

**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS**

**PADA KONVEKSI TENUN MELAYU RIAU**

**TAMPUK MANGGIS PEKANBARU**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi**

**(S1) Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Teddy Riyandi Paulus S**

**NPM : 170423535**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

**Skripsi**

**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS**

**PADA KONVEKSI TENUN MELAYU RIAU**

**TAMPUK MANGGIS PEKANBARU**



**Disusun Oleh:**

**Teddy Riyandi Paulus S**

**NPM : 170423535**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**Endang Raino Wirjono, SE., M.Si., CRP., AMA**



**SURAT KETERANGAN**

**No. 594/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 10 Juni 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Dr. Anastasia Susty A, M.Si., Akt., CA., CIIQA., AMA., CRP. (Ketua Penguji)
2. Endang Raino Wirjono, SE., M.Si., AMA., CRP. (Anggota)
3. Drs. Agus Budi R, M.Si., Akt., CA., CIIQA., AMA. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Teddy Riyandi Paulus S

NPM : 170423535

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Teddy Riyandi Paulus S telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

**Alamat**

Kampus III Gedung Bonaventura  
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

**URL**

<https://fbe.uajy.ac.id>

**Kontak**

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127  
Fax : +62-274-485227  
Surel : fbe@uajy.ac.id



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS**

#### **PADA KONVEKSI TENUN MELAYU RIAU**

#### **TAMPUK MANGGIS PEKANBARU**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Mei 2022

Yang Menyatakan



Teddy Riyandi Paulus S

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus Juru Selamat dan Penolong hidup penulis atas berkat, kasih penyertaan dan anugerah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektifitas Biaya Kualitas Pada Konveksi Tenun Melayu Riau Tampuk Manggis Pekanbaru”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis juga menyadari bahwa selama penyusunan skripsi tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan beberapa pihak. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang turut serta membantu dalam proses penyelesaian skripsi baik secara langsung maupun tidak, terutama kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberkati, menyertai, memberi harapan dan kekuatan, memberikan teguran lewat berbagai macam cara, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan ini.
2. Ibu Endang Raino Wirjono, SE., M.Si., CRP., AMA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan dukungan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan proses penulisan skripsi
3. Keluarga terkasih Papa Lensus Sinaga dan Mama Petua Marbun yang selalu memberikan doa, kesabaran, semangat, dan kasih. Adik Sri Arthauli Rezeki Sinaga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

4. Mami Evi Salsalina Bukit yang telah memberikan kasih, dukungan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Erlina selaku pemilik usaha konveksi Tenun Melayu Riau Tampuk Manggis Pekanbaru telah bersedia untuk menjadi objek penelitian penulis yang selalu membantu dengan sabar dan selalu menyediakan waktu dalam membantu pengambilan data untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Pacarku tersayang Grathya Nathlia Uly Simanjuntak yang selalu setia menemani, mendukung, mendoakan, dan membantu penulis dalam keadaan apapun.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan dedikasi dalam mengajar dan memberikan pelayanan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
8. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 16 Mei 2022

Yang Menyatakan



Teddy Riyandi Paulus S

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang saya kasihi. Khususnya kepada Papa dan mama. Dengan segenap kasih dan ketulusannya memberikan motivasi dan semangat sejak saya memulai pendidikan tingkat awal hingga sekarang.

– Matius 7 : 7-8 –

*“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu. Karena setiap orang yang meminta, menerima dan setiap orang yang mencari, mendapat dan setiap orang yang mengetok, baginya pintu dibukakan”*

