

Hubungan Antara Kredibilitas *Customer Service* dengan Citra Perusahaan

(Kasus Pada Pelanggan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi
(DAOP) 6 Yogyakarta)

Dosen Pembimbing: Dr. phil.Yudi Perbawaningsih, M.Si



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom)**

Oleh:

Sherly Hindra Negoro

08 09 03473/kom

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

Hubungan Antara Kredibilitas *Customer Service* dengan Citra

Perusahaan

(Kasus Pada Pelanggan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi

(DAOP) 6 Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar

S. I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

SHERLY HINDRA NEGORO

No. Mhs : 08 09 03473

Disetujui oleh:

Dr. phil. Yudi Perbawaringsih, M.Si

Dosen Pembimbing,

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi: Hubungan Antara Kredibilitas *Customer Service* dengan Citra Perusahaan (Kasus Pada Pelanggan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi (DAOP) 6 Yogyakarta)

Penyusun: Sherly Hindra Negoro

NIM: 08 09 03473

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal: Selasa, 8 Januari 2013

Pukul : 12.00

Tempat : Ruang Pendaran 2

TIM PENGUJI

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si

Penguji Utama

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Penguji I

Ike Devi Sulistyaningtyas., S.Sos., M.Si

Penguji II

