

BAB II

DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini peneliti akan menjelaskan serta mendeskripsikan obyek dalam penelitian ini yaitu Microsoft Teams (Ms Teams), sebagai media pembelajaran yang digunakan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta di masa pandemi Covid-19.

A. Media Pembelajaran

Secara umum media berasal dari bahasa Latin ‘medius’, yang berarti ‘perantara’ atau ‘pengantar’, dalam hal ini mengacu pada media sebagai ‘perantara’ atau ‘pengantar’ dari pengirim kepada penerima pesan. AECT (*Association of Education and Communication Technology*) mendefinisikan media sebagai “semua jenis saluran yang digunakan untuk mengirimkan pesan atau informasi”. Hal ini sesuai dengan definisi Heinin, Molenda, Russel, Smaldino (2008:6) tentang media sebagai alat atau saluran komunikasi. Media cetak, audio, visual, video, benda, dan manusia adalah beberapa contohnya (Yaumi, Damopoli, & S. Sirate: 2016). Media adalah jenis alat komunikasi yang dapat digunakan untuk mengirim pesan dari satu orang ke orang lain. Media juga didefinisikan sebagai seperangkat symbol, serta peralatan produksi dan pengiriman yang digunakan dalam komunikasi massa (Palazon, 2000).

Berdasarkan beberapa definisi diatas, dapat disimpulkan bahwa media adalah alat yang digunakan untuk menunjang pembelajaran dan menjamin keberhasilan pembelajaran. Media juga dapat dipandang sebagai penghubung antara pemberi informasi dan penerima informasi. Pembelajaran diartikan sebagai penggunaan media sebagai saluran antara pendidik dan peserta didik. Dengan kata lain, pembelajaran aktif memerlukan penggunaan media untuk memberikan informasi yang akan mereka pelajari.

1. Manfaat Media Pembelajaran

Nana Sudjana dan Ahmad Rivai (2002:2), mengemukakan keunggulan media pembelajaran dalam proses belajar peserta didik, yaitu:

- 1) Pembelajaran akan menarik perhatian siswa dan menumbuhkan motivasi belajar.
- 2) Mudah diakses oleh peserta didik oleh karena materi pembelajaran memiliki makna yang lebih jelas serta memungkinkan mereka untuk memahami dan mencapai tujuan dari pembelajaran itu sendiri.
- 3) Teknik belajar akan lebih beragam, tidak hanya komunikasi verbal melalui penuturan pengajar, sehingga peserta didik tidak mudah bosan dan pengajar tidak kehabisan tenaga.
- 4) Karena tidak hanya berfokus pada penjelasan guru, namun juga melihat, mendemonstrasikan, serta mempertunjukkan

membuat peserta didik lebih banyak terlibat dalam kegiatan belajar.

B. Microsoft Teams

Pada tahun 2017 Microsoft meluncurkan aplikasi terbaru mereka, Microsoft Teams. Sebuah platform komunikasi digital yang dapat menyatukan orang-orang, percakapan, konten, serta dokumen melalui fitur percakapan kerja, video call, dan penyimpanan dokumen. Aplikasi besutan Microsoft ini hadir dengan satu paket program lengkap yang bertujuan untuk memberikan segala kemudahan bagi para pengguna dalam mengakses informasi secara fleksibel dimanapun kapanpun. Microsoft Teams merupakan salah satu bentuk sistem pembelajaran E-learning sebab memungkinkan terciptanya ruang kelas di dunia maya. Karena Ms Teams memiliki tujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dengan membuat pekerjaan yang mudah diakses serta komunikasi dan informasi yang terdapat di dalamnya dapat berjalan dengan lancar. Terdapat enam fitur utama yang ditawarkan oleh Microsoft Teams yaitu *chat*, panggilan audio dan video, *meeting*, *file*, *live events*, dan konektivitas ke perangkat yang lain. Microsoft Teams menawarkan pengalaman belajar yang interaktif karena dapat membuat semua anggota terlibat melalui diskusi selama proses pembelajaran terjadi. Hal tersebut tentunya membuat serta mendukung terciptanya suasana belajar mengajar yang terasa seperti dilakukan dalam ruangan kelas.

