

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INTERNAL-EKSTERNAL DAN
RISIKO TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(Studi pada usaha bengkel motor di Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:
Andreas Pratama
NPM : 160322457**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INTERNAL-EKSTERNAL DAN
RISIKO TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(Studi pada usaha bengkel motor di Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat)**



Disusun oleh:

Andreas Pratama

NPM: 16 03 22457

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. C. Handoyo Wibisono, MM.

4 April 2022



SURAT KETERANGAN

No. 479/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 12 Mei 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Dr. C. Handoyo Wibisono, MM. CSA. (Ketua Penguji)
2. Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA. (Anggota)
3. Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Andreas Pratama
NPM : 160322457

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Andreas Pratama telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : [Andreas Pratama](#)
NPM : [160322457](#)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis dan Ekonomika
Judul Penelitian : [Pengaruh Faktor-Faktor Internal-Eksternal Dan Risiko Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah \(Studi pada usaha bengkel motor di Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat\)](#)

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, [07 Juni 2022](#)

Yang menyatakan,



[Andreas Pratama](#)

[160322457](#)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pengaruh Faktor-Faktor Internal-Eksternal Dan Risiko Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi pada usaha bengkel motor di Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat)” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana manajemen dari Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. C. Handoyo Wibisono, MM. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak (Alm) Alexander Jatmiko Wibowo, S.E., SIP., MSF. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 07 Juni 2022



Andreas Pratama

160322457

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT KETERANGAN DEKAN	iiiiv
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	1
BAB I.....	2
PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1. UMKM	7
2.2. Kinerja UMKM	8
2.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja UMKM	9
2.3.1. Faktor Internal.....	9
2.3.1.1. Aspek Sumber Daya Manusia.....	10
2.3.1.2. Aspek Keuangan	10
2.3.1.3. Aspek Teknis dan Operasi	11
2.3.1.4. Aspek Pasar dan Pemasaran	11
2.3.2. Faktor Eksternal.....	12
2.3.2.1. Aspek Kebijakan Pemerintah.....	13
2.3.2.2. Aspek Sosial, Budaya, dan Ekonomi.....	13

2.3.2.3. Aspek Peranan Lembaga Terkait.....	13
2.4. Manajemen Risiko.....	14
2.4.1. Risiko.....	14
2.4.2. Pengertian Manajemen Risiko.....	14
2.4.3. Prinsip Manajemen Risiko.....	15
2.5. Penelitian Terdahulu.....	17
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	20
2.6.1. Pengaruh Faktor Internal terhadap Kinerja UMKM.....	20
2.6.2. Pengaruh Faktor Eksternal terhadap Kinerja UMKM.....	21
2.6.3. Pengaruh Manajemen Risiko terhadap Kinerja UMKM.....	21
2.7. Kerangka Konsep Penelitian.....	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Sumber Data.....	24
3.3. Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1. Populasi.....	25
3.3.2. Sampel.....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5.1. Variabel Dependen.....	26
3.5.2. Variabel Independen.....	26
3.6. Uji Kuisisioner.....	30
3.7. Metode Analisis Data.....	30
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.7.2. Analisis Regresi <i>Backward</i>	31
3.7.3. Uji Model.....	31
3.7.3.1. Uji Simultan (Uji F).....	31
3.7.3.2. Koefisien Determinasi (R^2 / <i>Adjusted R</i> ²).....	32
3.7.4. Uji Hipotesis (Uji t).....	32
BAB IV.....	33

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	33
4.1.1. Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	33
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	33
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	34
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Usaha	35
4.2. Analisis Deskriptif Variabel	35
4.2.1. Variabel Kinerja UMKM.....	36
4.2.2. Variabel Faktor Internal.....	37
4.2.3. Variabel Faktor Eksternal	38
4.2.4. Variabel Manajemen Risiko	39
4.3. Analisis Data	39
4.3.1. Analisis Pengaruh Faktor Internal-Eksternal Dan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja UMKM	39
4.4. Pembahasan	41
4.4.1. Hubungan Faktor Internal Dengan Kinerja UMKM.....	41
4.4.2. Hubungan Faktor Eksternal Dengan Kinerja UMKM.....	41
4.4.3. Hubungan Manajemen Risiko Dengan Kinerja UMKM	42
BAB V.....	43
KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

