

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
INTENSI PENGGUNAAN**

(Studi pada penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Krisna Wijayanto

NPM : 15 04 22018

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,**

2022

SKRIPSI

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE*, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN

(Studi pada penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku)

Disusun oleh :

Krisna Wijayanto

NPM : 15 04 22018

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ign. Novianto Haribowo, SE., M.Acc.

Tanggal, 20 Juni 2022



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

No. 582/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 13 Mei 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Samiaji Sarosa, MIS., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. | (Anggota) |
| 3. Dr. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt., CA. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Krisna Wijayanto
NPM : 150422018

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Krisna Wijayanto telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat
Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL
<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



SKRIPSI

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE*, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN

(Studi pada penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Krisna Wijayanto

NPM : 15 04 22018

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 Mei 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akutansi (S1) Program Studi Sistem
Informasi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

**Dr. Ant. Totok Budisantoso, S.E., MBA.,
Akt., CA.**

Ign. Novianto Haribowo, SE., M.Acc.

**Yogyakarta, 27 Juni 2022
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
INTENSI PENGGUNAAN
(Studi pada penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 30 Maret 2022

Yang menyatakan



Krisna Wijayanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan atas segala berkat yang telah diberikan pada saya. Karena berkat dan karunianNya yang berlimpah, saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini adalah salah satu syarat yang penulis harus dipenuhi untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Akutansi (S1) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Berkat dari Tuhan juga dicurahkan melalui banyak orang yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan motivasi kepada penulis untuk dapat mampu menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dan motivasi yaitu kepada :

1. Bapak Ign. Novianto Haribowo, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan layanan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Papa dan mama yang telah memberikan semua yang terbaik bagiku. Kasihmu mengalir tanpa henti.
4. Saudara-saudaraku tercinta, terimakasih untuk semua yang telah kalian berikan bagiku.

5. Seseorang yang spesial Fera Rosaliana dan telah menemaniku dengan segala situasi, terima kasih atas semua telah kau berikan.
6. Para responden yang telah memberikan dukungan dengan mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Teman-teman angkatan 2015, terimakasih untuk semua yang telah kita lewati.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan selalu memberkati bapak, ibu, serta saudara sekalian dengan berkat-berkat yang dibutuhkan, terima kasih.

Yogyakarta, 30 Maret 2022

Penulis



Krisna Wijayanto

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kesuksesan adalah hal yang harus diusahakan



Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Semua orang yang mengasihiku

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Aplikasi Sentuh Tanahku	8
2.2. Teknologi Informasi.....	13
2.3. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	14
2.4. Niat Penggunaan (<i>Intention to Use</i>)	19
2.5. Penelitian Terdahulu	20
2.6. Hipotesis Penelitian.....	22
2.7. Kerangka Penelitian	28

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1.	Jenis, Tempat serta Waktu Penelitian	29
3.2.	Populasi, Sampel, dan Jumlah Sampel	29
3.3.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	30
3.4.	Metode Pengumpulan Data	32
3.5.	Metode Pengukuran Data	33
3.6.	Metode Pengujian Instrumen	33
3.7.	Metode Analisis Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1.	Karakteristik Demografi Responden Penelitian	42
4.2.	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Penelitian	45
4.3.	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	47
4.3.1.	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> -Menilai <i>Outer Model</i>	48
4.3.2.	<i>Discriminant Validity</i>	50
4.3.3.	<i>Construct Reliability & Validity</i> (Reliabilitas dan Validitas Konstruk)	52
4.3.4.	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> – Menilai <i>Inner Model</i>	54
4.3.5.	Pengujian Hipotesis	55
4.4.	Pembahasan.....	61
BAB V	PENUTUP	66
5.1.	Kesimpulan	66
5.2.	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	69
	LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1.	Teori Yang Mendasari UTAUT	15
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2.	Bobot Jawaban Kuesioner Penelitian	33
Tabel 3.3.	Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.4.	Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3.	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.4.	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.5.	Profil Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Layanan Aplikasi Sentuh Tanahku.....	45
Tabel 4.6.	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Penelitian	46
Tabel 4.7.	<i>Outer Loading (Measurement Model)</i>	49
Tabel 4.8.	<i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.9.	<i>Consruct Reliability & Validity</i>	52
Tabel 4.10.	Nilai <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	54
Tabel 4.11.	<i>Path Coefficient</i>	56

