

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI VIRTUAL DALAM
PROSES PEMBELAJARAN SAAT PANDEMI COVID-19
(Studi Deskriptif-Kuantitatif pada Penggunaan Media Ms Teams bagi
Mahasiswa S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UAJY)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I.Kom)**

Oleh:

RIKSY FLORINA POPANG

170906429 / kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
ATMA JAYA YOGYAKARTA 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI VIRTUAL
DALAM PROSES PEMBELAJARAN SAAT
PANDEMI COVID-19

(Studi Deskriptif-Kuantitatif pada Penggunaan Media Ms Teams bagi
Mahasiswa S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UAJY)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun oleh: RIKSY

FLORINA POPANG

170906429

Disetujui oleh:



Rangabumi Nuswantoro, M.A

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
ATMA JAYA YOGYAKARTA 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Virtual Dalam Proses Pembelajaran Saat Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif-Kuantitatif pada Penggunaan MediaMs Teams bagi Mahasiswa S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UAJY)

Penyusun : Riksy Florina Popang

NPM : 170906429

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada Hari / Tanggal : Jumat, 4 Maret 2022

Pukul : 11:30 WIB

Tempat : Via Zoom Meeting

TIM PENGUJI


Dr. G. Arum Yudarwati S.I.P., M. Mktg. Comm., Ph.D

Penguji Utama


.....

Ranggabumi Nuswantoro, M.A.

Penguji I


.....

Ina Nur Ratriyana, M.A.

Penguji II


.....


.....

Ranggabumi Nuswantoro, M.A.
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

No. Mhs: 170906429

Efektivitas Komunikasi Virtual Dalam Proses Pembelajaran Saat Pandemi Covid-19

ABSTRAK

Kemunculan Pandemi Covid-19 di akhir tahun 2019 kemarin membuat diberlakukannya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Untuk melakukan penyesuaian tersebut dunia pendidikan dalam sementara waktu harus menerapkan metode belajar yang baru, yaitu sistem e-Learning. Ms. Teams merupakan salah satu aplikasi pembelajaran *online* yang banyak digunakan dan telah diakui oleh Kemendikbud.

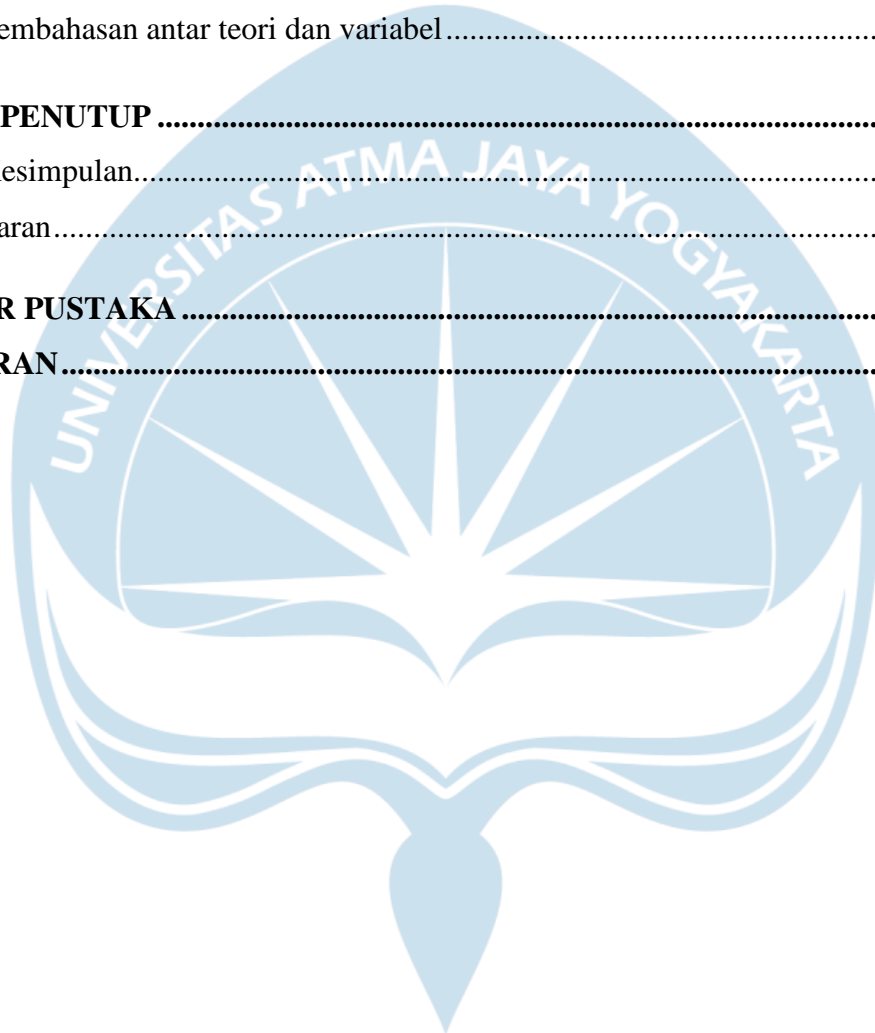
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas komunikasi virtual dalam proses pembelajaran saat pandemi Covid-19 studi kasus pada media pembelajaran Ms. Teams. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2019 yang masih berstatus aktif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode penelitian survei dengan instrument kuesioner, yang disebar kepada 69 responden. Kuesioner penelitian diuji validitas dan reabilitasnya, kemudian data yang diperoleh dianalisis dengan melakukan uji efektivitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi virtual melalui Ms Teams sangat efektif dalam proses pembelajaran saat pandemi Covid-19, hal ini dibuktikan dengan total rasio uji keefektifitasan yang mendapatkan nilai 87,31%.

Kata kunci: Efektivitas, Komunikasi, *e-Learning*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Akademis	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Kerangka Teori.....	11
1. Komunikasi Efektif	11
2. Efektivitas.....	14
3. Komunikasi Virtual	17
4. Proses Pembelajaran.....	21
5. Media Pembelajaran <i>e-Learning</i>	24
F. Defenisi Operasional	27
G. Metodologi Penelitian	27
1. Jenis dan Metode Penelitian.....	27
2. Teknik Pengumpulan Data	29
3. Populasi dan Sampel	32
4. Uji Instrumen.....	35
5. Analisis Data	37
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	39
A. Media Pembelajaran	39
1. Manfaat Media Pembelajaran.....	40
B. Microsoft Teams	41

1. Manfaat Microsoft Teams	42
2. Fitur- Fitur Microsoft Teams.....	43
BAB III PEMBAHASAN.....	46
A. Karakteristik Responden	46
B. Uji Instrumen Penelitian.....	47
C. Pembahasan antar teori dan variabel.....	55
BAB IV PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional.....	27
Tabel 1.2 Skala Likert	32
Tabel 1.3 Pengukuran Efektivitas.....	38
Tabel 3.1 Uji validitas Instrumen Variabel Efektifitas Komunikasi	48
Tabel 3.2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	49
Tabel 3.3 Litbang Depdagri	53
Tabel 3.4 Akumulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Komunikasi Virtual.....	54