## DAFTAR ISI

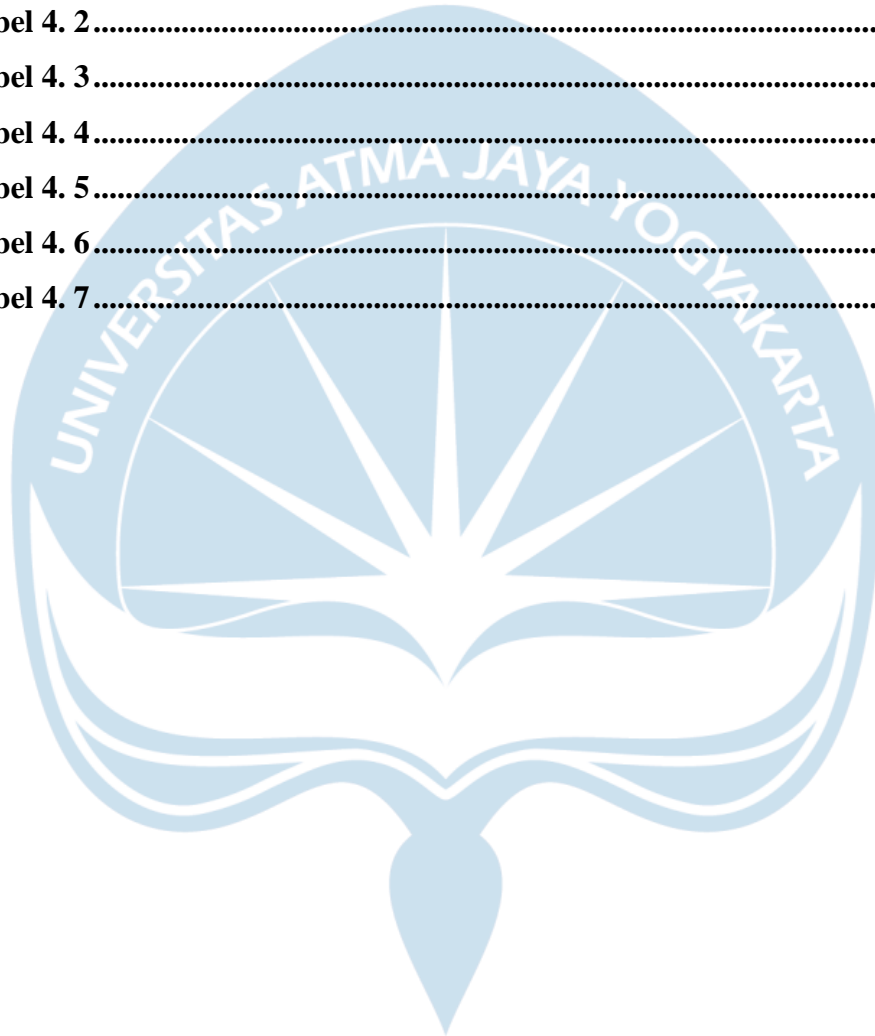
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	5
1.6.1 Objek Penelitian .....	5
1.6.2 Data .....	5
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6.4 Analisis Data .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II .....	8
2.1 Mutu .....	8
2.1.1 Definisi Mutu .....	8
2.1.2 Dimensi Mutu .....	8
2.1.3 Jenis Kualitas.....	10
2.2 Biaya Kualitas.....	10
2.2.1 Definisi Biaya Mutu .....	10
2.2.2 Klasifikasi Biaya Mutu .....	11
2.3 Informasi Biaya Kualitas .....	13
2.4 Pengukuran Biaya Mutu.....	13



2.5	Biaya Kualitas Optimal.....	15
2.6	Laporan Biaya Kualitas .....	18
<b>BAB III.....</b>		<b>20</b>
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	20
3.2	Letak Geografis Perusahaan .....	20
3.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	21
3.4	Personalia .....	21
3.5	Bahan Baku Yang Digunakan.....	22
3.6	Pemasaran .....	22
3.7	Pengendalian Mutu .....	23
3.8	Alur Proses Produksi .....	24
<b>BAB IV.....</b>		<b>25</b>
4.1	Identifikasi Biaya Mutu .....	25
4.1.1	Biaya Pencegahan .....	25
4.1.2	Biaya Penilaian .....	27
4.1.3	Biaya Kegagalan Internal.....	30
4.2	Biaya Kualitas.....	31
4.3	Analisis Efektivitas Biaya Kualitas.....	32
<b>Bab V.....</b>		<b>34</b>
5.1	Kesimpulan .....	34
5.2	Saran.....	34

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> .....	<b>19</b>
<b>Tabel 4. 1</b> .....	<b>26</b>
<b>Tabel 4. 2</b> .....	<b>27</b>
<b>Tabel 4. 3</b> .....	<b>28</b>
<b>Tabel 4. 4</b> .....	<b>29</b>
<b>Tabel 4. 5</b> .....	<b>31</b>
<b>Tabel 4. 6</b> .....	<b>32</b>
<b>Tabel 4. 7</b> .....	<b>33</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Pendekatan Konvensional.....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 2. 2 Pendekatan Kontemporer.....</b>	<b>17</b>



**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS  
PADA KONVEKSI TENUN MELAYU RIAU  
TAMPUK MANGGIS PEKANBARU**

**Disusun oleh:**

**Teddy Riyandi Paulus S**

**NPM: 170423535**

**Pembimbing**

**Endang Raino Wirjono, SE., M.Si., CRP., AMA**

**Abstrak**

Keunggulan suatu perusahaan dapat dicapai dengan mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk perusahaan. Perusahaan harus mampu untuk mengidentifikasi, mengukur, dan menilai biaya yang dikeluarkan dalam menghasilkan produk yang berkualitas. Salah satu cara yang dapat digunakan ialah dengan menerapkan biaya kualitas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya kualitas yang diterapkan oleh perusahaan dalam rangka mempertahankan kualitas produknya sudah efektif atau belum. Objek penelitian ini adalah konveksi Tenun Melayu Riau Tampuk Manggis di Kota Pekanbaru. Jenis penelitian ini merupakan penelitian studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas yang terdapat pada konveksi Tenun Melayu Riau Tampuk Manggis pada tahun 2019-2020 tidak efektif, hal ini dapat dilihat dari peningkatan persentase biaya kegagalan pada tahun 2019 sebesar 168,21% dari tahun sebelumnya. Sedangkan biaya pengendalian pada tahun 2019 mengalami penurunan sebesar 53,82% dari tahun sebelumnya.

**Kata kunci: Biaya Kualitas, Efektivitas**