1. Manfaat Microsoft Teams

Selain beberapa manfaat diatas, masih banyak manfaat lain dari Ms Teams yang bisa digunakan dalam proses pembelajaran diantaranya:

1) Meningkatkan Produktivitas

Microsoft Teams membantu meningkatkan produktivitas dengan menggabungkan semua fitur kolaborasi seperti percakapan, obrolan, *meeting*, berbagi file, dan tugas ke dalam satu aplikasi. Sehingga lebih menghemat waktu dan menjadi solusi yang tepat.

2) Kolaborasi dokumen *Real-time*

Fitur kolaborasi Microsoft Teams memungkinkan pengguna untuk berkolaborasi pada dokumen secara *real time*. Dimulai dengan mengubah, mengatur, dan menghapus semuanya sekaligus.

3) Mengadakan pertemuan dengan kemampuan untuk menjadwalkannya

Microsoft Teams memberi pengguna ringkasan rapat yang telah dijadwalkan, termasuk waktu, topik, dan daftar pengguna. Dalam metode ini, pengguna dapat mengontrol keseluruhan konferensi.

4) Terintegrasi secara langsung dengan Microsoft

Microsoft Teams telah terintegrasi langsung dengan

aplikasi lain dari Microsoft. Seperti *Microsoft Excel*, *Word*, dan *Power Point*. Sehingga pengguna tidak perlu bolak-balik saat ingin menggunakan aplikasi Microsoft lainnya.

2. Fitur-Fitur Microsoft Teams

Microsoft Teams memiliki beberapa fitur yang menunjang keefektifan penggunaannya, antara lain:

1) Chat/obrolan

Fitur *Ms Teams* yang pertama memungkinkan pengguna untuk membangun obrolan grup maupun pribadi. Pengiriman pesan dapat berupa stiker, GIF, emoji, serta teks biasa. Pengguna bebas mengirim dan menerima pesan serta dapat dengan mudah menambahkan anggota baru melalui obrolan.

2) Panggilan Audio dan Video

Percakapan grup dapat menjadi rumit sebab harus menyelaraskan komunikasi demi berjalannya obrolan. Fitur panggilan audio dan video memungkinkan pengguna untuk dengan mudah beralih dari grup panggilan dengan mudah tanpa harus pindah ke aplikasi lain. Tidak perlu lagi menghabiskan banyak waktu pergi ke tempat pertemuan jika menggunakan opsi konferensi maupun audio sebab fitur ini dirancang dengan canggih untuk menciptakan aktivitas menelepon yang lebih efektif.

3) *Meeting*

Fitur *meeting* pada Ms Teams dapat digunakan untuk membuat rapat dengan jadwal yang dapat diubah sewaktu-waktu. Untuk mengundang pengguna lain hanya perlu memasukkan alamat email mereka dan bisa langsung memulai rapat baru.

4) *File*

Ms Teams memudahkan pengguna untuk berbagai *file* dengan anggota kelompok maupun pengguna lain diluar kelompok. Hanya dengan meng- *upload file* yang telah dibuat sebelumnya atau dengan membuat *file* baru berupa *word, power point, excel* dalam Ms Teams, *file* dapat langsung dibagikan.

5) *Live events*

Selain video conference, Ms Teams memiliki opsi untuk meluncurkan acara langsung (*streaming*) dengan audiens yang besar, hingga 10.000 orang. Pengguna juga dapat bertukar konten atau materi dengan pengguna lain melalui kamera maupun desktop.

6) Konektivitas ke perangkat lain

Perangkat lain, seperti *smartphone*, tablet, kamera, dan lainnya dapat dihubungkan dengan Ms Teams. Fungsionalitas ini menjadikan Ms Teams

alat yang cocok bagi karyawan, serta institusi dan bisnis. Hal ini merupakan salah satu kewajiban *Microsoft* kepada pelanggan dalam hal kenyamanan.

