel <i>R Square</i>	48
Tabel 4.13 Tabel <i>F Square</i>	48
Tabel 4.14 Tabel <i>Q Square</i>	49
Tabel 4.15 Tabel <i>Total Effects</i>	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Keterkaitan	6
Gambar 3.1 Bagan Tahapan dan Metode Penelitian	22
Gambar 3.2 Model Struktural Penelitian	24
Gambar 4.1 <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	41