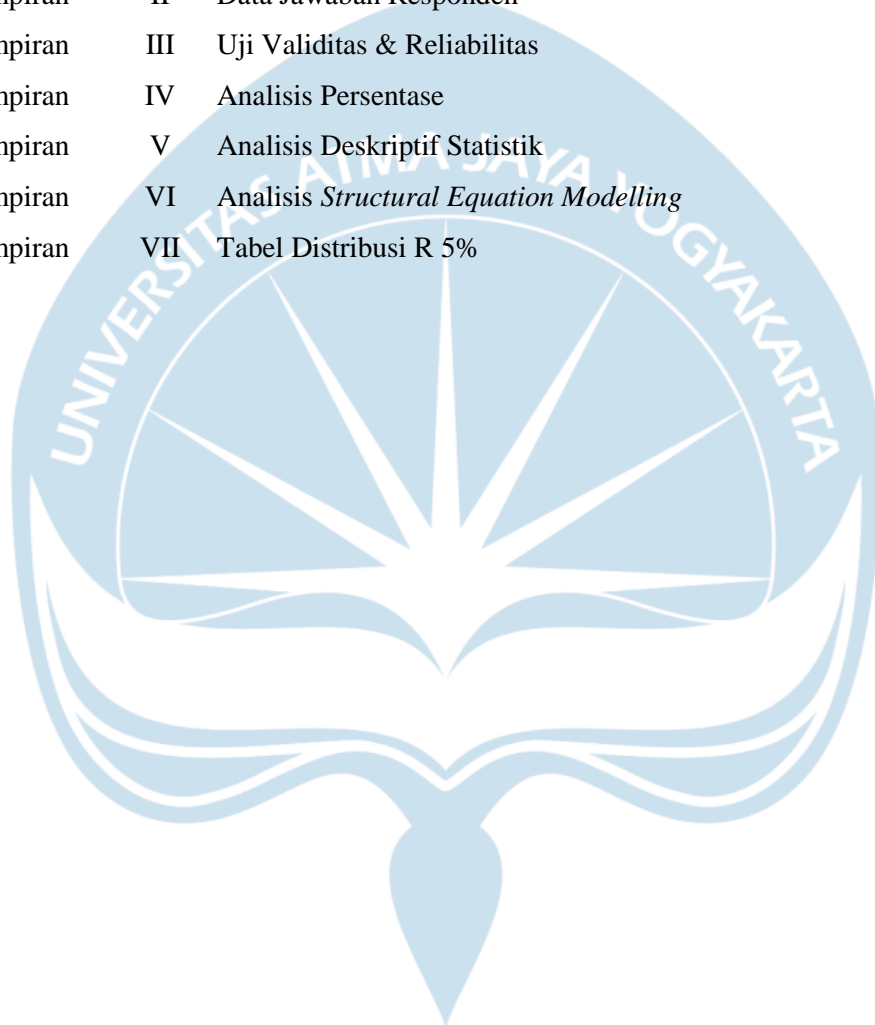
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Fitur Aplikasi Sentuh Tanahku	12
Gambar 2.2. Kerangka Penelitian	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner
Lampiran	II	Data Jawaban Responden
Lampiran	III	Uji Validitas & Reliabilitas
Lampiran	IV	Analisis Persentase
Lampiran	V	Analisis Deskriptif Statistik
Lampiran	VI	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>
Lampiran	VII	Tabel Distribusi R 5%



**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
INTENSI PENGGUNAAN
(Studi pada penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku)**

Disusun oleh :

Krisna Wijayanto

NPM : 15 04 22018

Dosen Pembimbing:

Ign. Novianto Haribowo, SE., M.Acc.

Intisari

Orang memiliki kecenderungan untuk menggunakan layanan yang disediakan untuk mempermudah dan meningkatkan kinerjanya. Pada penggunaan aplikasi Sentuh Tanahku, intensi penggunaan yang semakin tinggi merupakan tujuan yang hendak dicapai. Banyak faktor yang mempengaruhi kesediaan masyarakat menggunakan layanan aplikasi Sentuh Tanahku. *Performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* merupakan beberapa faktor yang mempengaruhi intensi penggunaan. Penelitian ini dilakukan pada 200 orang masyarakat di Yogyakarta yang pernah menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode pengukuran data menggunakan skala Likert. Analisis data pada penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling*.

Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa: 1) *Performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap intensi penggunaan. 2) Gender memoderasi pengaruh *performance expectancy* terhadap intensi penggunaan. 3) Usia memoderasi pengaruh *facilitating conditions* terhadap intensi penggunaan.

Kata kunci: Aplikasi Sentuh Tanahku, *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, dan intensi penggunaan.