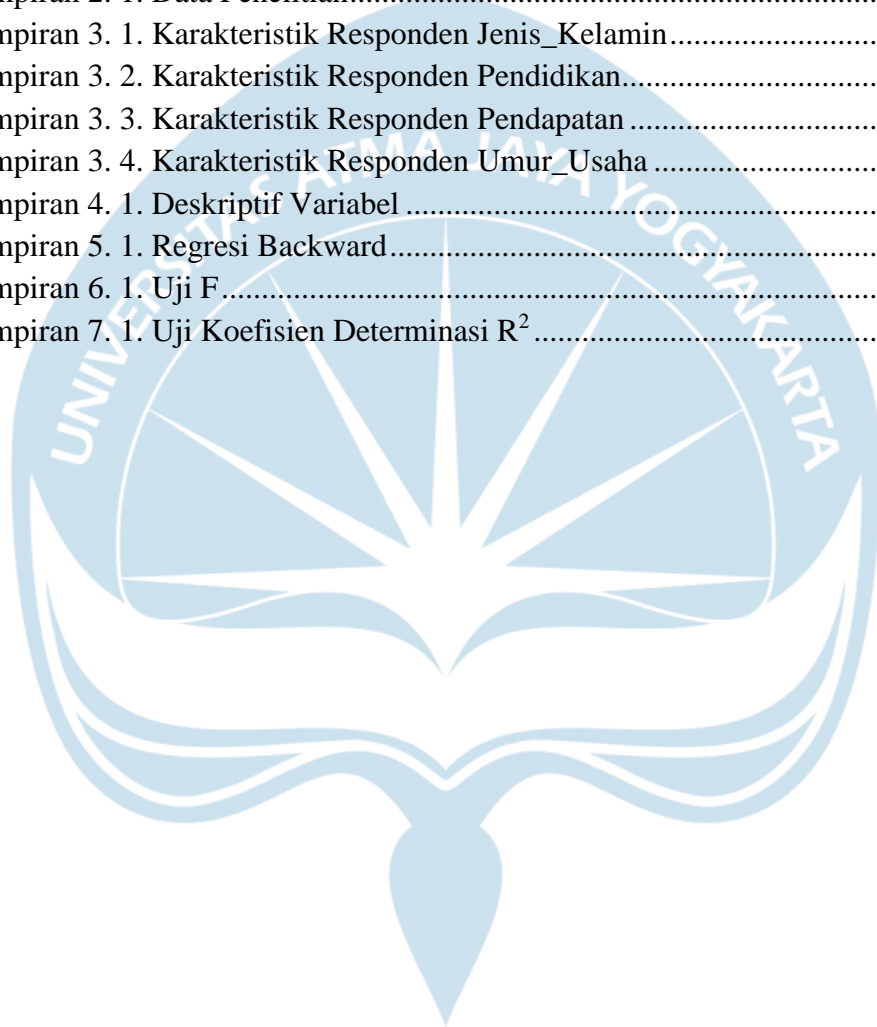
Tabel 1. 1. UMKM di Indonesia Tahun 2018.....	2
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1. Instrumen Penelitian	27
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	34
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Usaha.....	35
Tabel 4. 4. Skala Penilaian Responden	35
Tabel 4. 5. Penilaian Responden Pada Kinerja UMKM	36
Tabel 4. 6. Penilaian Responden Pada Faktor Internal.....	37
Tabel 4. 7. Penilaian Responden Pada Faktor Eksternal.....	38
Tabel 4. 8. Penilaian Responden Pada Manajemen Risiko	39
Tabel 4. 9. Uji Regresi dengan Metode Backward	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konsep Penelitian	23
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1. Kuesioner Variabel Kinerja UMKM	50
Lampiran 1. 2. Kuesioner Variabel Faktor Internal	51
Lampiran 1. 3. Kuesioner Variabel Faktor Eksternal	53
Lampiran 1. 4. Kuesioner Variabel Manajemen Risiko.....	54
Lampiran 2. 1. Data Penelitian.....	56
Lampiran 3. 1. Karakteristik Responden Jenis_Kelamin.....	72
Lampiran 3. 2. Karakteristik Responden Pendidikan.....	72
Lampiran 3. 3. Karakteristik Responden Pendapatan	72
Lampiran 3. 4. Karakteristik Responden Umur_Usaha	73
Lampiran 4. 1. Deskriptif Variabel	73
Lampiran 5. 1. Regresi Backward.....	75
Lampiran 6. 1. Uji F.....	75
Lampiran 7. 1. Uji Koefisien Determinasi R^2	75



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor internal, eksternal dan risiko terhadap kinerja UMKM (usaha mikro kecil menengah) pada usaha bengkel motor di Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat. Sampel pada penelitian ini yaitu 100 dan cara pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yaitu UMKM yang bergerak di usaha bengkel motor dan sudah beroperasi selama 6 bulan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi *Backward* dengan SPSS 24. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa faktor internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, faktor eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, manajemen risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci : Faktor internal, faktor eksternal, manajemen risiko, kinerja UMKM.